

こんなところにとらぶるの芽 (No.7)

～ちょっと気になる消費者情報をお届けします～

意外と知らない！？『無料通話アプリ』の仕組み

友達のデータがあなたのスマホから業者の手に…??

「『無料通話アプリ』をダウンロードしてたくさんおしゃべりしようかなー◎」と考えているあなた！インストールする前に『無料通話アプリ』の仕組みを一緒に考えてみましょう。仕組みの中で、あなたや友達の個人情報はどうのように取り扱われているのでしょうか。



そもそも『無料通話アプリ』はどういう仕組みなのでしょうか？

「無料通話アプリ」の仕組み

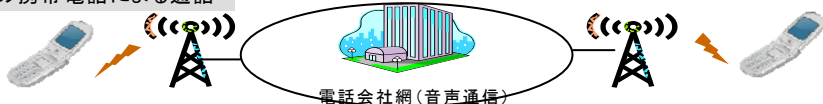
- ① 『無料通話アプリ』とは、インターネットで使うデータ通信で音声をやりとり（通話）するアプリケーションソフトウェア（アプリと略されます）のことです。同じアプリを利用していれば、国内・海外を問わずどこでも通話をすることができます。
- ② データ通信料がかかりますが、データ通信定額制料金プランに加入していれば、多くの場合、定額以上の料金はかかりません。また、アプリを使用するときには通常の電話料金はかかりません。

『無料通話アプリ』による通話



◎同一無料アプリ携帯電話(・PC)間の接続のみ

従来の携帯電話による通話



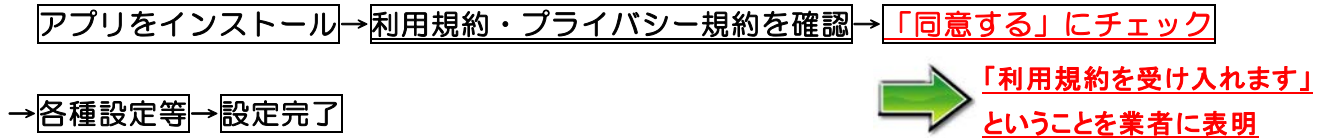
※加入電話網・IP電話に接続



『無料通話アプリ』を利用する際に気をつけなければいけないことはありますか？

「無料通話アプリ」を利用する前の確認

同意しないとアプリのサービスが利用できないからといって、気軽に利用規約に「同意」していませんか？何に「同意」しているのか、「同意する」を選択する前に少し立ち止まって考えてみましょう。



アプリの種類によって作業の手順は多少異なりますが、「利用規約」や「プライバシー規約」には、アプリ開発事業者の責任の範囲やあなたが守らなくてはいけないこと、アプリ開発事業者への提供を求められる個人情報の範囲などが書かれています。必ず目を通しましょう。

(個人情報の例：電話番号・メールアドレス・氏名・位置情報など ※アプリによって異なります)

「無料通話アプリ」の電話帳機能の仕組み

アプリの種類によっては、アプリを立ち上げると自分の電話帳の中から同じアプリを使っている人を自動的にリストアップする機能があります。

なぜ自動的にリストアップされるのでしょうか？

- 『無料通話アプリ』を利用する際、自分のスマートフォン（スマホ）の電話帳のデータをアプリ開発事業者に提供することを「同意」するか確認されます。



- 同意すると、自分のスマホの電話帳に登録している全員のデータがアプリ開発事業者のサーバーに送信されます。

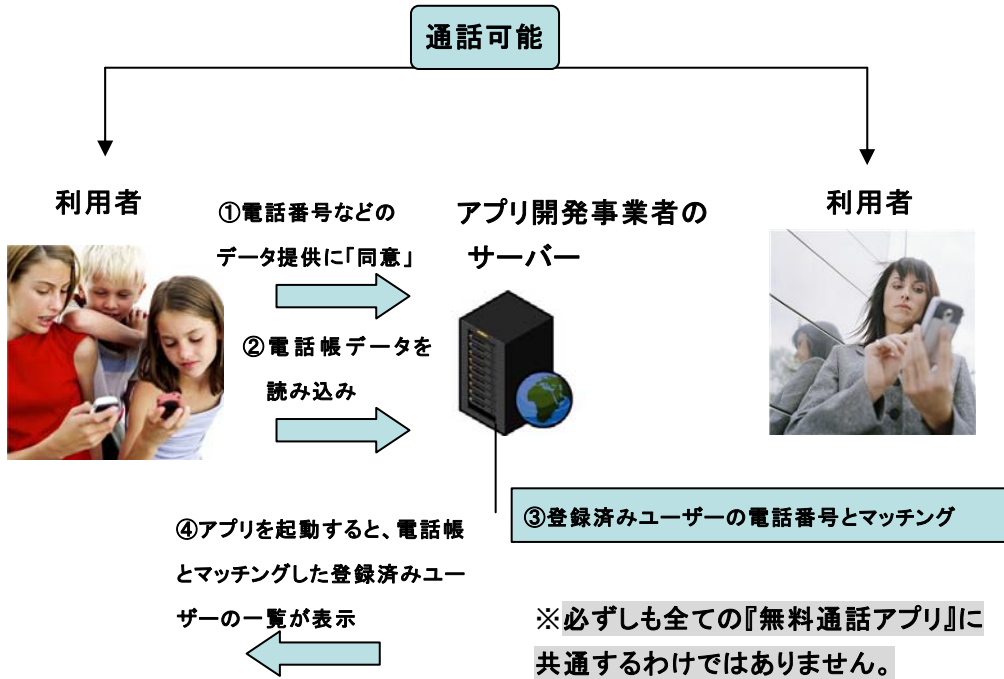


- 自分の電話帳から送信されたデータと、アプリ開発事業者のサーバーに蓄積されているアプリ利用者の電話番号等のデータと照合し一致したものがアプリで通話できる相手としてリストアップされます。



自分のスマホの電話帳に入っている全員のデータを提供するので、アプリに登録していない人の電話番号等のデータも提供してしまっています。

《無料通話アプリ 電話帳機能の仕組み》



＜ここに気をつけよう＞

- ★ 『無料通話アプリ』の仕組みを理解する。
- ★ どの個人情報を提供するのか、またどのように利用されるのか、インストールする前に利用規約を読んで確認する。
- ★ アプリの利用規約・プライバシー規約等を理解したうえで、「同意」する。
- ★ 個人情報を提供する場合は、その範囲をしっかりと確認する。また、個人情報を公開する場合は、公開する情報を制限できることもあるので、賢く利用する。
- ★ アプリに電話帳機能がある場合、アプリに登録していない人のデータまで送信される。
- ★ 個人情報の取扱いなどに不安が生じるのであれば利用しない。
- ★ 疑問、不安に思ったら、すぐに最寄りの消費生活センターに相談する。