

受付状況と傾向

8月の相談件数は3,342件で、対前月比7.1%の増加、対前年同月比では5.1%の減少であった。

架空・不当請求に関する相談は978件あり、対前月比18.5%の増加となった。特に29歳以下の若者から、アダルトサイトや出会い系サイト等の利用料金に関する相談が増加した。また「NPO法人名義で総合消費料金未納分訴訟最終通告書というハガキが届いた。通信販売会社や運営会社から代金未納のため訴状が提出されたという内容だが、身に覚えがない」といった相談が見られた。

その他、「モデルにならないかと声を掛けられ、オーディションに合格した。準備金が必要と言われたが信用できるか」といったモデル・タレントに関する相談や、「サラ金からお金を借り、その5%を手数料として受取って残りを事業者に渡すというアルバイトに応募。事業者からローンの口座に毎月返済額が振り込まれる約束だが、最近振り込まれない。騙されたと思う。」という学生からの相談が寄せられ、「他の内職・副業」に分類される相談が増加した。

また、「サイドビジネス商法」に関する相談が増加している。4月～8月の5か月間の相談件数は330件あり、前年同期(275件)と比べ、1.2倍の件数となっている。最近の事例では、「友人からいいバイトがあると誘われて、化粧品のマルチの説明会に参加。下に2人つけると5千円入り、その後どんどん増えると説明された。説明会の後、喫茶店で契約書を出されて実際は18歳なのに20歳と書くよう指示された。翌日、学生ローンに連れていかれ、指示通り「旅行にいくため」とウソをついて10万円を借り、そのうち9万5千円を化粧品代として会社に振り込んだ。不審に思うので脱会したい。」といったマルチ商法に関する未成年者の相談が寄せられている。

高齢者の相談は512件あり、対前月比7.3%の増加。対前年同月比では16.1%の増加となった。高齢者対策事業として行われている「出前講座」や「広報東京都」による相談電話等の周知により、「高齢者110番」や「見守りホットライン」の相談件数が増加している。相談内容をみると、「株」に関する相談件数は、前月とほぼ横ばいであるが、えび養殖等の匿名組合への出資や投資事業組合への出資等に関する相談が寄せられており、依然として高齢者の利殖に係わる相談は多い。

1. 相談件数（18.4.1～18.8.31 受付分）

	18年度	17年度	対前年比
4月	2,856	3,692	77.4%
5月	3,173	3,724	85.2%
6月	3,485	3,826	91.1%
7月	3,120	3,490	89.4%
8月	3,342	3,520	94.9%
計	15,976	18,252	87.5%

2. 商品・役務別上位10位（対前月・対前年同月）

順位	18.8月		18.7月(前月)		17.8月(前年同月)	
1	オンライン情報サービス	412	オンライン情報サービス	364	電話情報提供サービス	801
2	電話情報提供サービス	384	電話情報提供サービス	332	オンライン情報サービス	459
3	フリーローン・サラ金	294	フリーローン・サラ金	305	フリーローン・サラ金	273
4	商品一般	176	賃貸アパート	159	賃貸アパート	168
5	賃貸アパート	161	商品一般	127	商品一般	73
6	相談その他	83	相談その他	66	相談その他	67
7	株	50	株	56	クリーニング	41
8	新築分譲マンション	35	新築分譲マンション	38	教養娯楽サービスその他	33
9	他の内職・副業	34	会社生命保険	34	普通・小型自動車	30
10	会社生命保険	33	移動電話サービス	31	増改築工事	29

3. 内容キーワード上位 10 位 (対前月・対前年同月)

順位	18.8月		18.7月(前月)		17.8月(前年同月)	
1	不当請求	978	不当請求	825	不当請求	1362
2	インターネット	848	インターネット	739	ポルノ・風俗	1138
3	ポルノ・風俗	734	ポルノ・風俗	654	インターネット	1068
4	解約	530	解約	530	解約	542
5	信用性	503	信用性	463	高価格・料金	497
6	プライバシー	420	プライバシー	419	プライバシー	466
6	高価格・料金	397	高価格・料金	374	強引	458
8	返金	344	強引	316	信用性	426
9	強引	287	返金	292	説明不足	335
10	説明不足	251	説明不足	237	返金	324

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成18年度	972	964	912	825	978								4,651
平成17年度	1,695	1,660	1,655	1,389	1,362	1,316	1,281	1,289	1,030	1,330	1,043	1,021	16,071

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

(1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成18年度	503	522	551	477	512								2,565
平成17年度	332	407	394	502	441	365	511	480	422	438	416	427	5,135

(2) 商品・役務別上位 5 位

順位	18.8月		18.7月(前月)		17.8月(前年同月)	
1	フリーローン・サラ金	40	株	33	フリーローン・サラ金	33
1	商品一般その他	33	フリーローン・サラ金	33	オンライン情報サービス	25
3	株	32	商品一般その他	21	電話情報提供サービス	20
4	相談その他	18	相談その他	16	商品一般その他	17
5	他の預貯金・証券等	12	役務その他	15	増改築工事	14

(3) 販売方法、手口別キーワード

	18.8月		18.7月(前月)		17.8月(前年同月)	
家庭訪販	54	電話勧誘	65	家庭訪販	74	
電話勧誘	38	家庭訪販	51	電話勧誘	37	
次々販売	27	利殖商法	26	インターネット	36	
判断不十分者契約	26	次々販売	25	次々販売	20	
利殖商法	26	インターネット	24	DM広告	19	
インターネット	18	判断不十分者契約	16	判断不十分者契約	17	
DM広告	16	DM広告	10	無料商法	12	

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。