

4 商品・役務分類別及び相談内容別相談件数

(1) 商品・役務大分類別相談件数

平成 23 年度の相談件数を商品・役務別で見ると、「商品」に関する相談が 38,528 件(構成比 31.1%)、「役務」に関する相談が 80,500 件(65.1%)、「他の相談」が 4,718 件(3.8%)である。「役務」の相談は平成 19 年度には全体の 7 割近くに達したが、平成 20 年度以降は減少傾向にある。

平成 23 年度における商品・役務の大分類別の相談件数を見ると、最も相談が多かったのはデジタルコンテンツや放送サービスなどの相談を含む「運輸・通信サービス」(27,909 件)で、前年度に引き続き相談全体の 2 割以上を占めている。「運輸・通信サービス」の相談は平成 20 年度以降減少傾向にあったが、平成 23 年度は増加に転じた。これは、有料サイト利用料金等の架空・不当請求に関する相談の増加による影響である。

次に相談が多かったのは、株・公社債等の金融商品に関する相談やフリーローン・サラ金などの多重債務相談を含む「金融・保険サービス」(14,673 件)で、全体の 11.9%を占めている。第 3 位は、賃貸アパートやリースサービスなどの相談を含む「レンタル・リース・貸借」(10,231 件)で、全体の 8.3%を占める。第 4 位はパソコンや携帯電話機、新聞等の相談を含む「教養娯楽品」(9,633 件:構成比 7.8%)、第 5 位は外食・食事宅配や冠婚葬祭等の相談を含む「他の役務」(6,637 件:構成比 5.4%)の順になっている。

過去 5 年間を通じて増加傾向にあるものを見ると、屋根工事やリフォーム工事などの相談を含む「工事・建築・加工」や、パーキングに関する相談が多い「管理・保管」がある。一方、過去 5 年間を通じて減少しているものは、「利用した覚えのない買い物の請求書が届いたが、店舗名や商品名などの具体的なことが書いていない」といった代金の内容がわからない架空請求などの相談を含む「商品一般」や被服品等の「クリーニング」、学習塾や家庭教師などの相談を含む「教育サービス」となっている。(表-11)

表-11 商品・役務大分類別相談件数の推移

単位：件

商品大分類	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	対前年度比
A 商品一般	4,324	3,588	3,209	3,141 (2.5%)	2,923 (2.4%)	93.1%
B 食料品	4,841	4,918	4,877	4,539 (3.6%)	5,150 (4.2%)	113.5%
C 住居品	6,127	5,194	6,039	5,460 (4.3%)	5,073 (4.1%)	92.9%
D 光熱水品	689	745	921	1,239 (1.0%)	1,026 (0.8%)	82.8%
E 被服品	4,065	3,912	4,159	4,267 (3.4%)	4,736 (3.8%)	111.0%
F 保健衛生品	3,609	2,869	3,322	2,875 (2.3%)	3,147 (2.5%)	109.5%
G 教養娯楽品	9,556	8,746	9,640	9,821 (7.8%)	9,633 (7.8%)	98.1%
H 車両・乗り物	1,923	1,771	2,211	2,117 (1.7%)	1,991 (1.6%)	94.0%
I 土地・建物・設備	4,322	4,403	5,267	5,177 (4.1%)	4,610 (3.7%)	89.0%
J 他の商品	61	72	65	167 (0.1%)	239 (0.2%)	143.1%
商品 計	39,517	36,218	39,710	38,803 (30.9%)	38,528 (31.1%)	99.3%
K クリーニング	1,851	1,732	1,561	1,299 (1.0%)	1,222 (1.0%)	94.1%
L レンタル・リース・貸借	10,340	10,175	11,924	10,805 (8.6%)	10,231 (8.3%)	94.7%
M 工事・建築・加工	3,240	3,245	3,347	3,366 (2.7%)	3,596 (2.9%)	106.8%
N 修理・補修	1,420	1,545	1,719	1,743 (1.4%)	1,738 (1.4%)	99.7%
O 管理・保管	327	368	432	496 (0.4%)	501 (0.4%)	101.0%
P 役務一般	656	320	273	160 (0.1%)	168 (0.1%)	105.0%
Q 金融・保険サービス	17,701	16,996	16,725	17,990 (14.3%)	14,673 (11.9%)	81.6%
R 運輸・通信サービス	36,532	28,378	26,565	26,252 (20.9%)	27,909 (22.6%)	106.3%
S 教育サービス	1,198	904	883	802 (0.6%)	771 (0.6%)	96.1%
T 教養・娯楽サービス	9,987	6,407	6,134	6,012 (4.8%)	6,026 (4.9%)	100.2%
U 保健・福祉サービス	6,913	6,669	5,745	4,924 (3.9%)	5,305 (4.3%)	107.7%
V 他の役務	5,237	5,225	5,659	6,064 (4.8%)	6,637 (5.4%)	109.4%
W 内職・副業・ねずみ講	2,388	1,864	1,362	1,125 (0.9%)	869 (0.7%)	77.2%
X 他の行政サービス	676	769	911	890 (0.7%)	854 (0.7%)	96.0%
役務 計	98,466	84,597	83,240	81,928 (65.2%)	80,500 (65.1%)	98.3%
Z 他の相談	4,777	4,466	5,204	4,975 (4.0%)	4,718 (3.8%)	94.8%
合計	142,760	125,281	128,154	125,706 (100.0%)	123,746 (100.0%)	98.4%

