

6 支払方法別相談件数

(1) 支払方法別

支払方法別に相談件数を示したのが「表-31」である。支払方法としては「信用供与無」「販売信用」「借金契約」「不明・無関係」がある。

「信用供与無」は68,628件で全体に占める割合は58.1%と、前年度と比べ3.4ポイント減少している。なかでも主に現金一括払いである「即時払」が、全相談件数の5割近くを占めている。

クレジット利用などの「販売信用」は11,126件で、全体の9.4%を占めている。このうち、翌月一括払いなどの「2か月内払い」の件数が5,257件と最も多く、全体の4.4%を占めている。次に多いのが、クレジット払いやリボルビング払いなどの「包括信用」(2,346件)で全体の2.0%を占めており、次が個別クレジットなどの「個別信用」(2,047件)で全体の1.7%を占めている。

また、サラ金等の消費者ローンや、クレジットカードのキャッシングなどの「借金契約」(4,703件)については、全体の4.0%を占めているが、相談件数は前年度に比べ20.3%の減少となっている。

表-31 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等別		24年度	23年度	対前年度比
信用供与無	即時払	57,526 (48.7%)	63,511 (51.3%)	90.6%
	前払式割賦	70 (0.1%)	69 (0.1%)	101.4%
	前払式特定	180 (0.2%)	189 (0.2%)	95.2%
	他の前払式	1,271 (1.1%)	1,047 (0.8%)	121.4%
	不明	9,581 (8.1%)	11,345 (9.2%)	84.5%
	小計	68,628 (58.1%)	76,161 (61.5%)	90.1%
販売信用	自社割賦	872 (0.7%)	917 (0.7%)	95.1%
	包括信用	2,346 (2.0%)	2,723 (2.2%)	86.2%
	個別信用	2,047 (1.7%)	2,200 (1.8%)	93.0%
	ローン提携販売	69 (0.1%)	39 (0.0%)	176.9%
	2か月内払い	5,257 (4.4%)	4,469 (3.6%)	117.6%
	他の販売信用	99 (0.1%)	103 (0.1%)	96.1%
	不明	436 (0.4%)	465 (0.4%)	93.8%
	小計	11,126 (9.4%)	10,916 (8.8%)	101.9%
借金契約	4,703 (4.0%)	5,901 (4.8%)	79.7%	
不明・無関係	33,751 (28.6%)	30,768 (24.9%)	109.7%	
合計	118,208 (100.0%)	123,746 (100.0%)	95.5%	

< 「信用供与の有無」について >

信用供与とは、「消費者の支払いを一定期間猶予する」ということで、猶予されている間、消費者は販売信用を受けていることになる。

(2) 販売信用による支払の相談

支払方法のうち「販売信用」による支払いに該当した相談について、商品・役務別に上位10位まで示したものが「表-32」である。

最も多い相談は「放送・コンテンツ等」で、販売信用の相談全体の10.5%を占めているが、前年度と比べ9.9%減少している。出会い系サイトなど有料サイトの利用料金や、オンラインゲームの有料アイテムの高額請求に関する相談が多い。第2位は「理美容」に関する相談であり、主にエステティックサービスの契約に関する相談が多い。第3位が携帯電話サービスなどの「移動通信サービス」である。

相談内容をキーワード別で見ると、「解約一般」が最も多い。また、「インターネット通販」「クレジットカード」が上位にあり、いずれも前年度より相談件数が増加している。(表-33)

表-32 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

	商品・役務名	24年度	23年度	対前年度比
1	放送・コンテンツ等	1,170	1,298	90.1%
	デジタルコンテンツ	1,097	1,211	90.6%
	出会い系サイト	421	697	60.4%
	オンラインゲーム	247	123	200.8%
	テレビ放送サービス	32	26	123.1%
2	理美容	750	696	107.8%
	エステティックサービス	663	665	99.7%
3	移動通信サービス	652	561	116.2%
	携帯電話サービス	412	373	110.5%
4	電話機・電話機用品	442	388	113.9%
	携帯電話	392	351	111.7%
5	パソコン・パソコン関連用品	403	318	126.7%
	パソコンソフト	180	138	130.4%
6	教室・講座	347	376	92.3%
	タレント・モデル養成教室	59	41	143.9%
7	役務その他	315	300	105.0%
	結婚相手紹介サービス	51	58	87.9%
	ホームページ作成代行	46	26	176.9%
8	自動車	279	294	94.9%
	四輪自動車	202	232	87.1%
9	医療	268	212	126.4%
	医療サービス	201	148	135.8%
10	他の教養・娯楽	259	222	116.7%
	宝くじ	71	99	71.7%
	スポーツ施設利用	31	20	155.0%
	販売信用 計	11,126	10,916	101.9%
	全相談件数に占める割合	(9.4%)	(8.8%)	

表-33 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

	内容キーワード	24年度	23年度	対前年度比
1	解約一般	4,636	4,127	112.3%
2	インターネット通販	3,661	3,456	105.9%
3	クレジットカード	3,040	2,940	103.4%
4	返金	2,366	2,194	107.8%
5	高価格・料金	1,926	1,889	102.0%

< 「販売信用」に該当する相談について >

消費者が商品・役務の購入にあたり、支払う代金に対して、信販会社等から信用供与を受けた場合、又は受けることを前提とした場合に該当する。