

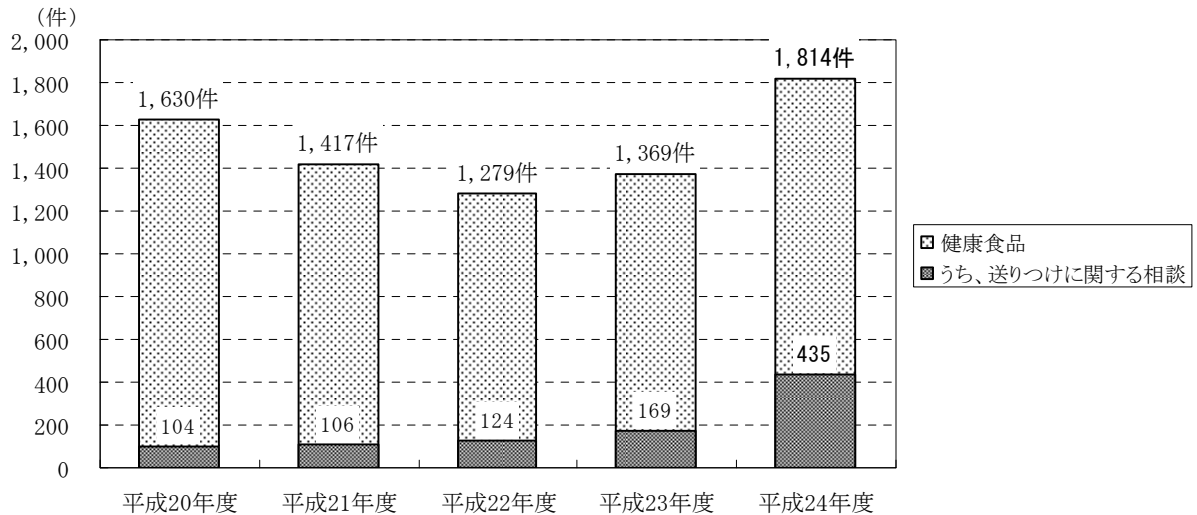
(2) 「健康食品」に関する相談

① 「健康食品」の相談件数は、平成20年度以降減少傾向にあったが、平成23年度に増加に転じ、平成24年度は1,814件の相談が寄せられ、前年度に比べ32.5%の増加となった。

このうち、注文をした覚えの無い健康食品が送りつけられるなどといった悪質な販売手口に関する相談は、平成24年度は435件寄せられ、前年度の2.6倍と大きく増加している。

(図-6)

【図-6】「健康食品」に関する相談件数の推移



② 契約当事者の年代別割合を見ると、60歳以上の高齢者の占める割合が「健康食品」の相談全体では6割を超え、このうち、送りつけに関する相談では9割を超える。

(図-7)

【図-7】「健康食品」に関する相談 契約当事者年代別割合 (平成24年度)