注：大分類Wの「内職・副業・ねずみ講」は、平成20年度以前では「内職・副業・相場」となっている。
「相場」は平成21年度から新設された「Q金融・保険サービス」の一部「デリバティブ取引」に区分変更された。

(2) 商品・役務中分類別相談件数

商品・役務を中分類別で見た相談件数は、「表-12」のとおりである。前年度より件数の増加が最も多い相談は、「放送・コンテンツ等」で1,442件の増加(7.3%増)で、主にデジタルコンテンツやケーブルテレビ、地上デジタル放送に関する相談である。次いで、和牛オーナー契約や組合型ファンド等、運用者への出資により利益を得る契約などの「ファンド型投資商品」の1,057件増(88.9%増)、結婚相手紹介サービスや不動産仲介サービスを含む「役務その他」の556件増(12.9%増)、携帯電話サービスなど「移動通信サービス」の411件増(18.1%増)となっている。

表-12 商品・役務中分類別相談件数

	商品名	23年度	22年度	増減
A	商品一般	2,923	3,141	△ 218
B	食料品	5,150	4,539	611
	食料品一般	209	174	35
	穀類	411	331	80
	魚介類	375	410	△ 35
	肉類	178	117	61
	乳卵類	169	127	42
	野菜・海草	384	295	89
	油脂・調味料	164	221	△ 57
	果物	216	222	△ 6
	菓子類	240	263	△ 23
	飲料	1,040	647	393
	酒類	106	105	1
	調理食品	274	325	△ 51
	健康食品	1,369	1,279	90
	食料品その他	15	23	△ 8
C	住居品	5,073	5,460	△ 387
	住居品一般	36	40	△ 4
	食生活機器	568	704	△ 136
	食器・台所用品	784	883	△ 99
	洗濯・裁縫用具	361	363	△ 2
	掃除用具	221	232	△ 11
	洗浄剤等	112	129	△ 17
	空調・冷暖房機器	730	731	△ 1
	家具・寝具	1,233	1,318	△ 85
	室内装備品	140	121	19
	照明器具	218	163	55
	他の住居品	670	776	△ 106
D	光熱水品	1,026	1,239	△ 213
	光熱水品一般	12	9	3
	電気	299	274	25
	ガス	469	522	△ 53
	石油	79	239	△ 160
	水道	114	139	△ 25
	他の光熱水品	53	56	△ 3
E	被服品	4,736	4,267	469
	被服品一般	98	72	26
	和服	281	278	3
	洋服一般	40	25	15
	紳士洋服	437	453	△ 16
	婦人洋服	1,016	880	136
	子供洋服	42	80	△ 38
	洋装下着	225	235	△ 10
	履物	616	487	129
	かばん	541	446	95
	アクセサリー	1,086	996	90
	他の身の回り品	294	265	29
	生地・糸類	29	31	△ 2
	他の被服品	31	19	12

