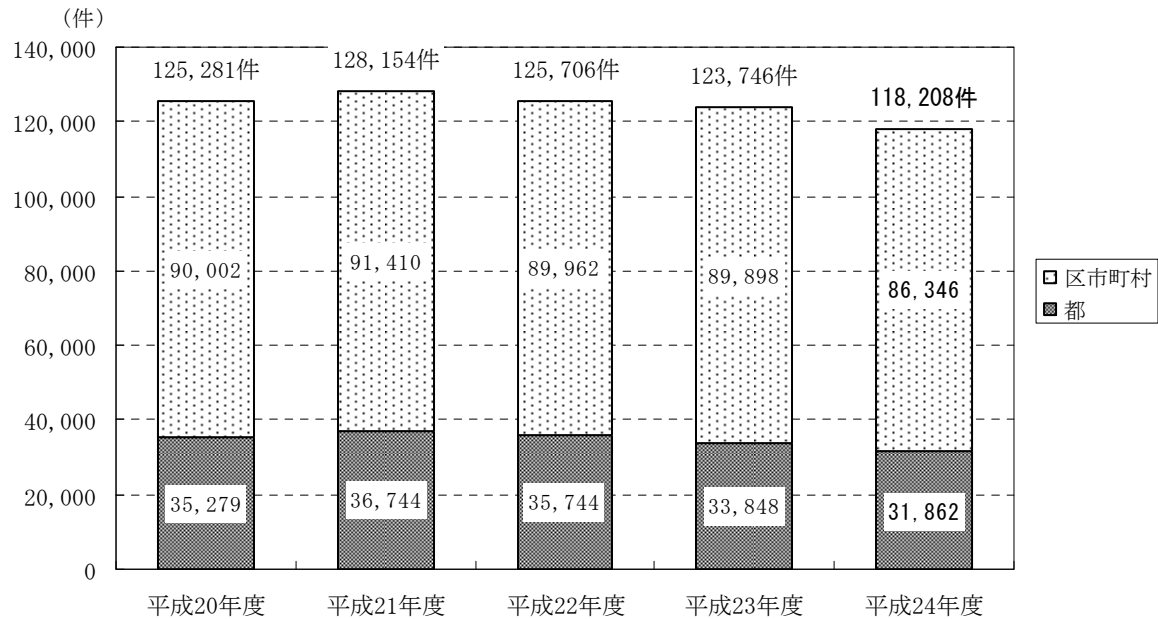


I 相談全体の概要

- ① 平成24年度の相談件数は118,208件となり、前年度より4.5%減少した。
 そのうち東京都受付件数が31,862件、区市町村受付件数が86,346件であった。(図-1)

【図-1】相談件数の推移



- ② 契約当事者の職業別割合を見ると、最も多いのは「給与生活者」で、全体の36.9%を占める。(図-2)
- ③ 契約当事者の年代別割合を見ると、最も多いのは「70歳以上」で、全体の16.9%を占める。(図-3)

【図-2】契約当事者の職業別割合 (平成24年度)

【図-3】契約当事者の年代別割合 (平成24年度)

