

## 5 支払方法別相談件数

### (1) 支払方法別

都表-32 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等		26年度	25年度	対前年度比
信用 供与 無	即時払	14,558 (43.2%)	16,596 (47.9%)	87.7%
	前払式割賦	10 (0.0%)	19 (0.1%)	52.6%
	前払式特定	38 (0.1%)	23 (0.1%)	165.2%
	他の前払式	881 (2.6%)	723 (2.1%)	121.9%
	不明	2,147 (6.4%)	1,337 (3.9%)	160.6%
	小計	17,634 (52.3%)	18,698 (55.9%)	94.3%
販売 信用	自社割賦	207 (0.6%)	192 (0.6%)	107.8%
	包括信用	337 (1.0%)	378 (1.1%)	89.2%
	個別信用	614 (1.8%)	605 (1.7%)	101.5%
	ローン提携販売	5 (0.0%)	27 (0.1%)	18.5%
	2か月内払い	2,048 (6.1%)	2,129 (6.1%)	96.2%
	他の販売信用	16 (0.0%)	14 (0.0%)	114.3%
	不明	168 (0.5%)	138 (0.4%)	121.7%
	小計	3,395 (10.1%)	3,483 (10.0%)	97.5%
借金契約	1,126 (3.3%)	1,139 (3.3%)	98.9%	
不明・無関係	11,537 (34.2%)	11,353 (32.7%)	101.6%	
合計	33,692 (100.0%)	34,673 (100.0%)	97.2%	

(2) 販売信用による支払の相談

都表-33 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	26年度	25年度	対前年度比
1 放送・コンテンツ等	303	333	91.0%
デジタルコンテンツ	284	314	90.4%
出会い系サイト	89	81	109.9%
オンラインゲーム	76	109	69.7%
2 移动通信サービス	222	284	78.2%
携帯電話サービス	143	194	73.7%
モバイルデータ通信	79	90	87.8%
3 理美容	182	245	74.3%
エステティックサービス	167	228	73.2%
4 パソコン・パソコン関連用品	133	144	92.4%
パソコンソフト	84	92	91.3%
ノートパソコン	19	13	146.2%
5 教室・講座	127	116	109.5%
ビジネス教室	38	18	211.1%
外国語・会話教室	18	10	180.0%
販売信用 計	3,395	3,483	97.5%
全相談件数に占める割合	(10.1%)	(10.0%)	

都表-34 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

内容キーワード	26年度	25年度	対前年度比
1 解約一般	1,461	1,499	97.5%
2 インターネット通販	1,322	1,314	100.6%
3 クレジットカード	1,174	1,126	104.3%
4 返金	675	656	102.9%
5 高価格・料金	570	582	97.9%