

I 受付状況と傾向

[6月の東京都消費生活総合センター受付分]

6月の相談件数は**2,220**件で、対前月比4.8%の増加、対前年同月比は2.9%の増加であった。

商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第7位の「修理サービス」(42.9%増)が前月からの増加率が最も高くなっている。トイレや台所の流しの詰まりの修理に関する相談が多く、「ネットで見つけた業者へ電話してきてもらったが、分解しないと詰まりが解消しないなどと言われ、高額な料金を請求された。」等の相談が寄せられた。第5位の「健康食品」(30.6%増)も増加した。高齢者からの相談が多く、「健康食品」のうち42.6%を占めている。「お試しのつもりで申し込んだら定期購入だった。解約の電話をするも解約期限を過ぎていたと言われた。どうすればよいか。」といった定期購入の解約に関する相談などが多く寄せられた。第10位の「光ファイバー」(29.2%増)では、「ネット回線が安くなると勧誘され契約したが、安くならないので解約したい。」といった相談などが寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**96**件で、対前月比10.3%の減少、対前年同月比は29.9%の減少であった。

高齢者の相談は**667**件で、対前月比18.3%の増加、対前年同月比では12.9%の増加となった。

若者の相談は**281**件で、対前月比15.4%の減少、対前年同月比では0.7%の減少となった。うち、令和4年4月から成年年齢引き下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は、**22**件であり、対前年同月比では8.3%の減少となった。

多重債務に関する相談は**32**件で、対前月比、対前年同月比ともに横ばい増加であった。「東京モデル」を活用した件数は**8**件であった。

1 相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度	2,202	2,118	2,220										6,540
令和3年度	2,291	2,116	2,157	2,016	1,938	2,156	2,190	1,963	1,951	1,929	1,766	2,069	24,542 (当月まで:6,564)

※6月末現在

2 商品・役務別上位10位

<速報値>

順位	令和4.6月		令和4.5月(前月)		順位	令和3.6月(前年同月)	
1	商品一般	159	商品一般	146	1	賃貸アパート	134
2	賃貸アパート	111	賃貸アパート	123	2	商品一般	132
3	役務その他サービス	65	役務その他サービス	58	3	移動通信サービス※	74
4	移動通信サービス※	57	移動通信サービス※	52	4	相談その他※	49
5	相談その他※	47	医療サービス	43	5	役務その他サービス	48
5	健康食品※	47	脱毛エステ	38	6	電気	45
7	修理サービス	40	アダルト情報	37	7	健康食品※	42
8	医療サービス	37	相談その他※	37	8	修理サービス	38
9	電気	34	健康食品※	36	9	医療サービス	33
10	光ファイバー	31	電気	34	10	光ファイバー	29
					10	アダルト情報	29

注1) ※は<上位キーワード>で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、<下位キーワード>の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、<下位キーワード>の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和4.6月		令和4.5月（前月）		順位	令和3.6月（前年同月）	
1	解約※	644	解約※	632	1	インターネット通販	599
2	インターネット通販	594	インターネット通販	600	2	解約※	581
3	返金	316	返金	287	3	返金	285
4	契約書・書面※	257	契約書・書面※	284	4	契約書・書面※	227
5	電子広告	248	電子広告	242	5	高価格・料金	220
5	連絡不能	226	連絡不能	218	6	電子広告	213
7	高価格・料金	221	高価格・料金	209	7	説明不足	183
8	説明不足	192	定期購入	172	8	連絡不能	171
9	定期購入	161	説明不足	168	9	信用性	157
9	クレジットカード	161	信用性	160	10	クレーム処理	147

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度	97	107	96										300
令和3年度	131	109	137	112	95	109	115	124	104	107	58	88	1,289 (377)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

<速報値>

(1) 受付件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和4年度	634	564	667										1,865
	令和3年度	701	548	591	535	524	655	620	580	540	549	469	555	6,867 (1,840)
うち 高齢者110 番	令和4年度	10	6	10										26
	令和3年度	13	12	12	9	5	27	13	17	7	6	6	9	136 (37)

(2) 商品・役務別上位 5 位

<速報値>

順位	令和4.4月～6月		令和4.1月～3月		順位	令和3.4月～6月（前年同月）	
1	商品一般	137	商品一般	129	1	商品一般	161
2	役務その他サービス	61	移動通信サービス※	56	2	移動通信サービス※	83
3	健康食品※	55	役務その他サービス	54	3	健康食品※	58
4	屋根工事	49	賃貸アパート	49	4	賃貸アパート	41
5	移動通信サービス※	45	修理サービス	41	5	役務その他サービス	40
						修理サービス	40

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

6 若者（29歳以下）の相談件数

<速報値>

(1) 受付件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和4年度	351	332	281										964
	令和3年度	328	315	283	300	281	280	303	261	248	253	250	314	3,416 (926)
うち 18歳・19 歳の相談	令和4年度	36	29	22										87
	令和3年度	21	27	24	26	16	14	12	17	17	13	14	14	215 (72)

(2) 商品・役務別上位5位

<速報値>

順位	令和4.4月～6月		令和4.1月～3月		順位	令和3.4月～6月（前年同月）	
1	賃貸アパート	90	賃貸アパート	85	1	賃貸アパート	108
2	脱毛エステ	73	商品一般	33	2	商品一般	39
3	電気	35	脱毛エステ	31	3	インターネットゲーム	33
4	医療サービス	34	フリーローン・サラ金	28	4	電気	27
4	他の内職・副業	34	他の内職・副業	27	5	他の内職・副業	26
			インターネットゲーム	27			

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に 関する相談	令和4年度	16	32	32										80
	令和3年度	28	25	32	24	22	66	36	36	26	30	36	75	436 (85)
うち 東京モデル 活用件数	令和4年度	6	9	8										23
	令和3年度	13	7	13	8	9	7	23	8	9	11	7	13	128 (33)