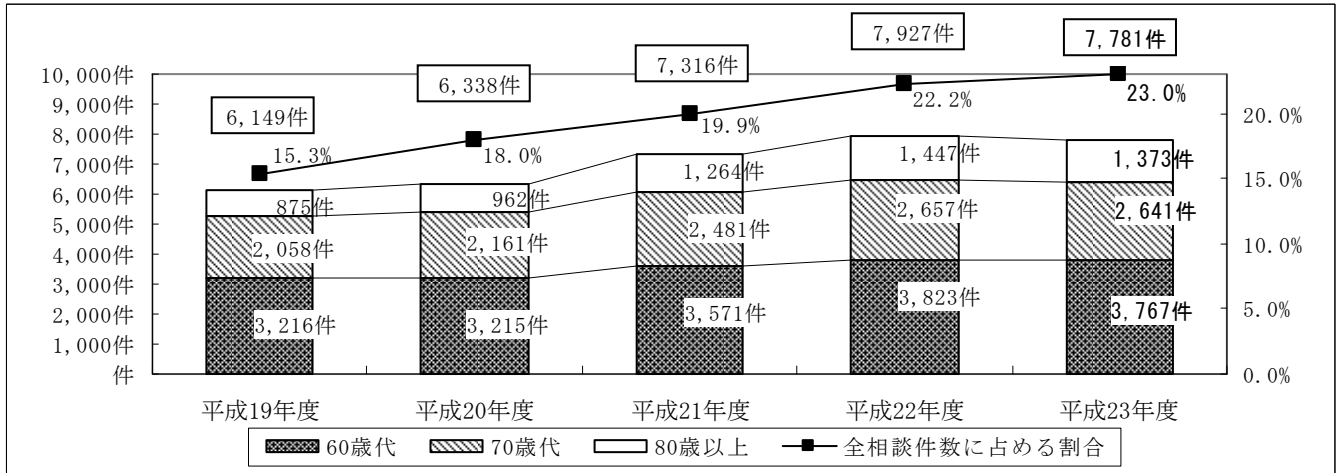


6 主な相談別特徴

(1) 契約当事者別相談件数

① 高齢者の相談

都図-2 高齢者の相談件数推移



都表-33 高齢者相談 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	23年度	22年度	対前年度比
1 放送・コンテンツ等	887	807	109.9%
デジタルコンテンツ	753	676	111.4%
テレビ放送サービス	61	53	115.1%
有線テレビ放送	60	70	85.7%
2 預貯金・証券等	632	841	75.1%
公社債	262	299	87.6%
株	240	405	59.3%
投資信託	58	46	126.1%
3 役務その他	453	353	128.3%
弁護士	39	52	75.0%
不動産仲介サービス	27	35	77.1%
興信所	25	29	86.2%
廃品回収サービス	25	17	147.1%
4 ファンド型投資商品	368	239	154.0%
5 融資サービス	353	493	71.6%
フリーローン・サラ金	299	447	66.9%
6 レンタル・リース・貸借	350	362	96.7%
賃貸アパート	269	287	93.7%
7 工事・建築・加工	344	268	128.4%
屋根工事	58	33	175.8%
新築工事	56	39	143.6%
増改築工事	56	39	143.6%
8 他の教養・娯楽	170	137	124.1%
宝くじ	70	52	134.6%
9 商品一般	148	180	82.2%
10 医療	143	123	116.3%
医療サービス	80	77	103.9%
歯科治療	49	39	125.6%
高齢者相談 計	7,781 (23.0%)	7,927 (22.2%)	98.2%
全相談件数	33,848 (100.0)	35,744 (100.0)	94.7%

