

受付状況と傾向

[10月都受付分]

10月の相談件数は3,800件で、対前月比16.8%の増加、対前年同月比では22.0%の増加であった。この増加は、大手英会話教室NOVAが会社更生法適用を申請したという報道を受け、受講者やその家族から、「どう対応したらよいか」、「お金は戻るのか」等の相談が集中したことが要因である。NOVAに関する相談は、この1か月間で230件の相談が寄せられている。

その他では、パソコン内職、預託内職、モデル内職等の「内職・副業」に関する相談や、セラピスト資格講座等を行っていた教室の閉鎖等により「資格講座」に関する相談が多く寄せられている。

架空・不当請求に関する相談件数は1,298件で、対前月比18.2%の増加である。簡易メールを悪用した架空・不当請求に関する相談は依然として増加しており、今年5月には100件程度であった相談が、10月には300件程度と約3倍に大きく増加している。簡易メールの文面は、「無料総合情報サイトに登録したまま放置していたので、無料期間を過ぎて料金が発生している。至急連絡するように。連絡がない場合は債権回収機関に情報を流す」といった内容になっており、同じような文面で複数の事業者が発信している。

高齢者の相談は532件あり、対前月比1.5%の減少、対前年同月比では1.7%の増加であった。健康食品や株に関する相談は引き続き多く寄せられている。

1. 相談件数（19.4.1～19.10.31 受付分）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	計
平成19年度	3,462	3,409	3,769	3,438	3,539	3,253	3,800	24,670
平成18年度	2,856	3,173	3,485	3,120	3,342	3,188	3,114	22,278
対前年比	121.2%	107.4%	108.1%	110.2%	105.9%	102.0%	122.0%	110.7%

2. 商品・役務別上位10位（対前月・対前年同月）

順位	19.10月		19.9月（前月）		18.10月（前年同月）	
1	電話情報提供サービス	638	電話情報提供サービス	518	電話情報提供サービス	366
2	オンライン情報サービス	510	オンライン情報サービス	458	オンライン情報サービス	361
3	外国語・会話教室	237	フリーローン・サラ金	171	フリーローン・サラ金	289
4	フリーローン・サラ金	205	賃貸アパート	168	商品一般	176
5	賃貸アパート	179	商品一般	93	賃貸アパート	165
6	商品一般	113	外国語・会話教室	71	相談その他	86
7	相談その他	71	移動電話サービス	60	自動車	52
8	移動電話サービス	63	オンライン等関連サービスその他	53	化粧品	46
9	オンライン等関連サービスその他	59	相談その他	47	移動電話サービス	41
10	内職・副業	51	健康食品	46	健康食品	40

3. 内容キーワード上位 10 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.10月		19.9月(前月)		18.10月(前年同月)	
1	インターネット	1,376	インターネット	1,141	不当請求	914
2	不当請求	1,298	不当請求	1,098	インターネット	788
3	電子商取引	1,195	電子商取引	982	ボルノ・風俗	665
4	解約	903	ボルノ・風俗	684	解約	547
5	ボルノ・風俗	772	解約	612	信用性	457
6	信用性	527	信用性	418	プライバシー	436
7	返金	525	返金	364	高価格・料金	407
8	約束不履行	342	高価格・料金	340	返金	311
9	高価格・料金	339	説明不足	272	強引	255
10	無料商法	310	無料商法	239	説明不足	245

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	821	998	1,053	1,037	1,144	1,098	1,298						7,449
平成18年度	972	964	912	825	978	1,022	914	823	833	843	937	1,017	11,040

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

(1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	500	501	592	515	537	540	532						3,717
平成18年度	505	524	553	479	513	610	523	544	493	514	521	495	6,274

(2) 商品・役務別上位 5 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.10月		19.9月(前月)		18.10月(前年同月)	
1	オンライン情報サービス	31	株	34	フリーローン・サラ金	38
2	フリーローン・サラ金	27	オンライン情報サービス	27	商品一般	32
3	電話情報提供サービス	26	フリーローン・サラ金	22	株	27
4	健康食品	24	健康食品	21	賃貸アパート	20
5	株	23	電話情報提供サービス	21	健康食品	20

(3) 販売方法、手口別キーワード (対前月・対前年同月)

	19.10月		19.9月(前月)		18.10月(前年同月)	
電子商取引	62	電話勧誘	56	家庭訪販	76	
家庭訪販	57	家庭訪販	53	電話勧誘	46	
電話勧誘	52	電子商取引	51	利殖商法	29	
利殖商法	32	利殖商法	42	判断不十分者契約	15	
無料商法	24	無料商法	21	S F 商法	12	

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。