

5 支払方法別相談件数

(1) 支払方法別

都表-32 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等		27年度	26年度	対前年度比
信用 供与 無	即時払	11,510 (35.2%)	14,558 (43.2%)	79.1%
	前払式割賦	1 (0.0%)	10 (0.0%)	10.0%
	前払式特定	24 (0.1%)	38 (0.1%)	63.2%
	他の前払式	1,036 (3.2%)	881 (2.6%)	117.6%
	不明	3,762 (11.5%)	2,147 (6.4%)	175.2%
	小計	16,333 (49.9%)	17,634 (52.3%)	92.6%
販売 信用	自社割賦	156 (0.5%)	207 (0.6%)	75.4%
	包括信用	352 (1.1%)	337 (1.0%)	104.5%
	個別信用	583 (1.8%)	614 (1.8%)	95.0%
	ローン提携販売	0 (0.0%)	5 (0.0%)	0.0%
	2か月内払い	2,144 (6.6%)	2,048 (6.1%)	104.7%
	他の販売信用	12 (0.0%)	16 (0.0%)	75.0%
	不明	211 (0.6%)	168 (0.5%)	125.6%
	小計	3,458 (10.6%)	3,395 (10.1%)	101.9%
借金契約	915 (2.8%)	1,126 (3.3%)	81.3%	
不明・無関係	12,026 (36.7%)	11,537 (34.2%)	104.2%	
合計	32,732 (100.0%)	33,692 (100.0%)	97.2%	

(2) 販売信用による支払の相談

都表-33 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

	商品・役務名	27年度	26年度	対前年度比
1	放送・コンテンツ等	339	303	111.9%
	デジタルコンテンツ	326	284	114.8%
	他のデジタルコンテンツ	87	46	189.1%
	出会い系サイト	82	89	92.1%
2	移动通信サービス	329	222	148.2%
	携帯電話サービス	192	143	134.3%
	モバイルデータ通信	137	79	173.4%
3	理美容	192	182	105.5%
	エステティックサービス	189	167	113.2%
4	教室・講座	143	127	112.6%
	ビジネス教室	35	38	92.1%
	資格講座	22	8	275.0%
5	インターネット通信サービス	135	69	195.7%
	光ファイバー	54	19	284.2%
	販売信用 計	3,458	3,395	101.9%
	全相談件数に占める割合	(10.6%)	(10.1%)	

都表-34 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

	内容キーワード	27年度	26年度	対前年度比
1	解約一般	1,515	1,461	103.7%
2	インターネット通販	1,380	1,322	104.4%
3	クレジットカード	1,087	1,174	92.6%
4	返金	650	675	96.3%
5	高価格・料金	427	570	74.9%