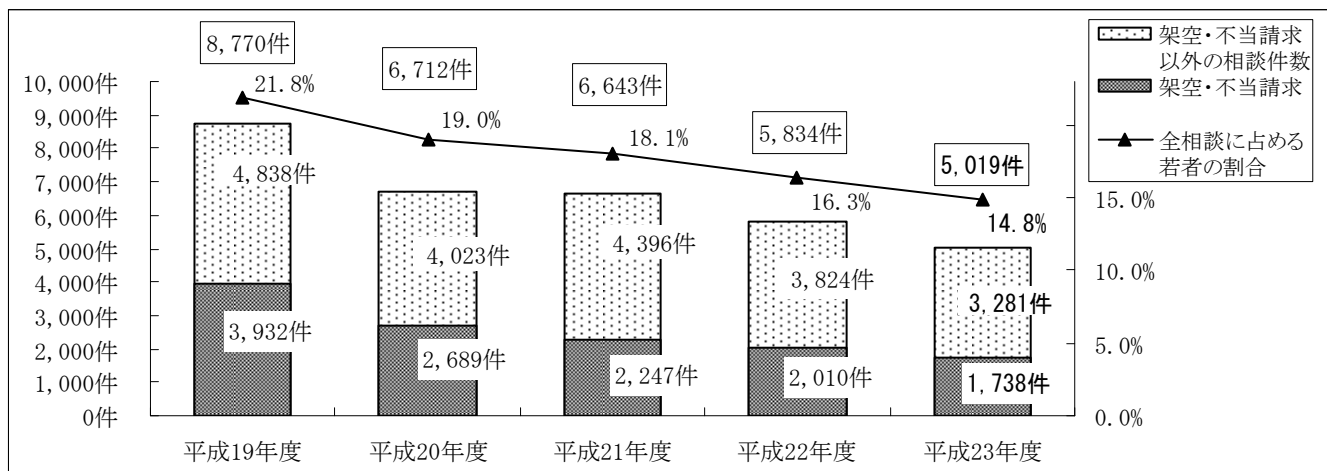
都表-34 高齢者相談 属性・相談内容別件数

単位：件

項目	23年度	22年度	対前年度比
相談件数	7,781	7,927	98.2%
性別			
男性	3,726	3,906	95.4%
女性	4,035	4,005	100.7%
不明	20	16	125.0%
年代別			
60歳代	3,767	3,823	98.5%
70歳代	2,641	2,657	99.4%
80歳以上	1,373	1,447	94.9%
職業別			
給与生活者	978	968	101.0%
自営・自由業	699	748	93.4%
家事従事者	1,834	1,715	106.9%
学生	4	1	400.0%
無職	3,799	4,002	94.9%
その他・不明	467	493	94.7%
平均契約金額(千円)	3,213	3,031	106.0%
平均既払金額(千円)	2,316	2,313	100.1%
主な相談内容			
1 解約一般	1,373	1,419	96.8%
2 電話勧誘	1,232	1,188	103.7%
3 返金	1,043	1,072	97.3%
4 信用性	948	880	107.7%
5 インターネット通販	876	777	112.7%
6 高価格・料金	771	901	85.6%
7 利殖商法	684	792	86.4%
8 家庭訪販	678	707	95.9%
9 他の接客対応	629	594	105.9%
10 詐欺	583	505	115.4%

② 若者の相談

都図-3 若者の相談件数推移



都表-35 若者相談 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	23年度	22年度	対前年度比
1 放送・コンテンツ等	2,037	2,327	87.5%
デジタルコンテンツ	1,959	2,259	86.7%
アダルト情報サイト	1,388	1,587	87.5%
出会い系サイト	274	324	84.6%
2 レンタル・リース・貸借	521	658	79.2%
賃貸アパート	491	599	82.0%
3 教室・講座	212	265	80.0%
外国語・会話教室	31	50	62.0%
タレント・モデル養成教室	25	27	92.6%
スポーツ・健康教室	22	19	115.8%
ビジネス教室	19	16	118.8%
4 理美容	151	149	101.3%
エステティックサービス	130	130	100.0%
5 移动通信サービス	142	113	125.7%
携帯電話サービス	97	95	102.1%
モバイルデータ通信	43	18	238.9%
6 融資サービス	127	193	65.8%
フリーローン・サラ金	121	185	65.4%
7 内職・副業	111	146	76.0%
タレント・モデル内職	67	74	90.5%
8 医療	92	110	83.6%
医療サービス	69	88	78.4%
9 役務その他	75	89	84.3%
結婚相手紹介サービス	11	10	110.0%
10 パソコン・パソコン関連用品	70	57	122.8%
パソコンソフト	37	27	137.0%
若者相談 計	5,019 (14.8%)	5,834 (16.3%)	86.0%
全相談件数	33,848 (100.0)	35,744 (100.0)	94.7%