	商品名	23年度	22年度	増減
F	保健衛生品	3,147	2,875	272
	保健衛生品一般	7	11	△ 4
	医薬品	239	275	△ 36
	医療用具	712	770	△ 58
	化粧品	1,248	1,002	246
	理美容器具・用品	459	441	18
	他の保健衛生品	482	376	106
G	教養娯楽品	9,633	9,821	△ 188
	教養娯楽品一般	11	21	△ 10
	文具・事務用品	220	237	△ 17
	パソコン・パソコン関連用品	1,538	1,527	11
	電話機・電話機用品	1,395	1,196	199
	学習教材	405	430	△ 25
	書籍・印刷物	2,094	2,214	△ 120
	音響・映像製品	1,791	1,883	△ 92
	スポーツ用品	246	280	△ 34
	カメラ類	112	116	△ 4
	時計	307	234	73
	他の光学機器	9	16	△ 7
	玩具・遊具	362	357	5
	楽器	115	118	△ 3
	他の教養娯楽品	1,028	1,192	△ 164
H	車両・乗り物	1,991	2,117	△ 126
	車両・乗り物一般	4	3	1
	自動車	1,447	1,561	△ 114
	自動車用品	189	170	19
	自転車・用品	279	305	△ 26
	運搬用具	57	67	△ 10
	他の乗り物	15	11	4
I	土地・建物・設備	4,610	5,177	△ 567
	土地・建物・設備一般	104	107	△ 3
	土地	527	443	84
	建物一般	50	53	△ 3
	集合住宅	1,736	1,999	△ 263
	戸建住宅	609	770	△ 161
	他の建物	41	39	2
	住宅構成材	160	163	△ 3
	空調・冷暖房・給湯設備	543	721	△ 178
	衛生設備	215	237	△ 22
	屋外装備品	412	374	38
	他の住宅設備	213	271	△ 58
J	他の商品	239	167	72
	商品計	38,528	38,803	△ 275

一方、前年度と比べ最も減少した相談は、フリーローン・サラ金の相談を含む「融資サービス」で3,173件の減少(35.4%減)であった。次いで、賃貸アパート等の相談を含む「レンタル・リース・貸借」で574件の減(5.3%減)、株や公社債等の「預貯金・証券等」494件減(13.9%減)、海外商品先物等の「デリバティブ取引」427件減(49.7%減)がある。

単位：件

	商品名	23年度	22年度	増減
K	クリーニング	1,222	1,299	△ 77
L	レンタル・リース・貸借	10,231	10,805	△ 574
M	工事・建築・加工	3,596	3,366	230
N	修理・補修	1,738	1,743	△ 5
O	管理・保管	501	496	5
P	役 務 一 般	168	160	8
Q	金融・保険サービス	14,673	17,990	△ 3,317
	金融・保険一般	119	99	20
	生命保険	1,172	1,262	△ 90
	損害保険	565	630	△ 65
	その他の保険	291	323	△ 32
	預貯金・証券等	3,049	3,543	△ 494
	デリバティブ取引	432	859	△ 427
	ファンド型投資商品	2,246	1,189	1,057
	融資サービス	5,794	8,967	△ 3,173
	他の金融関連サービス	1,005	1,118	△ 113
R	運輸・通信サービス	27,909	26,252	1,657
	運輸・運送サービス一般	25	17	8
	旅客運送サービス	497	530	△ 33
	郵便・貨物運送サービス	1,154	1,126	28
	放送・通信サービス一般	48	58	△ 10
	電報・固定電話	696	803	△ 107
	移動通信サービス	2,684	2,273	411
	放送・コンテンツ等	21,139	19,697	1,442
	インターネット通信サービス	1,666	1,748	△ 82
S	教育サービス	771	802	△ 31
	教育一般	1	1	0
	学校教育	236	181	55
	補習教育	480	569	△ 89
	他の教育	54	51	3
T	教養・娯楽サービス	6,026	6,012	14
	教養・娯楽一般	4	6	△ 2
	旅行代理業	806	849	△ 43
	宿泊施設	217	212	5
	教室・講座	2,217	2,471	△ 254
	観覧・鑑賞	382	286	96
	各種会員権	367	352	15
	他の教養・娯楽	2,033	1,836	197

