

## ネット通販事業者に表示の改善を指示

### ～瘦身、美肌等の効果について不当な表示～

東京都は、インターネットショッピングモール上に開設した通信販売サイトで、瘦身効果をうたう健康食品や美肌効果をうたう美容関連商品など複数の商品について、不当な表示を行っていた以下の2事業者に対し、不当景品類及び不当表示防止法（以下「景品表示法」という。）第7条の規定に基づき、本日、表示の改善を指示しました。

2事業者は、東京都の再三の注意にもかかわらず、消費者に誤認される表示を繰り返していました。

#### 1 事業者の概要

- (1) 有限会社トータルプロデューススパイス（平成12年6月設立） 代表取締役：矢ヶ部 整  
所在地：大阪府大阪市西区南堀江1-14-28 山五ビル
- (2) 株式会社トップギア（平成6年11月設立） 代表取締役：山田 清治  
所在地：大阪府大阪市中央区久太郎町1-8-9

#### 2 違反事実の概要

- (1) 有限会社トータルプロデューススパイス
  - ショップ名：「ダイエット and 美人★5000円で送料無料！！」
  - 対象商品：「漢宝琥珀瘦茶」など6商品
  - 主な不当表示と問題点：
    - ・ 「飲むだけで痩せる肥満体質改善用≫強制瘦身茶<<」、「これさえ飲めばひたすら痩せる」など  
⇒ 当該商品の摂取による効果を表示していたが、合理的な根拠に基づくものではなく、実際よりも容易に著しい瘦身効果が得られるかのように見せかけていた。（優良誤認）
    - ・ 「通常価格¥14,800円（税別）のトコロ 試験モニター価格2,980円（税抜）」  
⇒ 「通常価格」と表示していたが、合理的根拠のない通常価格という表示をし、実際よりもお得であるかのように見せかけていた。（有利誤認）
- (2) 株式会社トップギア
  - ショップ名：「厳選商品が激安★ジュリエッタ」
  - 対象商品：「ブラシーマディー」など5商品
  - 主な不当表示と問題点：
    - ・ 「こんな巨大なシミまでも跡形なく消滅！！」、「さらに一度消えたシミは二度と再発不能！！」など  
⇒ 当該商品の貼付による効果を表示していたが、合理的な根拠に基づくものではなく、実際よりも容易に著しい美肌効果が得られるかのように見せかけていた。（優良誤認）
    - ・ 「定価12,800円⇒ネット限定価格2,980円（税抜）」  
⇒ 「定価」と表示していたが、合理的根拠のない定価という表示をし、実際よりもお得であるかのように見せかけていた。（有利誤認）

### 3 改善指示の内容

- (1) 一般消費者の誤認を防ぐため、「優良誤認」、「有利誤認」に該当する表示について、これらが消費者に誤認を与えるものであった旨を公示すること
- (2) 今後、同様の不当表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ、役員及び従業員に周知すること
- (3) 今後、一般消費者に誤認されるおそれのある表示を行わないこと
- (4) 指示の内容に対する改善措置について、平成26年12月3日までに文書で報告すること

### 4 インターネットモール事業者等への要望

インターネットモール事業者及び関係事業者団体に対して、本日、以下の要望を行った。

- (1) モール事業者等は、景品表示法及び関係法令が遵守されるよう、より一層、広告・表示の適正化に取り組むこと
- (2) 販売業者等が広告・表示を行う場合には、以下を踏まえて、表示の根拠となる客観的な事実を確認した上で表示を行うよう、モール事業者等としても、より一層、各種方策に取り組むこと
  - ① 製造業者や卸売業者等が作成し、販売業者に配布する販売促進資料は、販売業者が行う一般消費者向けの広告・表示へ与える影響が大きいため、適正な内容であることが必要である。
  - ② 販売業者は、他社サイトの表示をそのままコピーして、自らの販売サイトに表示する場があるが、表示責任者として表示内容に関する客観的・合理的な根拠を保有している必要がある。

#### ◆ 消費者へのアドバイス ◆

インターネット上の誇大広告には注意しましょう。

非常に優れた商品であるという表示を行いながら、販売業者自身が表示の裏付けとなる合理的根拠を説明できない場合があります。また、販売価格よりも高い価格（メーカー希望小売価格等）と実際の販売価格を併せて表示して、お得であると思わせながら、高い価格の方は何の根拠もない架空のものである場合が見受けられます。

