

## 5 支払方法別相談件数

### (1) 支払方法別

都表-32 支払方法別相談件数

単位：件

| 支払方法等         |                    | 28年度               | 27年度              | 対前年度比  |
|---------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------|
| 信用<br>供与<br>無 | 即時払                | 7,589 (26.0%)      | 11,510 (35.2%)    | 65.9%  |
|               | 前払式割賦              | 1 (0.0%)           | 1 (0.0%)          | 100.0% |
|               | 前払式特定              | 16 (0.1%)          | 24 (0.1%)         | 66.7%  |
|               | 他の前払式              | 978 (3.4%)         | 1,036 (3.2%)      | 94.4%  |
|               | 不明                 | 4,204 (14.4%)      | 3,762 (11.5%)     | 111.7% |
|               | 小計                 | 12,788<br>(43.9%)  | 16,333<br>(49.9%) | 78.3%  |
| 販売<br>信用      | 自社割賦               | 135 (0.5%)         | 156 (0.5%)        | 86.5%  |
|               | 包括信用               | 318 (1.1%)         | 352 (1.1%)        | 90.3%  |
|               | 個別信用               | 537 (1.8%)         | 583 (1.8%)        | 92.1%  |
|               | ローン提携販売            | 0 (0.0%)           | 0 (0.0%)          | —      |
|               | 2か月内払い             | 2,372 (8.1%)       | 2,144 (6.6%)      | 110.6% |
|               | 他の販売信用             | 20 (0.1%)          | 12 (0.0%)         | 166.7% |
|               | 不明                 | 209 (0.7%)         | 211 (0.6%)        | 99.1%  |
|               | 小計                 | 3,591<br>(12.3%)   | 3,458<br>(10.6%)  | 103.8% |
| 借金契約          | 777<br>(2.7%)      | 915<br>(2.8%)      | 84.9%             |        |
| 不明・無関係        | 11,992<br>(41.1%)  | 12,026<br>(36.7%)  | 99.7%             |        |
| 合計            | 29,148<br>(100.0%) | 32,732<br>(100.0%) | 89.1%             |        |

(2) 販売信用による支払の相談

都表-33 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

| 商品・役務名      | 28年度    | 27年度    | 対前年度比   |
|-------------|---------|---------|---------|
| 1 放送・コンテンツ等 | 456     | 339     | 134.5%  |
| デジタルコンテンツ   | 441     | 326     | 135.3%  |
| 他のデジタルコンテンツ | 178     | 87      | 204.6%  |
| 出会い系サイト     | 79      | 82      | 96.3%   |
| 2 移动通信サービス  | 275     | 329     | 83.6%   |
| 携帯電話サービス    | 180     | 192     | 93.8%   |
| モバイルデータ通信   | 95      | 137     | 69.3%   |
| 3 理美容       | 210     | 192     | 109.4%  |
| エステティックサービス | 201     | 189     | 106.3%  |
| 4 旅行代理業     | 201     | 95      | 211.6%  |
| 海外募集型企画旅行   | 94      | 8       | 1175.0% |
| 海外手配旅行      | 30      | 23      | 130.4%  |
| 5 役務その他     | 198     | 110     | 180.0%  |
| 結婚相手紹介サービス  | 13      | 11      | 118.2%  |
| 販売信用 計      | 3,591   | 3,458   | 103.8%  |
| 全相談件数に占める割合 | (12.3%) | (10.6%) |         |

都表-34 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

| 内容キーワード     | 28年度  | 27年度  | 対前年度比  |
|-------------|-------|-------|--------|
| 1 解約一般      | 1,695 | 1,515 | 111.9% |
| 2 インターネット通販 | 1,460 | 1,380 | 105.8% |
| 3 クレジットカード  | 1,157 | 1,087 | 106.4% |
| 4 返金        | 706   | 650   | 108.6% |
| 5 電子広告      | 420   | 364   | 115.4% |