	商品名	23年度	22年度	増減
U	保健・福祉サービス	5,305	4,924	381
	保健・福祉一般	6	10	△ 4
	医療	2,088	2,015	73
	理美容	1,682	1,420	262
	浴場	62	26	36
	衛生サービス	346	424	△ 78
	保育	69	71	△ 2
	老人福祉・サービス	399	356	43
	他の保健・福祉	653	602	51
V	他 の 役 務	6,637	6,064	573
	外食・食事宅配	889	789	100
	冠婚葬祭	698	773	△ 75
	家事サービス	189	197	△ 8
	役務その他	4,861	4,305	556
W	内職・副業・ねずみ講	869	1,125	△ 256
	内職・副業一般	31	34	△ 3
	自動販売機	30	28	2
	内職・副業	798	1,051	△ 253
	無限連鎖講	10	12	△ 2
X	他の行政サービス	854	890	△ 36
	役 務 計	80,500	81,928	△ 1,428
Z	他 の 相 談	4,718	4,975	△ 257
	消費者運動	141	169	△ 28
	家庭管理	74	90	△ 16
	健康管理	19	29	△ 10
	相隣関係	637	628	9
	慣習・しきたり	161	179	△ 18
	婚姻	109	87	22
	相続	295	281	14
	相談その他	3,282	3,512	△ 230
	合 計	123,746	125,706	△ 1,960

(3) 相談件数の多い商品・役務

相談件数の多い商品・役務を、中分類別に上位 20 位まで示したものが「表-13」である。

最も多い相談は、「放送・コンテンツ等」(21,139 件)であり、相談全体の 17.1%を占める。その 9 割近くが「デジタルコンテンツ」であり、その中の多くが架空・不当請求に関する相談を含む「アダルト情報サイト」(11,498 件)であり、相談全体の 9.3%を占める。

第 2 位は「レンタル・リース・貸借」(10,231 件)であり、全体の 8.3%を占める。そのうちの 4 分の 3 を占めるのが「賃貸アパート」に関する相談である。

第 3 位は「融資サービス」(5,794 件)で、その 9 割近くが多重債務相談などの「フリーローン・サラ金」である。

第 4 位は「役務その他」(4,861 件)で、主な内訳は「結婚相手紹介サービス」「不動産仲介サービス」「廃品回収サービス」などの役務サービスである。

第 5 位は「工事・建築・加工」(3,596 件)で、その半数近くを「新築工事」「増改築工事」「塗装工事」が占める。

前年度より増加が目立つ相談としては、「アダルト情報サイト」が 1,400 件増(13.9%増)となっているほか、「理美容」の中の「エステティックサービス」216 件増(20.0%増)、「他の教養・娯楽」の中の「宝くじ」214 件増(47.0%増)となっている。

一方、相談件数の上位ではあるが前年度より減少が目立つ相談としては、「融資サービス」の中の「フリーローン・サラ金」が 3,090 件減(37.9%減)となっており、そのほか、「預貯金・証券等」の中の「株」460 件減(29.4%減)、「教室・講座」の中の「外国語・会話教室」127 件減(29.6%減)となっている。

表-13 商品・役務中分類別相談件数 上位 20 位

単位：件

商品・役務名	23年度	22年度	対前年度比
1 放送・コンテンツ等	21,139	19,697	107.3%
デジタルコンテンツ	18,915	17,489	108.2%
アダルト情報サイト	11,498	10,098	113.9%
有線テレビ放送	1,026	1,044	98.3%
テレビ放送サービス	875	796	109.9%
2 レンタル・リース・貸借	10,231	10,805	94.7%
賃貸アパート	7,849	8,391	93.5%
リースサービス	585	679	86.2%
3 融資サービス	5,794	8,967	64.6%
フリーローン・サラ金	5,065	8,155	62.1%
住宅ローン	314	356	88.2%
4 役務その他	4,861	4,305	112.9%
結婚相手紹介サービス	372	406	91.6%
不動産仲介サービス	362	336	107.7%
廃品回収サービス	344	338	101.8%
5 工事・建築・加工	3,596	3,366	106.8%
新築工事	741	665	111.4%
増改築工事	529	460	115.0%
塗装工事	392	369	106.2%
6 預貯金・証券等	3,049	3,543	86.1%
公社債	1,111	1,042	106.6%
株	1,102	1,562	70.6%
普通預貯金	405	505	80.2%
投資信託	267	264	101.1%
7 商品一般	2,923	3,141	93.1%
8 移动通信サービス	2,684	2,273	118.1%
携帯電話サービス	2,011	1,859	108.2%
9 ファンド型投資商品	2,246	1,189	188.9%
10 教室・講座	2,217	2,471	89.7%
スポーツ・健康教室	414	388	106.7%
外国語・会話教室	302	429	70.4%
11 書籍・印刷物	2,094	2,214	94.6%
新聞	1,294	1,298	99.7%
12 医療	2,088	2,015	103.6%
医療サービス	1,154	1,155	99.9%
歯科治療	652	578	112.8%
13 他の教養・娯楽	2,033	1,836	110.7%
宝くじ	669	455	147.0%
スポーツ施設利用	133	165	80.6%
印刷サービス	127	121	105.0%
ペットサービス	114	88	129.5%
14 音響・映像製品	1,791	1,883	95.1%
テレビジョン	575	688	83.6%
デジタルディスクソフト	401	378	106.1%
15 修理・補修	1,738	1,743	99.7%
16 集合住宅	1,736	1,999	86.8%
新築分譲マンション	1,023	1,184	86.4%
17 理美容	1,682	1,420	118.5%
エステティックサービス	1,295	1,079	120.0%
脱毛エステ	506	313	161.7%
痩身エステ	347	312	111.2%
美顔エステ	209	228	91.7%
18 インターネット通信サービス	1,666	1,748	95.3%
光ファイバー	754	744	101.3%
19 パソコン・パソコン関連用品	1,538	1,527	100.7%
20 自動車	1,447	1,561	92.7%

