

こんなところにとらぶるの芽 (No.48)

~ちょっと気になる消費生活情報をお届けします~



格安 SIM ~乗り換え前に押さえるポイント~

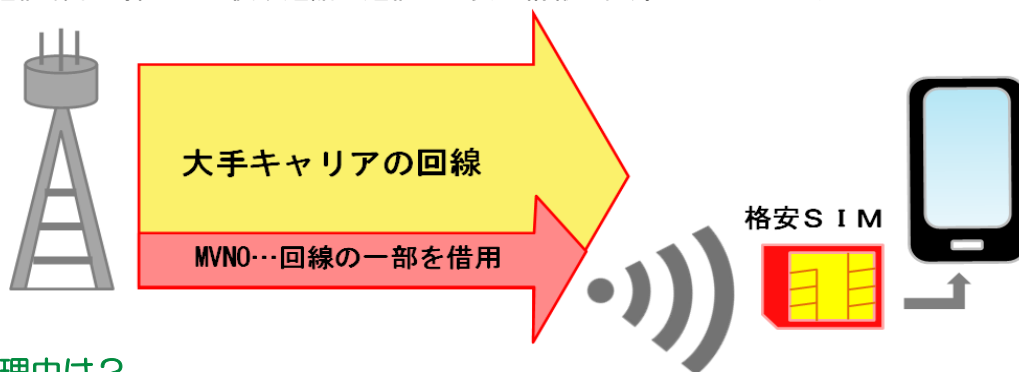
スマホにかかる毎月の通信料を節約したいと考えている方も多いのではないのでしょうか？ 廉価な通信料を可能にする「格安 SIM」が注目されています。しかし、料金の安さだけに注目して契約した結果、自分の端末で使えなかった、予想以上に速度が遅い、修理の依頼に応じてくれない、などのトラブルも発生しています。

格安 SIM の利用で通信料を半額以下にすることも可能です。メリット・デメリットを知り、快適に利用しましょう。

■ 格安 SIM とは？

インターネットプロバイダーや家電量販店など様々な事業者がドコモや a u といった大手キャリアの回線を借りて、独自の通信サービスを提供しています。そのような事業者を MVNO（仮想移動体通信事業者）といい、MVNO の通信サービスを受ける時に利用する SIM(※) が一般的に格安 SIM といわれています。

(※SIM…通信端末に挿入して使う通話・通信に必要な情報が記録されたカード)



■ 安さの理由は？

MVNO は回線を借りているため、基地局などの設備を持つ必要がありません。

また、MVNO の多くは実店舗を持たず、営業やサポート面でコストが削減されています。

【こんな注意が必要です】

- ・ 接続設定…端末に SIM を挿入しただけでは使用できません。格安 SIM は多くの場合、指定された接続方式を入力するなどの初期設定を自分で行う必要があります。
- ・ 問合せ……実店舗がない場合、端末の不具合や利用中の不明な点等は MVNO のホームページで調べるかメールや電話での問い合わせとなります。
- ・ サービス…携帯補償サービスなど大手キャリアの独自サービスは利用できなくなります。

■ 格安 SIM に替える前に知っておきましょう！

【メールアドレスについて】

格安 SIM では「docomo.ne.jp」「softbank.ne.jp」「ezweb.ne.jp」などのキャリアメールは使えなくなります。アドレスが変わっても支障がないかを検討しておく必要があります。

【電話利用について】

- MNP(携帯番号ポータビリティ)により携帯電話番号は引き継げますが、一定の手数料がかかります。
- 大手キャリアには通話に定額無制限のプランがありますが、MVNO の通話プランには無料部分がなく、通話が多い人では、かえって料金が割高になってしまう場合があります。

- インターネット回線を利用した IP 電話などを採用し、安い通話料を実現している MVNO もあります。電話番号が変わる場合や 110 番などの緊急通報に対応していない場合もあるので確認が必要です。

【通信速度について】

MVNO は大手キャリアと比べて回線容量が少ないため、通信量や通信速度に制限をかけています。

利用が集中する時間帯など、**利用環境や回線状況で通信速度は低下します**。広告等に掲載されているのは「最大」速度であり、その**速度が常時保証されているものではない**ことに注意しましょう。

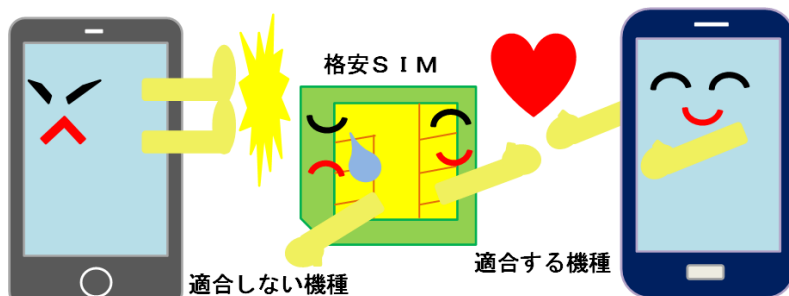
【解約料について】

大手キャリアを解約して乗り換える場合、解約手数料がかかる場合があります。また、端末代金を分割払いしている場合は、残額を支払う必要があります。解約時に発生する費用はキャリアに確認しておきましょう。

■購入する時の注意点

格安 SIM は端末とセットで購入する方法と、端末とは別に単体で購入する方法があります。自分で端末を用意する場合は以下のような注意が必要です。

- 端末と SIM の相性に注意**…端末機器と SIM の通信方式・周波数帯が一致しないと、通信できない等の不具合が生じる場合があります。MVNO はホームページで動作確認済の機種を公開しているので必ず確認しましょう。また、SIM ロック解除の必要性についても事前に MVNO に確認しましょう。



- 端末の修理対応は？**…端末が故障した時は購入したキャリア等に自分で修理依頼をする必要があります。不具合の原因によっては、MVNO に修理を依頼しなければならない場合もあります。

■自分の利用スタイルを知りましょう

毎月の通話時間、データ通信量、データ量の多い動画などの視聴頻度等、自分の利用状況を一度確認してみましょう。利用内容のほとんどが通話である場合など、格安 SIM の利用に向いていないこともあります。

格安 SIM は様々な利用スタイルに対応した豊富な料金プランが魅力のひとつです。格安 SIM を利用する場合は、自分の目的にあったプランを選び賢く利用しましょう。



ここに気をつけよう

- ・安さの理由を知り、それに伴うデメリットを理解しておく
- ・自分の利用スタイルが格安 SIM の利用に合うかどうかを事前に検討する。
- ・疑問不安に思ったら最寄りの消費生活センターに相談する。



関連リンク

- ・ 格安 SIM カードを入れて使用していたスマホの修理対応（国民生活センター）
http://www.kokusen.go.jp/jirei/data/201509_1.html
- ・ SIM ロック解除の注意点～解除しても他社 SIM が使えない場合も～（東京暮らし WEB）
<http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/trouble/trouble47-unlocksim-151102.html>