

こんなところにとらぶるの芽 (No.44)

～ちょっと気になる消費生活情報をお届けします～



結婚式場の解約トラブル ～契約前に「約款」の確認を～

結婚式場を契約した後に「思っていたのと違った！」と後悔しても、解約するには、原則として、式場の約款等で定められた解約料を支払うことになります。都内の消費生活センターには結婚式場の解約に関する相談が多く寄せられています。しかし、「解約料が高い」「申込金を返してくれない」等、契約時の確認不足からトラブルになっているケースが見受けられます。

■相談事例

- 事例1 契約の翌日に解約を申し出たが、数十万の解約料（申込金全額+会場使用料の20%）を請求された。
- 事例2 日程確保のつもりで1年以上先の式の申込みをした。翌日、解約を申し入れたが、「申込金の〇〇万円は返金できない」と言われた。

■結婚式場契約の流れ

多くの場合、会場と日時を決めて契約した後に、結婚式場担当者との打合せによって徐々に詳細を決めていきます。※結婚式場の契約は数々のサービスが集合した複雑で特殊な契約です。契約成立時には内容や金額が確定しておらず、契約後に徐々に具体化していきます。

以下は、結婚式場契約の流れ（一例）です。

1. 結婚式場を探す

- ・資料請求、結婚式場の見学、相談会やブライダルフェアに参加
- ・見積り（概算）をもらい、他の式場と比較検討

2. 結婚式場に申込み・契約

- ・会場決定（日取り・場所の確定）
 - ・正式な契約書（申込書）にサイン、申込金（予約金・内金などとも言う）の支払い
- ※仮予約システムを設けている結婚式場もあります。

3. 打合せ

- ・料理、引き出物、会場設営、衣装や小物類、ヘアメイクなど美容関連、招待状や席次表などのペーパーアイテム、司会進行のためのスタッフの用意など詳細を決める

4. 結婚式当日

- ・式後、精算

■トラブルを防ぐためには

●結婚式場を選ぶ前に

どのような式にするのか2人で話し合い、複数の式場を比較検討しましょう。特に日時や場所は、家族や招待客の都合もあるので、あらかじめ確認しておくで安心です。例えば、お日柄を例にとると、本人達は気にしなくても家族がこだわる場合があります。安かったから仏滅を選んだのに、家族に反対されて、解約料を払ってキャンセルしたという例もあります。

●契約を急かされても、その場で決めない

契約を急かされても、その場で決めずに、式場の約款や利用規約等をよく読んで、十分な説明を受けましょう。

約款等には、支払に関する事項、持ち込みの可否や条件、禁止事項など式場を利用する際のルールが記載されています。①契約の成立時期（仮契約、仮申込みなどと言われても、契約書面を取り交わしていれば契約は成立しています）②キャンセル規定（いつから、何に対して何%の解約料が発生するのか、支払った申込金はどのくらい戻ってくるのか）はとても重要なので、契約前に必ず確認しましょう。

●見積りの内容について詳しく説明を聞く

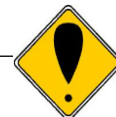
「衣装代に小物代が入ってなかった！」など、項目に漏れがあると最終的な見積金額は上がります。見積りは総額だけで判断せず、見積金額に含まれるものと含まれないものをチェックして、その内容についても詳しく説明を聞きましょう。パンフレットや料金表などの関係資料は必ず受け取り、家に持ち帰って検討するなど冷静に判断することが大切です。また、説明の食い違いを防ぐために、口約束はしないで、書面で受け取るようにしましょう。

■結婚式場の契約は慎重に

結婚式を前に気持ちが高揚して、その日に契約するつもりがなくても、その場の雰囲気流されることがあります。冷静な判断ができる第三者（家族や友人など）に同行してもらうのも一つの方法です。「こんなはずではなかった」と後悔することがないように、晴れの日を気持ちよく迎えるためにも、契約は慎重に行いましょう。

■ここに気を付けよう

- ・ 契約を急かされても、その場で申込みをしない。
- ・ 契約の成立時期、キャンセル規定の内容を確認する。
- ・ 見積りの内容について十分な説明を求める。
- ・ 疑問、不安に思ったら最寄りの消費生活センターへ相談する。



●東京都消費者被害救済委員会の事業実績（紛争処理）

65 結婚式場の申込金返還に係る紛争

<http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/sodan/kyusai/funsou150709.html>

●東京くらしねっと（平成26年11月号）

結婚式場の解約トラブル 申し込んだ翌日のキャンセルでも、高額な違約金！

<http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/kurashi/1411/soudan.html>