

受付状況と傾向

[11月都受付分]

11月の相談件数は3,169件で、対前月比16.6%の減少、対前年同月比では0.3%の減少であった。前月相談が急増した大手英会話教室NOVAに関する相談は、11月には88件とやや落ち着いた様子を見せている(10月:230件)。

その他、ソーシャルネットサービス(SNS)が係わっている相談が目立つ。「SNSで知り合った人から送付されたURLに接続をしたら出会い系サイトに登録され、料金の請求がある。」、「SNS経由のメールで、携帯電話機を購入してすぐに解約し、解約した端末機本体を買い取ってもらうアルバイトを勧誘された。解約後の携帯電話機の割賦代金が高額。どうしたらよいか」、「SNSで消費者金融からお金を借りるアルバイトを知った。お金を借りてくると報酬をもらえる。消費者金融への支払いはアルバイト先がしてくれるはずが、数ヶ月後から返済されず消費者金融から催促がきた。」等の相談が20歳代の若者を中心に寄せられている。

架空・不当請求に関する相談件数は1,009件で、対前月比22.3%の減少である。簡易メールを悪用した架空・不当請求に関する相談は、約250件あり、前月の約300件と比べると若干の減少があるものの、依然として多くの相談が寄せられている。

高齢者の相談は496件あり、対前月比6.8%の減少、対前年同月比では8.8%の減少であった。

「必ず値上がりするといわれて未公開株を購入したが名義変更もなく上場もしない」、「突然『金』を買わないかと電話があり、断ったが毎日来訪された。必ず儲かる、任せてくれというので、言われるままに、金の先物取引に1千万円近く投資した。もうこれ以上は出せないというて精算してもらったところ400万円しかないという。どうしてこのようになったか全くわからない」といった利殖に関する相談が多く寄せられている。

1. 相談件数(19.4.1~19.11.30 受付分)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	計
平成19年度	3,462	3,409	3,769	3,438	3,539	3,253	3,800	3,169	27,839
平成18年度	2,856	3,173	3,485	3,120	3,342	3,188	3,114	3,179	25,457
対前年比	121.2%	107.4%	108.1%	110.2%	105.9%	102.0%	122.0%	99.7%	109.4%

2. 商品・役務別上位10位(対前月・対前年同月)

順位	19.11月		19.10月(前月)		18.11月(前年同月)	
1	電話情報提供サービス	528	電話情報提供サービス	638	オンライン情報サービス	344
2	オンライン情報サービス	350	オンライン情報サービス	510	電話情報提供サービス	315
3	フリーローン・サラ金	215	外国語・会話教室	237	フリーローン・サラ金	274
4	賃貸アパート	161	フリーローン・サラ金	205	賃貸アパート	141
5	外国語・会話教室	95	賃貸アパート	179	商品一般	127
6	商品一般	80	商品一般	113	他の書籍・印刷物	86
7	携帯電話サービス	70	相談その他	71	相談その他	64
8	相談その他	46	携帯電話サービス	63	他の内職・副業	57
9	内職・副業	44	オンライン等関連サービスその他	59	生命保険	53
10	オンライン等関連サービスその他	43	内職・副業	51	健康食品	46

3. 内容キーワード上位 10 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.11月		19.10月(前月)		18.11月(前年同月)	
1	インターネット	1075	インターネット	1,376	不当請求	823
2	不当請求	1009	不当請求	1,298	インターネット	751
3	電子商取引	949	電子商取引	1,195	ボルノ・風俗	605
4	解約	671	解約	903	解約	585
5	ボルノ・風俗	578	ボルノ・風俗	772	信用性	419
6	信用性	419	信用性	527	高価格・料金	418
7	返金	379	返金	525	プライバシー	355
8	高価格・料金	308	約束不履行	342	返金	315
9	無料商法	279	高価格・料金	339	説明不足	237
10	説明不足	276	無料商法	310	強引	232

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	821	998	1,053	1,037	1,144	1,098	1,298	1,009					8,458
平成18年度	972	964	912	825	978	1,022	914	823	833	843	937	1,017	11,040

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

(1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	500	501	592	515	537	540	532	496					4,213
平成18年度	505	524	553	479	513	610	523	544	493	514	521	495	6,274

(2) 商品・役務別上位 5 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.11月		19.10月(前月)		18.11月(前年同月)	
1	フリーローン・サラ金	31	オンライン情報サービス	31	他の書籍・印刷物	33
2	オンライン情報サービス	25	フリーローン・サラ金	27	フリーローン・サラ金	29
3	株	20	電話情報提供サービス	26	株	25
4	生命保険	18	健康食品	24	商品一般	24
5	商品一般	17	株	23	生命保険	20

(3) 販売方法、手口別キーワード (対前月・対前年同月)

	19.11月		19.10月(前月)		18.11月(前年同月)	
電話勧誘	54	電子商取引	62	家庭訪販	65	
電子商取引	47	家庭訪販	57	電話勧誘	53	
家庭訪販	44	電話勧誘	52	ネガティブオプション	37	
利殖商法	35	利殖商法	32	福祉商法	32	
無料商法	20	無料商法	24	利殖商法	27	

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。