

受付状況と傾向

[7月都受付分]

7月の相談件数は3,438件で、対前月比8.8%の減少、対前年同月比では10.2%の増加であった。前月に相談が急増した「外国語・会話教室」の中途解約や清算金等に関する相談は、7月に入り50件程度に落ちつきをみせている。一方、「エステティックサービス」に関する相談では、エステサロンの倒産の影響により、引き続き60件を超える相談が寄せられている。その他、増加がみられた相談としては、「移動電話サービス」や「自動車」に関する相談があげられる。「移動電話サービス」では、携帯電話の料金プラン等の内容に関連したトラブルや、予想を超える高額な利用料金の請求があったがどうしたらよいか、といった相談が多く寄せられている。「自動車」に関する相談では、購入後の早期故障や、解約に関する相談が多く寄せられている。

架空・不当請求に関する相談件数は1,037件で、前月に引き続き1,000件を超える相談が寄せられた。「携帯電話に、まったく身に覚えのない有料サイト料金の請求が、簡易メールで送られてくる。どう対応したらよいか」といった簡易メールを利用した架空請求の相談が多く見られる。

高齢者の相談は515件あり、対前月比13.0%の減少、対前年同月比では7.5%の増加であった。

「民事訴訟通達告知書と書かれた葉書が届いた。身に覚えがなく不審だ」といった架空請求に関する相談のほか、「和牛のオーナーになったが、満期になっても出資金が返金されず、事業者と連絡がとれない。どうしたらよいか」といった和牛の預託商法に関する相談が寄せられている。

1. 相談件数（19.4.1～19.7.31 受付分）

	4月	5月	6月	7月	計
平成19年度	3,462	3,409	3,769	3,438	14,078
平成18年度	2,856	3,173	3,485	3,120	12,634
対前年比	121.2%	107.4%	108.1%	110.2%	111.4%

2. 商品・役務別上位10位（対前月・対前年同月）

順位	19.7月		19.6月（前月）		18.7月（前年同月）	
1	オンライン情報サービス	453	オンライン情報サービス	495	オンライン情報サービス	364
2	電話情報提供サービス	447	電話情報提供サービス	438	電話情報提供サービス	332
3	フリーローン・サラ金	210	フリーローン・サラ金	216	フリーローン・サラ金	305
4	賃貸アパート	182	賃貸アパート	194	賃貸アパート	159
5	商品一般	133	外国語・会話教室	109	商品一般	127
6	移動電話サービス	76	商品一般	100	相談その他	66
7	エステティックサービス	66	株	83	株	56
8	相談その他	58	相談その他	82	エステティックサービス	46
9	外国語・会話教室	52	エステティックサービス	73	生命保険	46
10	自動車	47	移動電話サービス	67	新築分譲マンション	38

3. 内容キーワード上位10位（対前月・対前年同月）

順位	19.7月		19.6月（前月）		18.7月（前年同月）	
1	インターネット	1,048	インターネット	1,082	不当請求	825
2	不当請求	1,037	不当請求	1,053	インターネット	739
3	電子商取引	882	電子商取引	909	ポルノ・風俗	654
4	ポルノ・風俗	701	ポルノ・風俗	758	解約	530
5	解約	656	解約	700	信用性	463
6	信用性	412	返金	480	プライバシー	419
7	返金	396	信用性	443	高価格・料金	374
8	高価格・料金	341	高価格・料金	378	強引	316
9	説明不足	293	説明不足	303	返金	292
10	プライバシー	237	プライバシー	274	説明不足	237

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	821	998	1,053	1,037									3,909
平成18年度	972	964	912	825	978	1,022	914	823	833	843	937	1,017	11,040

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

(1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	500	501	592	515									2,108
平成18年度	505	524	553	479	513	610	523	544	493	514	521	495	6,274

(2) 商品・役務別上位5位（対前月・対前年同月）

順位	19.7月		19.6月（前月）		18.7月（前年同月）	
1	商品一般	38	株	56	株	33
2	フリーローン・サラ金	32	フリーローン・サラ金	33	フリーローン・サラ金	33
3	オンライン情報サービス	24	生命保険	23	商品一般その他	21
4	株	23	相談その他	22	相談その他	16
5	生命保険	15	他の預貯金・証券等	14	生命保険	15

(3) 販売方法、手口別キーワード（対前月・対前年同月）

	19.7月		19.6月（前月）		18.7月（前年同月）	
家庭訪販	46	家庭訪販	71	電話勧誘	65	
電話勧誘	41	利殖商法	60	家庭訪販	51	
電子商取引	37	電話勧誘	56	利殖商法	26	
利殖商法	26	電子商取引	24	次々販売	25	
無料商法	15	判断不十分者契約	15	判断不十分者契約	15	

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。