

## 6 支払方法別相談件数

### (1) 支払方法別

支払方法別に相談件数を示したのが「表-34」である。区分としては「信用供与無」「販売信用」「借金契約」「不明・無関係」がある。

「信用供与無」は52,454件で全体に占める割合は44.3%であるが、相談件数は前年度と比べ12.3%減少している。なかでも主に現金一括払いである「即時払」の相談件数は、前年度と比べ14.0%減少している。

クレジット利用などの「販売信用」は18,087件で、全体の15.3%を占めている。このうち、翌月一括払いなどの「2か月内払い」の件数が11,586件と最も多く、全体の9.8%を占めている。次に多いのが、個別クレジットなどの「個別信用」(2,374件)で全体の2.0%、次がクレジットカードでの2か月超にわたる支払いやリボルビング払いなどの「包括信用」(2,300件)で全体の1.9%を占めている。

また、サラ金等の消費者ローンや、クレジットカードのキャッシングなどの「借金契約」(2,788件)は、全体に占める割合は2.4%で、相談件数は前年度に比べ11.1%の減少となっている。

表-34 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等別		29年度	28年度	対前年度比
信用供与無	即時払	37,264 (31.5%)	43,338 (35.9%)	86.0%
	前払式割賦	46 (0.0%)	3 (0.0%)	1533.3%
	前払式特定	115 (0.1%)	135 (0.1%)	85.2%
	他の前払式	3,425 (2.9%)	4,120 (3.4%)	83.1%
	不明	11,604 (9.8%)	12,217 (10.1%)	95.0%
	小計	52,454 (44.3%)	59,813 (49.5%)	87.7%
販売信用	自社割賦	734 (0.6%)	819 (0.7%)	89.6%
	包括信用	2,300 (1.9%)	1,906 (1.6%)	120.7%
	個別信用	2,374 (2.0%)	2,193 (1.8%)	108.3%
	ローン提携販売	8 (0.0%)	2 (0.0%)	400.0%
	2か月内払い	11,586 (9.8%)	9,933 (8.2%)	116.6%
	他の販売信用	186 (0.2%)	90 (0.1%)	206.7%
	不明	899 (0.8%)	820 (0.7%)	109.6%
	小計	18,087 (15.3%)	15,763 (13.0%)	114.7%
借金契約	2,788 (2.4%)	3,136 (2.6%)	88.9%	
不明・無関係	45,032 (38.0%)	42,101 (34.8%)	107.0%	
合計	118,361 (100.0%)	120,813 (100.0%)	98.0%	

< 「信用供与の有無」について >

信用供与とは、「消費者の支払いを一定期間猶予する」ということで、猶予されている間、消費者は信用供与を受けていることになる。

< 「販売信用」に該当する相談について >

消費者が商品・役務の購入にあたり、支払う代金に対して、信販会社等から信用供与を受けた場合、又は受けることを前提とした場合に該当する。

## (2) 販売信用による支払の相談

支払方法のうち「販売信用」による支払いに該当した相談について、商品・役務別に上位10位まで示したものが「表-35」である。

最も多い相談は、「放送・コンテンツ等」(2,615件)で、販売信用の相談全体の14.5%を占めている。「出会い系サイト」の詐欺的な事業者による請求や「オンラインゲーム」での高額請求などの相談が多く寄せられている。第2位は「理美容」(1,231件)で、前年度と比べて330件増加(36.6%増)した。主に「エステティックサービス」の契約に関する相談である。第3位は携帯電話サービスやモバイルデータ通信の「移動通信サービス」(935件)であるが、前年度と比べて170件減少(15.4%減)した。

前年度に比べて増加が目立つ相談は、「紳士・婦人洋服」「エステティックサービス」「健康食品」がある。「紳士・婦人洋服」「健康食品」は、インターネット通販の相談が多い。「エステティックサービス」は、倒産に関する相談が多い。

相談内容をキーワード別で見ると、「解約一般」が最も多い。また「インターネット通販」「クレジットカード」が上位にあり、いずれも前年度より相談件数が増加している。(表-36)

表-35 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	29年度	28年度	対前年度比
1 放送・コンテンツ等	2,615	2,007	130.3%
デジタルコンテンツ	2,510	1,911	131.3%
出会い系サイト	401	380	105.5%
オンラインゲーム	287	278	103.2%
投資情報サイト	173	28	617.9%
テレビ放送サービス	61	61	100.0%
2 理美容	1,231	901	136.6%
エステティックサービス	1,173	863	135.9%
3 移動通信サービス	935	1,105	84.6%
携帯電話サービス	581	658	88.3%
モバイルデータ通信	340	442	76.9%
4 紳士・婦人洋服	859	428	200.7%
5 健康食品	835	530	157.5%
6 役務その他	744	749	99.3%
役務その他サービス	543	534	101.7%
ホームページ作成代行	60	67	89.6%
結婚相手紹介サービス	39	45	86.7%
7 教室・講座	643	568	113.2%
ビジネス教室	123	108	113.9%
タレント・モデル養成教室	122	102	119.6%
スポーツ・健康教室	99	85	116.5%
外国語・会話教室	66	49	134.7%
8 インターネット通信サービス	617	835	73.9%
他のネット通信関連サービス	349	429	81.4%
光ファイバー	169	269	62.8%
9 化粧品	581	506	114.8%
10 旅行代理業	457	674	67.8%
海外募集型企画旅行	118	369	32.0%
海外手配旅行	93	75	124.0%
販売信用 計	18,087	15,763	114.7%
全相談件数に占める割合	(15.3%)	(13.0%)	

表-36 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

内容キーワード	29年度	28年度	対前年度比
1 解約一般	8,436	7,466	113.0%
2 インターネット通販	8,314	6,644	125.1%
3 クレジットカード	5,102	4,447	114.7%
4 返金	4,171	3,463	120.4%
5 電子広告	2,945	2,230	132.1%