表示内容をうのみにせず、よく確認した上で、商品やサービスを選択しましょう。

#### ○ 景品表示法で禁止されている不当表示

##### ・優良誤認（第4条第1項第1号）

内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも（又は事実と相違して競争事業者に係るものよりも）著しく優良であると示す表示

##### ・有利誤認（第4条第1項第2号）

取引条件について、実際のものよりも（又は競争事業者に係るものよりも）取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示

##### ・その他誤認されるおそれのある表示（第4条第1項第3号）

#### ○ 都道府県知事の指示（第7条）

都道府県知事は、（中略）第4条第1項の規定に違反する行為があると認めるときは、当該事業者に対し、その行為の取りやめ若しくはその行為が再び行われることを防止するために必要な事項又はこれらの実施に関連する公示その他必要な事項を指示することができる。その指示は、当該違反行為が既になくなっている場合においても、することができる。

改善指示の対象とした表示

(1) 有限会社トータルプロデューススパイス

|   | 商品名                       | 表示期間  | 主な不当表示の内容   | 問題点<br>(不当表示に至った理由)                             |
|---|---------------------------|---|---|---|
| 1 | 漢宝琥珀痩茶                    | 平成 26 年<br>1 月 10 日<br>～<br>平成 26 年<br>9 月 1 日  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・痩せにくい人ほど大幅減量に成功しています。</li> <li>・飲むだけで痩せる 肥満体質改善用&gt;&gt;強制痩身茶&lt;&lt;</li> <li>・=効能効果=◆脂肪溶解◆脂肪燃焼◆毒素排出<br/>◆◆利尿作用◆◆代謝アップ◆◆血流改善◆◆ムクミ改善◆◆腸内改善◆</li> <li>・これさえ飲めばひたすら痩せる</li> <li>・通常価格 ¥14,800 (税別) のトコロ 試験モニター価格 2,980 円 (税抜)</li> </ul>  | インターネット上で見つけた表示をそのまま引用していた。そのため、合理的根拠を有していなかった。 |
| 2 | スリムカフェ<br>～ダイエット<br>ショコラ～ | 平成 24 年<br>10 月 4 日<br>～<br>平成 26 年<br>9 月 1 日  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・この激ウマ 特殊痩身ココアを飲めば・・・飲むだけ全員 ガリ痩せ証明済み！！</li> <li>・運動・食事制限一切不要</li> <li>・※この方法を使えばどんなにヤセにくい体質の人でも面白いように余分な脂肪、体重を一気に落とすことができます。</li> <li>・ガンコな脂肪をもつ中年男性のウエストも たった3週間でここまで 82.4 kg⇒55 kg このように誰もが10kg以上の減量が可能になるのです</li> <li>・38,400 円⇒9,940 円 (税抜) 25,600 円⇒5,960 円 (税抜) 12,800 円⇒2,980 円 (税抜)</li> </ul>   | 同上  |
