

受付状況と傾向

2月の相談件数は3,330件で、対前月比5.7%の増加、対前年同月比では8.6%の増加であった。

「架空・不当請求」に関する相談件数は937件で、対前月比11.2%の増加となっている。

増加が目立ったのは「オンライン情報サービス」(対前月比98件増)、「賃貸アパート」(対前月比59件増)、「外国語・会話教室」(対前月比21件増)である。

「オンライン情報サービス」では、芸能人のブログや芸能サイトのリンク先から有料のアダルトサイトに誘引されるといった手口による架空・不当請求が前月に引き続き増加している(芸能人のブログやサイト等から誘引された相談件数：18年12月-28件、19年1月-64件、19年2月-106件)。

「賃貸アパート」の相談では、退去に伴う敷金の返還等に関する相談が多く寄せられている。

「外国語・会話教室」については、行政機関が大手英会話教室に立入検査をしたと報道された影響により相談件数が増加した。中途解約時の精算に関する苦情が多く寄せられている。

高齢者の相談は521件あり、対前月比1.4%の増加、対前年同月比では25.2%の増加であった。

相談内容をみると、以前購入した山林や別荘地等の売却を名目に整地料または測量サービス代金を請求されたという相談や、土地の売買に関する相談等「土地」に関連した相談が多く寄せられている。事例としては「13年前に購入した土地を購入価格と同額で売却してあげると言われて土地売渡承諾書に署名した。その後、客に整地した状態を見せたいので整地料60万円を出して欲しいと要求された」、「近所の80歳の高齢者が以前購入した北海道の山林を売るために測量をされると言われ契約をしていた。高額であるし、話を聞くとおかしな点が多いので解約するようにすすめたい」といった相談が寄せられている。

1. 相談件数 (18.4.1~19.2.28 受付分)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	計
平成18年度	2,856	3,173	3,485	3,120	3,342	3,188	3,114	3,179	3,166	3,149	3,330	35,102
平成17年度	3,692	3,724	3,826	3,490	3,520	3,253	3,510	3,449	3,036	3,332	3,065	37,897
対前年比	77.4%	85.2%	91.1%	89.4%	94.9%	98.0%	88.7%	92.2%	104.3%	94.5%	108.6%	92.6%

2. 商品・役務別上位10位 (対前月・対前年同月)

順位	19.2月		19.1月(前月)		18.2月(前年同月)	
1	オンライン情報サービス	604	オンライン情報サービス	506	電話情報提供サービス	459
2	フリーローン・サラ金	266	フリーローン・サラ金	283	オンライン情報サービス	320
3	電話情報提供サービス	259	電話情報提供サービス	252	フリーローン・サラ金	240
4	賃貸アパート	215	賃貸アパート	156	賃貸アパート	181
5	商品一般	67	商品一般	85	商品一般	175
6	携帯電話サービス	52	相談その他	72	株	90
7	相談その他	46	携帯電話サービス	59	相談その他	56
8	株	45	株	33	外国語・会話教室	49
9	外国語・会話教室	39	他の内職・副業	29	教養・娯楽サービスその他	47
10	新築分譲マンション	31	新聞	28	リースサービス	40

3. 内容キーワード上位 10 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.2月		19.1月 (前月)		18.2月 (前年同月)	
1	インターネット	983	インターネット	917	不当請求	1043
2	不当請求	937	不当請求	843	インターネット	768
3	ポルノ・風俗	784	ポルノ・風俗	720	ポルノ・風俗	722
4	解約	604	解約	572	信用性	588
5	信用性	453	信用性	433	解約	484
6	高価格・料金	420	高価格・料金	403	プライバシー	439
7	プライバシー	385	プライバシー	326	返金	310
8	返金	354	返金	318	高価格・料金	310
9	強引	281	説明不足	230	強引	305
10	説明不足	227	強引	213	説明不足	242

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成18年度	972	964	912	825	978	1,022	914	823	833	843	937		10,023
平成17年度	1,695	1,660	1,655	1,389	1,362	1,316	1,281	1,289	1,030	1,330	1,043	1,021	16,071

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

(1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成18年度	504	523	552	479	513	609	523	544	493	514	521		5,775
平成17年度	332	407	394	502	441	365	511	480	422	438	416	427	5,135

(2) 商品・役務別上位 5 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.2月		19.1月 (前月)		18.2月 (前年同月)	
1	フリーローン・サラ金	32	フリーローン・サラ金	36	商品一般	46
1	オンライン情報サービス	30	オンライン情報サービス	27	株	41
3	株	25	相談その他	23	フリーローン・サラ金	23
4	賃貸アパート	18	株	17	賃貸アパート	12
5	会社生命保険	16	商品一般	15	リースサービス	8

(3) 販売方法、手口別キーワード (対前月・対前年同月)

	19.2月		19.1月 (前月)		18.2月 (前年同月)	
家庭訪販	60	家庭訪販	59	電話勧誘	49	
電話勧誘	45	電話勧誘	43	家庭訪販	42	
インターネット	40	インターネット	40	利殖商法	21	
利殖商法	31	利殖商法	36	インターネット	15	
判断不十分者契約	24	判断不十分者契約	17	DM広告	11	
DM広告	18	電子広告	13	次々販売	10	

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。