都表-36 若者相談 属性・相談内容別件数

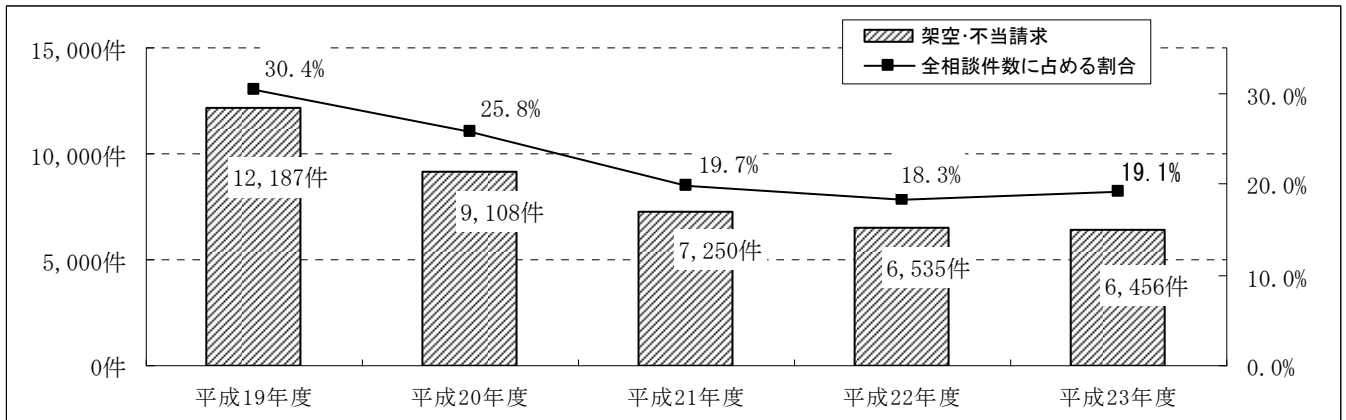
単位：件

項目	23年度	22年度	対前年度比
相談件数	5,019	5,834	86.0%
性別			
男性	2,638	2,965	89.0%
女性	2,363	2,846	83.0%
不明	18	23	78.3%
年代別			
10歳未満	54	51	105.9%
10歳代	1,024	1,107	92.5%
20歳代	3,941	4,676	84.3%
職業別			
給与生活者	2,708	3,070	88.2%
自営・自由業	93	101	92.1%
家事従事者	164	220	74.5%
学生	1,624	1,864	87.1%
無職	287	366	78.4%
その他・不明	143	213	67.1%
平均契約金額(千円)	340	415	81.9%
平均既払金額(千円)	115	153	75.2%
1 主な相談内容			
インターネット通販	2,240	2,514	89.1%
2 ポルノ・風俗	1,399	1,559	89.7%
3 ワンクリック請求	1,193	1,295	92.1%
4 解約一般	1,139	1,321	86.2%
5 未成年者契約	773	874	88.4%
6 高価格・料金	723	871	83.0%
7 返金	632	775	81.5%
8 電子広告	412	394	104.6%
9 不当請求一般	390	517	75.4%
10 契約書・書面一般	348	365	95.3%

(2) 主な商法・問題別相談件数

① 架空・不当請求

都図-4 架空・不当請求に関する相談件数推移



都表-37 架空・不当請求 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	23年度	22年度	対前年度比
1 放送・コンテンツ等	6,018	6,092	98.8%
アダルト情報サイト	4,364	4,194	104.1%
出会い系サイト	614	754	81.4%
2 レンタル・リース・貸借	53	90	58.9%
賃貸アパート	42	70	60.0%
2 役務その他	53	25	212.0%
広告代理サービス	21	5	420.0%
4 商品一般	51	80	63.8%
5 外食・食事宅配	34	17	200.0%
外食	33	17	194.1%
不当請求 計	6,456 (19.1%)	6,535 (18.3%)	98.8%
全相談件数	33,848 (100.0)	35,744 (100.0)	94.7%