| 3 | スリムジェイ                    | 平成 26 年<br>3 月 27 日<br>～<br>平成 26 年<br>9 月 1 日  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・この方法は体内のアブラ毒水を全て入れ替えるという新手法で ほとんどの方が痩せる事が可能です</li> <li>・本品は薬を飲み込むことさえ困難な肥満者のために研究開発された “確実に痩せる” 痩身チュアブルタブレット</li> <li>・それもそのはずこの手法は痩身方法をめぐる国際的なフォーラムでも 『最高のダイエット術』と賞賛の声が殺到する程の&lt;2014 年 3 月現在&gt;で最も早く最も効果的に痩せる方法です</li> <li>・定価 14,000 円を初回生産分&lt;特別価格&gt;79%OFF 赤字特価 2,980 円 (税抜)</li> <li>・一度痩せたあとは食事制限や運動を一切しなくてもダイエットは一切不必要に！！</li> </ul>           | 同上  |
| 4 | ドレッドフロ<br>ー               | 平成 26 年<br>4 月 16 日<br>～<br>平成 26 年<br>9 月 1 日  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・2014 年 4 月日本全土を震撼させる&gt;&gt;痩身法が誕生&lt;&lt; 「この痩身ドリンク 1 日 1 杯で・・・ 1 日 1kg 脂肪が消滅！！」</li> <li>・元サプリ使用者 S さんが証言 1 杯飲んだら体重が-1kg・・・2 杯で-2kg・・・3 杯で-3kg・・・5 杯で-5kg・・・10 杯で-10kg・・・30 杯で-30kg 減！ 飲んだら飲んだ分 何kgでも減量可能</li> <li>・「ドレッドフロー」はダイエットが続かない人 要するにすぐに結果を求める人の為に開発し最短で確実に痩せる方法を生み出しました</li> </ul>  | 同上  |
| 5 | テラカリテ<br>ミネラーレク<br>リーム    | 平成 26 年<br>7 月 16 日<br>～<br>平成 26 年<br>9 月 1 日  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・1 秒間に 1 兆回の波動！！ 特殊なエネルギー波で細胞ごと変換 若さを取り戻す！！ どんな年齢でも一切関係ナシ！！ 幅広い全ての年齢の肌を一気に改善！！ 10 日で 10 歳の若・返・り！！ これがアナタの肌で起こります 美容整形一切不要Σ究極若返り術Σ</li> <li>・人工皮膚を超える最先端治療法！！ 1 秒間になんと・・・1 兆回の波動！！ 特殊なエネルギー波で肌細胞を完全修復！！ 黒シミ・クスマ・ソバカスが たった 10 日で完治！！ たるみきった醜いシワも ココまでハリを取り戻す！！ これは・・・まさに塗る美顔器！！ 『テラ鉱石』配合 若返りクリームの威力は想像を絶します さらに 10 種美容成分を特別に配合！！ もう二度と老けることはありません</li> </ul> | 同上  |
| 6 | ホットボクサ<br>ーZ              | 平成 22 年<br>10 月 5 日<br>～<br>平成 26 年<br>10 月 1 日 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ただ履いて寝るだけなのに・・・24 時間絶食状態！！ 365 日・・・脱ぎ捨てるまで激痩せが止まらない！！ 食べても食べても痩せ体質に！</li> <li>・下半身だけじゃない！？ 全身の脂肪が痩せていく</li> <li>・さらにこの「HotBoxerZ」が凄いのは！！ なんと！！ 内臓脂肪まで減少！！ 履くだけで・・・ 1. 加圧効果 2. 遠赤外線効果 3. 強制呼吸法メカニズム 4. ミクロ単位の骨盤強制 この 4step で、全身のこびりついた脂肪を 完全消滅！ しかもそのまま体型を永久保持</li> <li>・通常店頭価格 9,800 円なんと今回 工場直輸入限定特別価格 2,980 円！ (税抜)</li> </ul>                          | 同上  |