※「相談その他」(3,282件)を除く

(4) 内容分類別相談件数

内容分類別で見ると、「契約・解約」が圧倒的に多く、全相談件数の 65.9%を占めている。次に多いのが「販売方法」で全体の 38.0%、次いで「品質・機能・役務品質」が 16.2%となっている。

前年度と比較すると、「販売方法」が 3,285 件増加(7.5%増)する一方で、「契約・解約」の相談件数は、5,591 件減少(6.4%減)している。(表-14)

表-14 内容分類別相談件数

単位：件

内容分類	23年度	22年度	対前年度比
安全・衛生	4,849 (3.9%)	4,885 (3.9%)	99.3%
品質・機能 ・役務品質	19,999 (16.2%)	18,924 (15.1%)	105.7%
法規・基準	4,882 (3.9%)	5,658 (4.5%)	86.3%
価格・料金	19,058 (15.4%)	21,913 (17.4%)	87.0%
計量・量目	164 (0.1%)	194 (0.2%)	84.5%
表示・広告	6,534 (5.3%)	6,165 (4.9%)	106.0%
販売方法	46,995 (38.0%)	43,710 (34.8%)	107.5%
契約・解約	81,492 (65.9%)	87,083 (69.3%)	93.6%
接客対応	17,802 (14.4%)	17,286 (13.8%)	103.0%
包装・容器	122 (0.1%)	156 (0.1%)	78.2%
施設・設備	245 (0.2%)	312 (0.2%)	78.5%
買物相談	823 (0.7%)	969 (0.8%)	84.9%
生活知識	525 (0.4%)	584 (0.5%)	89.9%
その他	1,391 (1.1%)	1,415 (1.1%)	98.3%

(複数選択項目)

(5) 内容キーワード別相談件数

相談内容を、内容キーワード別に上位 20 位まで示したものが「表-15」である。なかでも多く寄せられているのが「インターネット通販」「解約一般」「返金」「高価格・料金」「ポルノ・風俗」である。前年度と比較して増加が目立つのは、「インターネット通販」の 3,286 件増(15.2%増)、「ワンクリック請求」の 1,716 件増(21.6%増)、「ポルノ・風俗」の 1,614 件増(17.3%増)となっている。

表-15 内容キーワード別相談件数 上位 20 位

単位：件

順位	内容キーワード	23年度	22年度	対前年度比
1	インターネット通販	24,850	21,564	115.2%
2	解約一般 ※1	23,001	22,973	100.1%
3	返金	15,524	15,204	102.1%
4	高価格・料金	12,487	13,204	94.6%
5	ポルノ・風俗	10,936	9,322	117.3%
6	ワンクリック請求	9,656	7,940	121.6%
7	信用性	9,247	8,528	108.4%
8	説明不足	9,154	8,832	103.6%
9	電話勧誘	8,649	8,093	106.9%
10	契約書・書面一般 ※2	7,602	6,960	109.2%
11	他の接客対応	7,597	7,058	107.6%
12	クレーム処理	7,241	7,029	103.0%
13	契約	7,178	9,373	76.6%
14	家庭訪販	6,878	6,861	100.2%
15	約束不履行	6,439	6,149	104.7%
16	強引	6,434	6,529	98.5%
17	補償	6,342	6,207	102.2%
18	不当請求一般 ※3	5,500	5,979	92.0%
19	電子広告	5,047	4,448	113.5%
20	虚偽説明	4,960	4,828	102.7%