都表-38 架空・不当請求 属性・相談内容別件数

単位：件

項目	23年度	22年度	対前年度比
相談件数	6,456	6,535	98.8%
性別			
男性	4,200	4,162	100.9%
女性	2,154	2,293	93.9%
団体	47	31	151.6%
不明	55	49	112.2%
年代別			
20歳未満	676	724	93.4%
20歳代	1,062	1,286	82.6%
30歳代	1,447	1,528	94.7%
40歳代	1,444	1,342	107.6%
50歳代	850	739	115.0%
60歳代	552	496	111.3%
70歳以上	174	167	104.2%
不明	251	253	99.2%
職業別			
給与生活者	3,852	3,796	101.5%
自営・自由業	339	353	96.0%
家事従事者	541	528	102.5%
学生	831	963	86.3%
無職	600	600	100.0%
その他・不明	293	295	99.3%
平均契約金額(千円)	130	122	106.6%
平均既払金額(千円)	38	19	200.0%
1 主な相談内容			
インターネット通販	5,917	5,954	99.4%
ポルノ・風俗	4,376	4,096	106.8%
ワンクリック請求	3,980	3,643	109.3%
不当請求一般	1,513	1,823	83.0%
架空請求	1,021	1,135	90.0%
高価格・料金	644	739	87.1%
無料商法	588	839	70.1%
未成年者契約	577	646	89.3%
プライバシー	475	597	79.6%
迷惑メール	435	399	109.0%

② インターネット通販

都表-39 インターネット通販 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	23年度	22年度	対前年度比
1 放送・コンテンツ等	6,852	6,919	99.0%
アダルト情報サイト	4,483	4,373	102.5%
出会い系サイト	1,014	1,157	87.6%
2 パソコン・パソコン関連用品	134	131	102.3%
パソコンソフト	60	63	95.2%
3 役務その他	120	103	116.5%
結婚相手紹介サービス	10	7	142.9%
4 音響・映像製品	105	89	118.0%
デジタルディスクソフト	52	43	120.9%
5 婦人洋服	94	80	117.5%
インターネット通販 計	8,986 (26.5%)	8,719 (24.4%)	103.1%
全相談件数	33,848 (100.0)	35,744 (100.0)	94.7%

都表-40 インターネット通販 属性・相談内容別件数

単位：件

項目	23年度	22年度	対前年度比	
相談件数	8,986	8,719	103.1%	
性別	男性	5,339	5,170	103.3%
	女性	3,473	3,409	101.9%
	団体	71	62	114.5%
	不明	103	78	132.1%
年代別	20歳未満	788	849	92.8%
	20歳代	1,452	1,665	87.2%
	30歳代	2,153	2,203	97.7%
	40歳代	2,096	1,821	115.1%
	50歳代	1,154	991	116.4%
	60歳代	683	593	115.2%
	70歳以上	193	184	104.9%
	不明	467	413	113.1%
職業別	給与生活者	5,175	4,899	105.6%
	自営・自由業	514	504	102.0%
	家事従事者	929	831	111.8%
	学生	1,012	1,165	86.9%
	無職	770	794	97.0%
	その他・不明	586	526	111.4%
主な相談内容	1 ボルノ・風俗	4,508	4,292	105.0%
	2 ワンクリック請求	3,956	3,603	109.8%
	3 不当請求一般	1,086	1,401	77.5%
	4 解約一般	1,013	994	101.9%
	5 架空請求	923	1,009	91.5%

③ 多重債務

都表-41 多重債務 属性・相談内容別件数

単位：件

項 目		23年度	22年度	対前年度比
1 借入 先 上位	フリーローン・サラ金	776	1,336	58.1%
	住宅ローン	27	28	96.4%
	他の融資サービス	6	11	54.5%
3 性 別	男性	674	1,071	62.9%
	女性	301	474	63.5%
	団体	11	8	137.5%
	不明	15	9	166.7%
年 代 別	20歳未満	1	0	—
	20歳代	92	123	74.8%
	30歳代	158	293	53.9%
	40歳代	224	379	59.1%
	50歳代	203	286	71.0%
	60歳代	148	252	58.7%
	70歳以上	78	107	72.9%
	不明	97	122	79.5%
職 業 別	給与生活者	570	866	65.8%
	自営・自由業	118	187	63.1%
	家事従事者	22	64	34.4%
	学生	11	6	183.3%
	無職	191	323	59.1%
	その他・不明	89	116	76.7%
借 入 金 総 額	100万円未満	167	211	79.1%
	100万円以上 300万円未満	224	325	68.9%
	300万円以上 500万円未満	92	159	57.9%
	500万円以上 1,000万円未満	69	116	59.5%
	1,000万円以上	58	55	105.5%
	記入有計	610	866	70.4%
	平均借入金額（千円）	5,054	4,038	125.2%
多重債務 計	1,001 (3.0%)	1,562 (4.4%)	64.1%	
全相談件数	33,848 (100.0)	35,744 (100.0)	94.7%	