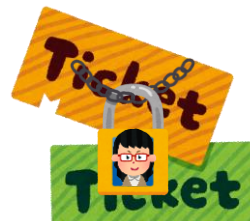


こんなところにとらぶるの芽 (No.55)

～ちょっと気になる消費生活情報をお届けします～

顔認証システムを導入したチケットをご存じですか？

人気のあるコンサート等のチケットを転売目的で購入し、高額なチケット代を得るいわゆるダフ屋行為等を防止するため、最近では顔認証システムによる本人確認を採用したデジタルチケットが増えています。



顔認証システムとは

デジタルチケットは、スマートフォン等を活用した電子チケットです。メール等で受け取った QR コードや専用アプリを通じて発行されたチケット等を入場時にスマートフォン等に表示し、機械で読み取らせて入場します。

顔認証システムとは、顔認証技術を利用した本人確認システムのことです。チケット購入時に購入者の写真を登録して、入場時に来場者と登録した画像データを照合して本人確認を行います。

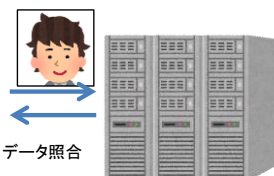
～手続き例～

(チケット購入時)

WEB 上のチケット購入画面で顔写真を登録する、又は、申込み情報入力後送られてくメールに記載されている指定のメールアドレスへ、顔写真画像を添付して送る。

(イベント入場時)

入場者の顔画像データを専用端末で読み取り、購入時の画像データと照合して本人確認を行う。



購入者以外の人に譲れるの？

顔認証システムが導入されたチケット等をインターネットオークションや個人間での転売で購入した場合、転売されたチケットでは本人確認ができず、入場できない等というトラブルが考えられます。

顔認証付きではありませんが、デジタルチケット (QR コードチケット) を個人間取引で買ったところ、「入場時にエラーが出て入れなかった」「同じ QR コードで入ろうとした人が複数いると言われた」「QR コードが本物ではないと言われた」等という相談も寄せられています。公式の販売元以外からの購入には注意が必要です。

また、体調を崩したなどの理由で行けなくなったため、チケットが無駄にならないよう友達に譲りたいと思う方もいるかもしれませんが、チケットによっては営利目的に限らず一切の譲渡を禁止しているケースもあります。購入するチケットや販売業者によって取り扱いは異なるので、購入する前に利用規約等を必ず確認しましょう。

ここに気を付けよう

- ・ **チケットの購入時に利用規約等を確認する。**
- ・ **公式の販売元以外からのチケット購入は慎重に。**
- ・ **疑問・不安に思ったらすぐに最寄りの消費生活センターに相談する。**

