

3 相談者・契約当事者の属性

(1) 相談者の属性

相談者の属性を性別で見ると、「女性」の占める割合は53.2%となり、「男性」の42.3%を10.9ポイント上回っている。年代別で見ると、全体に占める割合は、「30歳代」が最も多く18.7%、次に「40歳代」18.4%、「50歳代」14.3%と続く。前年度と比較すると、男女とも「40歳代」及び60歳以上の高齢者の相談が増加しており、特に「70歳以上」の件数の増加率が最も大きい。（表-5、図-4・5）

表-5 相談者年代別性別相談件数

単位：件

		合計	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	団体・不明
21 年 度	男 性	54,176	550	6,437	10,931	10,597	7,748	7,158	6,374	4,381
	女 性	68,213	506	7,628	13,049	13,010	10,553	9,251	9,059	5,157
	団体・不明	5,765	0	0	0	0	0	0	0	5,765
	計	128,154 (100.0%)	1,056 (0.8%)	14,065 (11.0%)	23,980 (18.7%)	23,607 (18.4%)	18,301 (14.3%)	16,409 (12.8%)	15,433 (12.0%)	15,303 (11.9%)
20 年 度	男 性	51,375	657	7,029	10,997	9,738	7,232	6,249	5,486	3,987
	女 性	68,719	530	8,429	13,465	12,836	10,941	9,063	8,469	4,986
	団体・不明	5,187	0	0	0	0	0	0	0	5,187
	計	125,281 (100.0%)	1,187 (0.9%)	15,458 (12.3%)	24,462 (19.5%)	22,574 (18.0%)	18,173 (14.5%)	15,312 (12.2%)	13,955 (11.1%)	14,160 (11.3%)

図-4 相談者性別構成比（平成21年度）

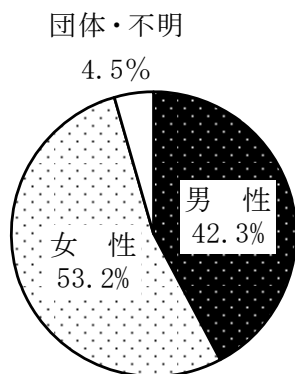
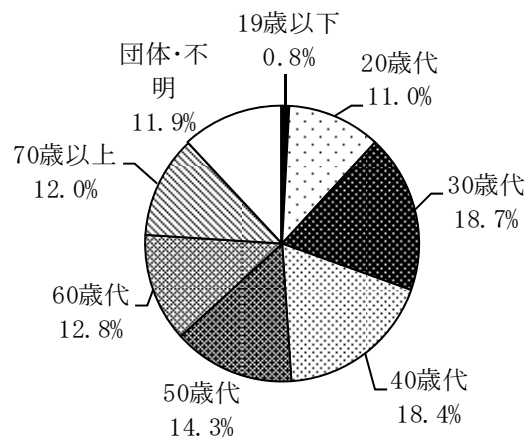


図-5 相談者年代別構成比（平成21年度）



(2) 相談者の居住する地域別件数

相談者の居住する都道府県別で見ると、東京都民が92.6%（ただし地域不明分の1.9%を含む。）を占めている。他道府県の住民からの相談は、9,278件と全体の7.2%を占めているが、このうち、埼玉県、千葉県、神奈川県、近畿3県の住民からの相談が58.8%を占めている。また在外日本人から132件、在日外国人から80件の相談が寄せられている。（表-6）