改善指示の対象とした表示

(2) 株式会社トップギア

|   | 商品名             | 表示期間                           | 主な不当表示の内容   | 問題点<br>(不当表示に至った理由)   |
|---|-----------------|--------------------------------|---|---|
| 1 | ホットボクサーZ        | 平成22年10月10日<br>～<br>平成26年9月1日  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・下半身だけじゃない!? 全身の脂肪が痩せていく!!</li> <li>・さらにこの「HotBoxerZ」が凄いのは!! なんと!! 内臓脂肪まで減少!! 履くだけで・・・ 1. 加圧効果 2. 遠赤外線効果 3. 強制呼吸法メカニズム 4. ミクロ単位の骨盤矯正 この4stepで、全身のこびりついた脂肪を 完全消滅! しかもそのまま体型を永久保持!!</li> <li>・履くだけで簡単に全身ガリ痩せ! たったの14日間でウエスト&gt;&gt;-13.7cm&lt;&lt;&gt;&gt;太もも-8.5cm&lt;&lt;&gt;&gt;体重-13.6kg&lt;&lt; 年齢性別遺伝一切関係なし ただ履いて寝たダケなのに・・・ 365日・・・脱ぎ捨てるまで激痩せが止まらない!! このスパッツは必ず結果が出る!!</li> <li>・通常店頭価格 9,800 円なんと今回 工場直輸入限定特別価格 2,980 円!! (税込3,129 円)</li> </ul>                      | 合理的な根拠を確認せずに、仕入先からの提供資料をそのまま引用して表示していた。                                 |
| 2 | テラカリテ ミネラーレクリーム | 平成26年7月10日<br>～<br>平成26年9月1日   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・1秒間になんと・・・1兆回の波動!! 特殊なエネルギー波で肌内部を徹底修復ケア</li> <li>・何をやってもシミ・シワ・が消えなかった人 全員がいても簡単に!? あなたを【老けない肌】に導き出す・・・!!</li> <li>・10代20代の頃、手入れを怠った代償として彼女に強いられたいものは急速な老化でした。まだ42歳の彼女の顔は・・・ 10年以上こびりついた拡大シミ 大量にできたシワ たるみきった顔 肌年齢は老婆並み! 美容液サプリメント美顔器具などなど・・・何をやっても失敗ばかり 最後に出会ったのがこの美肌活性クリーム「テラカリテ」でした もっと若々しくなりたい! もっと綺麗になりたい! 今も使い続けているKさん なんと・・・実年齢42歳とは思えない驚愕20代の美貌を手に入れました</li> <li>・1秒間に1兆回の波動!! 特殊なエネルギー波で肌内部を徹底修復ケア!!! どんな年齢でも一切関係ナシ!! 幅広い全ての年齢の肌を一気に改善!! 若さを導き出す究極スキンケア</li> </ul> | 同上  |
| 3 | バルーンナイトボディ      | 平成22年6月2日<br>～<br>平成26年8月30日   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・通常価格 19800 円⇒なんと85%OFF? 3ヶ月限定価格★2980円★ (税別)</li> <li>・年齢・遺伝・体質など一切関係ありません</li> <li>・ただ睡眠中に着用するだけ!! 豊胸手術ばりの豊満バストへ瞬時に激変!! さらに『脂肪まで燃焼!!』 睡眠時に着用するダケで理想のモデル体系に変化させます!!</li> <li>・ただ着けて寝たダケなのに・・・ 365日・・・毎日毎日胸の成長が止まらない!!</li> <li>・モニターの成功率はなんと98%!!</li> <li>・このブラを着けて寝るだけで Aカップ→Eカップ 最低でもこの結果デス!!</li> <li>・このブラならどんな貧乳でも100%2カップUPが確実になる</li> </ul>  | 同上  |
| 4 | バルーンパッチボディ      | 平成25年10月20日<br>～<br>平成26年8月17日 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ノーリスク新技術で魅惑のマシュマロバストへ・・・ 睡眠時専用 ホルモン活性特殊バストケア!! あなたはこのシートを貼って寝るダケ!! 極上のバストケア成分が乳腺に直接刺激を与えホルモンに働きかける!! 長年悩んでいたエグれたバストが・・・!? 盛りッ盛りッ 寝る時に着けるダケなのに・・・ 365日・・・毎日毎日もう・・・止まらない!?</li> <li>・通常価格 19800 円⇒なんと85%OFF 発売記念特別限定価格★2980円★ (税込3,129 円)</li> <li>・年齢・遺伝・体質など一切関係ありません!!</li> </ul>  | 同上  |
| 5 | ブラシーマディー        | 平成24年3月7日<br>～<br>平成26年9月1日    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・『シミに貼る』 シミだらけだった40代女性も【この方法】で 年をとるごとに増え続けたシミと絶縁!! 全てのシミを消し去りました これは『美容外科級』いやこのシミ消し力はそれ以上!! これからは\貼ってる間に/》シミ治療&lt;&lt; ピンポイントにシミを治療し 磁力でシミを吸い付ける!! あとは剥がすダケで【治療完了】 こんな巨大シミまでも跡形なく消滅!! さらに 一度消えたシミは二度と再発不能!! シミを早くきれいに治す シミ治療用パック</li> <li>・どんなシミでも治癒するブラシーマディー</li> <li>・定価 12,800 円⇒ネット限定価格 2,980 円 (税抜)</li> </ul>   | 合理的な根拠を確認せずに、仕入先からの提供資料をそのまま引用して表示していた。(表示期間の途中で販売は終了していたが、表示だけが残っていた。) |