(複数選択項目)

※1：解約に関する相談のうち「解約拒否」以外のもの

※2：契約書・書面に関する相談のうち「書面不交付」「書面偽造」「書面不備」以外のもの

※3：架空・不当請求に関する相談のうち「架空請求」「ワンクリック請求」以外のもの

(6) 商品・役務別内容別の相談件数

商品・役務の大分類別における内容分類の件数は、「表-16」のとおりである。

表-16 商品・役務大分類別の内容分類別相談件数(平成23年度)

商品大分類 \ 内容分類	計	安全・衛生	・品質・機能 ・役務・品質	法規・基準	価格・料金	計量・量目	表示・広告
A 商品一般	2,923	71	147	217	182	1	188
B 食料品	5,150	1,132	1,602	261	378	40	917
C 住居品	5,073	668	2,157	160	608	12	387
D 光熱水品	1,026	64	113	41	447	11	21
E 被服品	4,736	113	1,457	138	486	17	488
F 保健衛生品	3,147	585	1,180	99	338	20	328
G 教養娯楽品	9,633	295	2,826	328	1,058	9	642
H 車両・乗り物	1,991	238	817	88	287	0	124
I 土地・建物・設備	4,610	201	937	336	617	7	197
J 他の商品	239	8	27	10	24	2	12
K クリーニング	1,222	29	828	83	94	0	22
L レンタル・リース・貸借	10,231	306	1,401	780	3,329	6	112
M 工事・建築・加工	3,596	121	1,197	122	872	3	124
N 修理・補修	1,738	51	709	43	704	2	62
O 管理・保管	501	15	89	37	130	0	52
P 役務一般	168	0	4	2	21	0	11
Q 金融・保険サービス	14,673	26	384	775	2,009	9	408
R 運輸・通信サービス	27,909	78	1,428	452	3,874	7	951
S 教育サービス	771	8	101	38	135	1	31
T 教養・娯楽サービス	6,026	64	482	222	942	4	608
U 保健・福祉サービス	5,305	586	1,324	269	1,055	5	242
V 他の役務	6,637	159	683	253	1,346	7	479
W 内職・副業・ねずみ講	869	4	52	18	73	0	108
X 他の行政サービス	854	27	54	110	49	1	20
Z 他の相談	4,718	—	—	—	—	—	—
合計	123,746	4,849	19,999	4,882	19,058	164	6,534

※「Z 他の相談」については、内容別分類はない。

単位：件

販売方法	契約・解約	接客対応	包装・容器	施設・設備	買物相談	生活知識	その他
1,095	1,500	415	2	26	26	16	97
1,762	2,140	763	45	4	27	52	35
1,641	2,674	983	20	10	73	52	40
263	470	200	1	4	6	13	10
1,848	3,180	903	5	7	27	28	39
1,195	1,804	492	15	2	28	15	20
3,750	6,349	2,106	15	8	58	54	88
438	1,353	442	1	0	11	3	17
1,851	2,356	590	2	30	87	28	69
114	125	22	2	0	8	0	3
102	679	494	1	1	4	2	3
981	8,118	1,668	1	50	19	13	82
946	2,239	685	2	11	56	6	34
364	836	483	1	4	43	4	11
51	309	137	0	6	2	0	15
91	139	6	0	0	0	0	2
5,514	11,176	1,320	1	13	75	36	177
18,295	22,973	2,735	5	27	30	18	65
132	629	144	0	1	4	2	6
2,466	4,308	952	1	15	35	4	36
1,049	3,056	1,005	1	9	70	70	192
2,429	4,236	1,043	1	8	119	63	100
572	653	52	0	1	3	4	9
46	190	162	0	8	12	42	241
—	—	—	—	—	—	—	—
46,995	81,492	17,802	122	245	823	525	1,391

(複数選択項目)