

## こんなところに ともがらの芽 (No.20)

～ちょっと気になる消費者情報をお届けします～



### 個人情報を盗む「詐欺アプリ」に注意！！

ダウンロードサイトからダウンロードしたアプリの中には、「詐欺アプリ」があります。「詐欺アプリ」は、不当請求だけでなく、最近では、個人情報を盗み出すものがあります。



### 「詐欺アプリ」の手口の例

「アダルト動画が無料で見放題！！」「エロパズルゲーム」などのタイトルのアプリ  
アプリの説明ページに様々なキーワードを設定して、検索でヒットしやすいようにしているものもある



インストールボタンをクリックすると、ダウンロードサイトが表示される  
偽の GooglePlay サイトを表示するものもある



ダウンロードしたアプリを起動すると、アダルト系の広告表示が出る。これをクリックすると、画面上に料金未払いなどと表示され、高額な料金を請求される

携帯電話の固体識別番号などを表示して支払いを促すものもある



入金を督促するショートメールが届いたり、電話がかかってくる

→実際は、ダウンロードしたアプリと広告とは同じ配信元で、アプリが不正に取得した個人情報（端末の Google アカウントや電話番号、メール、位置情報など）を悪用し、不当な支払いを要求していると考えられる。



### <ここに気をつけよう>

- ★ 提供元が信頼できるアプリのみインストールする
- ★ アプリのインストールの際に、個人情報の取得やアクセス許可を確認し、不必要なものがあると思われるものは許可しないか、アプリのインストールをやめる
- ★ クリックして料金請求画面が表示されても、契約は成立していない場合が多いので、料金は絶対に支払わない
- ★ 業者から料金請求の電話やメールがあっても着信・受信を拒否する
- ★ 疑問、不安に思ったら、すぐに最寄りの消費生活センターに相談する

【不正請求に関する情報は下記のホームページでご覧になれます】

架空請求対策 (STOP!架空請求!)

<http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/torihiki/taisaku/>