

受付状況と傾向

6月の相談件数は3,485件で、対前月比9.8%の増加、対前年同月比では8.9%の減少であった。

アダルトサイトなど有料サイトの利用料金等に関連する架空・不当請求に関する相談は、対前年同月と比べると44.9%減少しているものの、引き続き900件を超える相談が寄せられている。

「賃貸アパート」に関する相談件数は184件あり、依然として増加傾向にある。相談内容としては、退去時の敷金に関する相談が大半をしめる。

また、「未公開株」に関する相談は、18年3月をピークに減少傾向にあるものの、74件と前月(72件)とほぼ同水準で推移している。相談事例としては、「未公開株を購入して知人を紹介すると、配当が増える(または紹介料が入る)」といった事例が寄せられている。

高齢者の相談は551件あり、対前月比5.6%の増加。対前年同月比では39.8%の増加となった。相談内容をみると、引き続き「株」に関する相談が最多であり、このうちの9割が未公開株に関する相談である。「電話で勧められて秋に上場するという未公開株を購入した。最近の報道を見て不安になり、販売会社に電話したが連絡がとれない」といった相談が寄せられている。高齢者の相談の中で目を引く事例としては、「展示会に出向き、着物を購入したことがきっかけで、次々と宝飾品や着物等を契約させられた」という展示商法での次々販売に関する相談が数件寄せられており、被害額がいずれも高額となっている。

1. 相談件数 (18.4.1~18.6.30 受付分)

| | 18年度 | 17年度 | 対前年比 |
|----|-------|--------|-------|
| 4月 | 2,856 | 3,692 | 77.4% |
| 5月 | 3,173 | 3,724 | 85.2% |
| 6月 | 3,485 | 3,826 | 91.1% |
| 計 | 9,514 | 11,242 | 84.6% |

2. 商品・役務別上位10位 (対前月・対前年同月)

| 順位 | 18.6月 | | 18.5月(前月) | | 17.6月(前年同月) | |
|----|-------------|-----|-------------|-----|-----------------|-----|
| 1 | 電話情報提供サービス | 388 | 電話情報提供サービス | 393 | 電話情報提供サービス | 828 |
| 2 | オンライン情報サービス | 364 | オンライン情報サービス | 385 | オンライン情報サービス | 573 |
| 3 | フリーローン・サラ金 | 299 | フリーローン・サラ金 | 293 | フリーローン・サラ金 | 230 |
| 4 | 賃貸アパート | 184 | 賃貸アパート | 168 | 商品一般 | 217 |
| 5 | 商品一般 | 118 | 商品一般 | 134 | 賃貸アパート | 160 |
| 6 | 株 | 83 | 株 | 84 | 相談その他 | 64 |
| 7 | 相談その他 | 71 | 相談その他 | 51 | クリーニング | 45 |
| 8 | 新築分譲マンション | 45 | 他の内職・副業 | 32 | 為替相場 | 42 |
| 9 | 携帯電話サービス | 33 | 新築分譲マンション | 32 | オンライン等関連サービスその他 | 38 |
| 10 | 異性交際関連サービス | 31 | クリーニング | 30 | リースサービス | 32 |

3. 内容キーワード上位 10 位 (対前月・対前年同月)

| 順位 | 18.6月 | | 18.5月(前月) | | 17.6月(前年同月) | |
|----|---------|-----|-----------|-----|-------------|-------|
| 1 | 不当請求 | 912 | 不当請求 | 964 | 不当請求 | 1,655 |
| 2 | インターネット | 845 | インターネット | 770 | インターネット | 1,322 |
| 3 | ポルノ・風俗 | 705 | ポルノ・風俗 | 708 | ポルノ・風俗 | 1,241 |
| 4 | 解約 | 601 | 解約 | 550 | 解約 | 543 |
| 5 | 信用性 | 507 | 信用性 | 469 | 高価格・料金 | 534 |
| 6 | 高価格・料金 | 472 | プライバシー | 373 | プライバシー | 472 |
| 6 | プライバシー | 445 | 高価格・料金 | 373 | 強引 | 443 |
| 8 | 返金 | 383 | 返金 | 356 | 信用性 | 420 |
| 9 | 強引 | 317 | 強引 | 305 | 詐欺 | 319 |
| 10 | 説明不足 | 249 | 説明不足 | 232 | 返金 | 285 |

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 平成18年度 | 972 | 964 | 912 | | | | | | | | | | 2,848 |
| 平成17年度 | 1,695 | 1,660 | 1,655 | 1,389 | 1,362 | 1,316 | 1,281 | 1,289 | 1,030 | 1,330 | 1,043 | 1,021 | 16,071 |

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

(1) 受付件数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 平成18年度 | 503 | 522 | 551 | | | | | | | | | | 1,576 |
| 平成17年度 | 332 | 407 | 394 | 502 | 441 | 365 | 511 | 480 | 422 | 438 | 416 | 427 | 5,135 |

(2) 商品・役務別上位 5 位

| 順位 | 18.6月 | | 18.5月(前月) | | 17.6月(前年同月) | |
|----|------------|----|------------|----|-------------|----|
| 1 | 株 | 51 | 株 | 46 | フリーローン・サラ金 | 29 |
| 2 | フリーローン・サラ金 | 38 | フリーローン・サラ金 | 30 | オンライン情報サービス | 25 |
| 3 | 商品一般その他 | 33 | 商品一般その他 | 30 | 為替相場 | 19 |
| 4 | 賃貸アパート | 18 | 広告代理サービス | 23 | 電話情報提供サービス | 18 |
| 5 | 相談その他 | 18 | 電話情報提供サービス | 15 | 商品一般その他 | 13 |

(3) 販売方法、手口別キーワード

| | 18.6月 | | 18.5月(前月) | | 17.6月(前年同月) | |
|----------|-------|----------|-----------|----------|-------------|--|
| 電話勧誘 | 60 | 電話勧誘 | 66 | 家庭訪販 | 63 | |
| 家庭訪販 | 49 | 家庭訪販 | 54 | インターネット | 44 | |
| 利殖商法 | 41 | 利殖商法 | 32 | 電話勧誘 | 34 | |
| インターネット | 29 | 判断不十分者契約 | 30 | 判断不十分者契約 | 15 | |
| 次々販売 | 20 | インターネット | 29 | DM広告 | 15 | |
| DM広告 | 17 | DM広告 | 22 | 次々販売 | 14 | |
| 判断不十分者契約 | 15 | 次々販売 | 17 | 点検商法 | 14 | |

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。