

## 5 支払方法別相談件数

### (1) 支払方法別

都表-30 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等		24年度	23年度	対前年度比
信用 供与 無	即時払	16,444 (51.6%)	19,698 (58.2%)	83.5%
	前払式割賦	11 (0.0%)	9 (0.0%)	122.2%
	前払式特定	38 (0.1%)	36 (0.1%)	105.6%
	他の前払式	313 (1.0%)	251 (0.7%)	124.7%
	不明	1,000 (3.1%)	1,082 (3.2%)	92.4%
	小計	17,806 (55.9%)	21,076 (62.3%)	84.5%
販売 信用	自社割賦	187 (0.6%)	179 (0.5%)	104.5%
	包括信用	332 (1.0%)	569 (1.7%)	58.3%
	個別信用	506 (1.6%)	582 (1.7%)	86.9%
	ローン提携販売	7 (0.0%)	2 (0.0%)	350.0%
	2か月内払い	1,776 (5.6%)	1,477 (4.4%)	120.2%
	他の販売信用	16 (0.1%)	22 (0.1%)	72.7%
	不明	107 (0.3%)	114 (0.3%)	93.9%
	小計	2,931 (9.2%)	2,945 (8.7%)	99.5%
借金契約	1,175 (3.7%)	1,517 (4.5%)	77.5%	
不明・無関係	9,950 (31.2%)	8,310 (24.6%)	119.7%	
合計	31,862 (100.0%)	33,848 (100.0%)	94.1%	

(2) 販売信用による支払の相談

都表-31 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	24年度	23年度	対前年度比
1 放送・コンテンツ等	297	406	73.2%
デジタルコンテンツ	282	369	76.4%
出会い系サイト	97	196	49.5%
オンラインゲーム	71	45	157.8%
2 移动通信サービス	197	189	104.2%
携帯電話サービス	124	119	104.2%
モバイルデータ通信	72	69	104.3%
3 理美容	171	181	94.5%
エステティックサービス	156	173	90.2%
4 パソコン・パソコン関連用品	112	86	130.2%
パソコンソフト	49	38	128.9%
モバイル専用端末機器	22	3	733.3%
ノートパソコン	17	9	188.9%
5 電話機・電話機用品	102	103	99.0%
携帯電話	94	99	94.9%
販売信用 計	2,931	2,945	99.5%
全相談件数に占める割合	(9.2%)	(8.7%)	

都表-32 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

内容キーワード	24年度	23年度	対前年度比
1 解約一般	1,342	1,159	115.8%
2 インターネット通販	1,058	1,023	103.4%
3 クレジットカード	1,015	1,087	93.4%
4 返金	618	548	112.8%
5 高価格・料金	536	499	107.4%