表-6 相談者地域別相談件数

単位：件

地域名	件数	地域名	件数	地域名	件数	地域名	件数
特別区		練馬区	5,839	国分寺市	869	檜原村	4
千代田区	708	足立区	5,663	国立市	708	郡部計	290 (0.2%)
中央区	1,607	葛飾区	3,763	西東京市	1,442	島しょ部	
港区	2,734	江戸川区	5,398	福生市	375	大島町	16
新宿区	4,139	特別区計	82,717 (64.5%)	狛江市	629	利島町	2
文京区	2,080			東大和市	481	新島村	6
台東区	1,752	市部		清瀬市	1,055	神津島村	8
墨田区	2,052	八王子市	4,757	東久留米市	891	三宅村	9
江東区	3,641	立川市	1,924	武蔵村山市	439	御蔵島村	0
品川区	3,262	武蔵野市	1,389	多摩市	1,271	八丈町	23
目黒区	2,946	三鷹市	1,480	稲城市	461	青ヶ島村	0
大田区	5,925	青梅市	1,074	羽村市	488	小笠原村	8
世田谷区	7,770	府中市	1,522	あきる野市	417	島しょ計	72 (0.1%)
渋谷区	2,260	昭島市	877	市部計	33,111 (25.8%)		
中野区	3,057	調布市	1,941			瑞穂町	215
杉並区	5,388	町田市	3,797	日の出町	59	都内計	118,664 (92.6%)
豊島区	2,749	小金井市	1,053	奥多摩町	12		
北区	3,057	小平市	1,188				
荒川区	1,685	日野市	1,432				
板橋区	5,242	東村山市	1,151				

地域名	件数	地域名	件数	地域名	件数	地域名	件数
道府県		神奈川県	1,932	大阪府	304	福岡県	168
北海道	179	新潟県	112	兵庫県	181	佐賀県	20
青森県	56	富山県	33	奈良県	46	長崎県	31
岩手県	41	石川県	36	和歌山県	33	熊本県	50
宮城県	110	福井県	11	鳥取県	14	大分県	36
秋田県	32	山梨県	122	島根県	17	宮崎県	43
山形県	37	長野県	160	岡山県	59	鹿児島県	45
福島県	96	岐阜県	62	広島県	80	沖縄県	54
茨城県	360	静岡県	258	山口県	54	道府県計	9,278 (7.2%)
栃木県	166	愛知県	243	徳島県	17	在外日本人	132
群馬県	161	三重県	51	香川県	37	在日外国人	80
埼玉県	2,031	滋賀県	47	愛媛県	52	不明	-
千葉県	1,489	京都府	94	高知県	18	合計	128,154 (100.0%)

(3) 契約当事者の属性

契約当事者の属性を性別でみると、「女性」の占める割合は前年度(50.2%)から0.8ポイント減少して49.4%となり、前年度に引き続き「女性」が「男性」を上回っているが、男女の差は縮まっている。

また、年代別でみると「30歳代」が最も多く18.4%、次いで「40歳代」16.2%、「70歳以上」14.2%となっている。前年度と比較すると、60歳以上の高齢者、特に「70歳以上」の相談件数の増加が目立つ。

(表-7, 図-6・7)

表-7 契約当事者年代別性別相談件数

単位：件

		合計	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	団体・不明
21 年 度	男 性	57,694	1,741	7,507	11,393	10,225	7,084	6,916	7,487	5,341
	女 性	63,324	1,273	8,458	12,224	10,481	7,530	7,723	10,711	4,924
	団体・不明	7,136	27	24	12	10	7	13	36	7,007
	計	128,154 (100.0%)	3,041 (2.4%)	15,989 (12.5%)	23,629 (18.4%)	20,716 (16.2%)	14,621 (11.4%)	14,652 (11.4%)	18,234 (14.2%)	17,272 (13.5%)
20 年 度	男 性	55,860	1,937	8,249	11,564	9,671	6,711	6,022	6,481	5,225
	女 性	62,867	1,331	9,123	12,466	10,084	7,833	7,566	9,788	4,676
	団体・不明	6,554	23	28	13	7	7	10	27	6,439
	計	125,281 (100.0%)	3,291 (2.6%)	17,400 (13.9%)	24,043 (19.2%)	19,762 (15.8%)	14,551 (11.6%)	13,598 (10.9%)	16,296 (13.0%)	16,340 (13.0%)

図-6 契約当事者性別構成比（平成21年度）

図-7 契約当事者年代別構成比（平成21年度）

