

# こんなところにとらぶるの芽 (No.47)

～ちょっと気になる消費生活情報をお届けします～



## SIM ロック解除の注意点 ～解除しても他社 SIM が使えない場合も～

平成 27 年 5 月 1 日から SIM ロック解除が義務化されました。SIM ロック解除により、高額なスマホを新たに購入しなくても好きなキャリア(※)に乗り換えることが可能になりました。海外旅行の時に使いたなれたスマホを現地格安 SIM で利用することも可能です。便利に思える SIM ロック解除ですが、快適に使用するためには注意が必要です。(※キャリア…携帯電話等のサービスを提供する電気通信事業者)

### ■SIM って何?

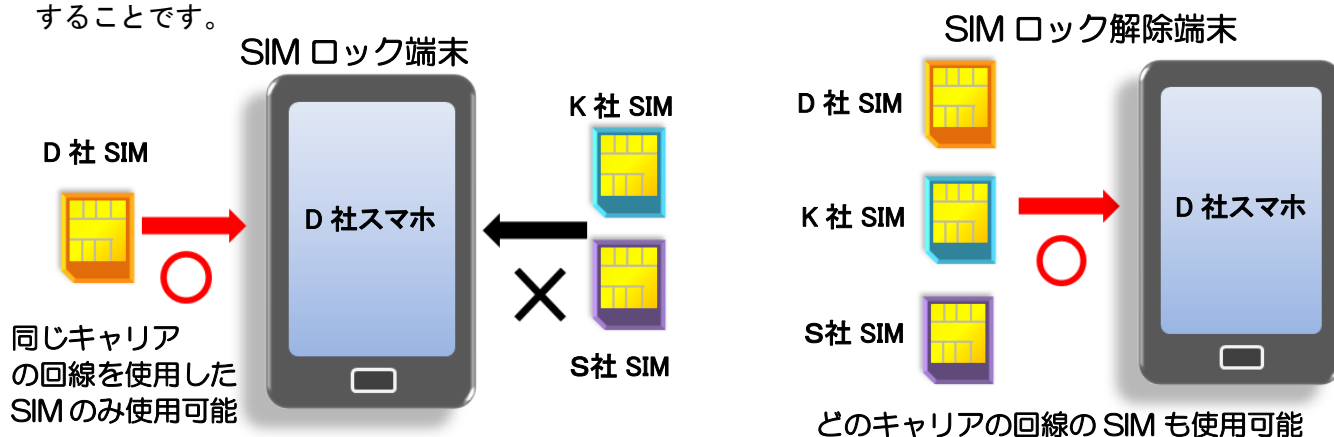
スマホなどの通信端末には「SIM(シム)」と呼ばれる小さなカードが入っています。SIM には電話番号などの利用者情報が記録されていて、SIM が挿入されていないと通話もデータ通信もできません。



SIM(シム)

### ■SIM ロック、SIM ロック解除とは?

キャリアが販売するスマホ等には、同じキャリアの回線の SIM を挿入しなければ動作しないという制限が設定されています。例えばドコモで購入したスマホに a u やソフトバンクの SIM を入れても使用できません。同様に、a u もソフトバンクも他社の回線の SIM は認識しません。この制限を「SIM ロック」といいます。「SIM ロック解除」とはこの制限を解除し、他のキャリアの回線の SIM も利用できるようにすることです。



### ■SIM ロック解除を断られた? 無料じゃないの?

総務省の「SIM ロック解除に関するガイドライン」により、平成 27 年 5 月 1 日以降に新たに発売されたスマホなどの通信端末について原則無料で SIM ロック解除できるようになりました。しかし、それには条件があるので注意が必要です。以下のようなトラブル例があります。各キャリアの条件を必ず確認しましょう。

#### 例 1 【SIM ロック解除を申し込んだら断られた!】

- SIM ロック解除に対応していない端末があります。  
(平成 27 年 5 月 1 日より前に発売された SIM ロック解除に非対応の端末、ネットワーク制限端末など)
- 端末購入から一定期間(約半年程度)が経過している必要があります。

## 例2【無料だと思っていたのに、手数料がかかる！】

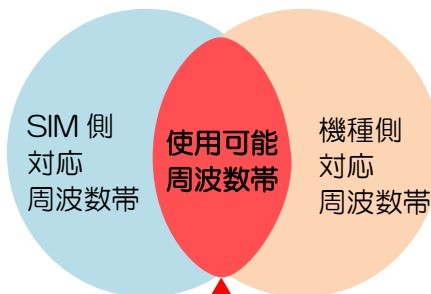
- 多くの場合、無料になるのはWEB上の手続きで、店頭、電話での手続きは有料になります。
- 平成27年5月1日より前に発売された機種でSIMロック解除に対応している端末の手続きは有料になります。

### ■SIMロック解除したのに乗り換え先で使えない！

SIMロック解除をしても、端末の機種によっては乗り換え先のキャリアで利用できない場合があります。キャリアにより使用している通信方式や周波数帯が異なる場合があるからです。

機種側にも対応できる通信方式、周波数帯があります。それが乗り換え先のキャリアの回線と一致しない場合は使用できません。

また、周波数帯が一部しか一致しないために通信速度が遅くなったり、利用できるエリアが限られたりすることがあります。



一致する周波数帯しか使えないため通信速度が遅くなるなどの不具合が生じることがある。

### ■故障した時はどうするの？

SIMロック解除をした後でもスマホ端末に不具合があった時は、端末を購入したキャリアに修理を依頼することになります。SIMロック解除をすると、キャリアが提供している端末の補償サービスは受けられなくなるので注意が必要です。

### ■他にもある注意点

各キャリアは他社で購入した端末を利用する時も、他社回線のSIMを挿入して利用する時も端末の動作保証等はしておらず、以下のような注意喚起を行っています。SIMロック解除は慎重に行いましょう。

- データが消える場合があるので、端末のデータは自分自身の責任でバックアップをとる。
- 利用できるサービス、機能、アプリの利用などが制限される場合がある。

### ■ここに気を付けよう

- ・SIMロック解除は事前に条件・注意点をよく確認する。
- ・疑問不安に思ったら最寄りの消費生活センターに相談する。



- ・「SIMロック解除に関するガイドライン」の改正（総務省）  
[http://www.soumu.go.jp/menu\\_news/s-news/01kiban03\\_02000275.html](http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban03_02000275.html)
- ・SIMロック解除ならびに他社製品の携帯電話などのご利用（株式会社NTTドコモ）  
<https://www.nttdocomo.co.jp/support/procedure/simcard/>
- ・SIMロック解除、他社製品でのソフトバンクのご利用について確認する（ソフトバンク株式会社）  
<http://www.softbank.jp/mobile/support/usim/>
- ・SIMロック解除のご利用手続きについて（KDDI株式会社）  
<https://cs.kddi.com/support/simcard/>