

5 支払方法別相談件数

(1) 支払方法別

都表-32 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等		25年度	24年度	対前年度比
信用 供与 無	即時払	16,596 (47.9%)	16,444 (51.6%)	100.9%
	前払式割賦	19 (0.1%)	11 (0.0%)	172.7%
	前払式特定	23 (0.1%)	38 (0.1%)	60.5%
	他の前払式	723 (2.1%)	313 (1.0%)	231.0%
	不明	1,337 (3.9%)	1,000 (3.1%)	133.7%
	小計	18,698 (53.9%)	17,806 (55.9%)	105.0%
販売 信用	自社割賦	192 (0.6%)	187 (0.6%)	102.7%
	包括信用	378 (1.1%)	332 (1.0%)	113.9%
	個別信用	605 (1.7%)	506 (1.6%)	119.6%
	ローン提携販売	27 (0.1%)	7 (0.0%)	385.7%
	2か月内払い	2,129 (6.1%)	1,776 (5.6%)	119.9%
	他の販売信用	14 (0.0%)	16 (0.1%)	87.5%
	不明	138 (0.4%)	107 (0.3%)	129.0%
小計	3,483 (10.0%)	2,931 (9.2%)	118.8%	
借金契約	1,139 (3.3%)	1,175 (3.7%)	96.9%	
不明・無関係	11,353 (32.7%)	9,950 (31.2%)	114.1%	
合計	34,673 (100.0%)	31,862 (100.0%)	108.8%	

(2) 販売信用による支払の相談

都表-33 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	25年度	24年度	対前年度比
1 放送・コンテンツ等	333	297	112.1%
デジタルコンテンツ	314	282	111.3%
オンラインゲーム	109	71	153.5%
出会い系サイト	81	97	83.5%
2 移动通信サービス	284	197	144.2%
携帯電話サービス	194	124	156.5%
モバイルデータ通信	90	72	125.0%
3 理美容	245	171	143.3%
エステティックサービス	228	156	146.2%
4 パソコン・パソコン関連用品	144	112	128.6%
パソコンソフト	92	49	187.8%
モバイル専用端末機器	14	22	63.6%
ノートパソコン	13	17	76.5%
5 役務その他	131	92	142.4%
ホームページ作成代行	16	10	160.0%
結婚相手紹介サービス	10	12	83.3%
販売信用 計	3,483	2,931	118.8%
全相談件数に占める割合	(10.0%)	(9.2%)	

都表-34 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

内容キーワード	25年度	24年度	対前年度比
1 解約一般	1,499	1,342	111.7%
2 インターネット通販	1,314	1,058	124.2%
3 クレジットカード	1,126	1,015	110.9%
4 返金	656	618	106.1%
5 高価格・料金	582	536	108.6%