

13 危害・危険に関する相談

(1) 危害に関する相談

「危害」とは、商品・役務・設備に関連して、身体にけが、病気等の疾病（危害）を受けたという相談である。

20年度の「危害」に関する相談は1,055件あり、前年度（906件）よりも16.4%（149件）の増加であった。被害者の属性を見ると、性別では「女性」が7割を占めている。年代別では「30歳代」が最も多く21.9%で、次いで「40歳代」が17.7%を占めているが、各年代に被害が見られる。職業別では、「給与生活者」が4割、「家事従事者」が3割近くを占めている。

危害内容は、前年度と同様に「皮膚障害」（299件）が最も多く危害全体の3割近くを占めている。「エステティックサービス」や「化粧品」によるものが多い。危害部位は「顔面」（154件）が最も多く、以下「腹部」（128件）、「大腿・下腿」（100件）、「全身」（81件）と続いている。

危害程度は、「医者にかからず」（362件）が最も多いが、「治療1か月以上」が121件寄せられており、前年度より11件増加している。危害の原因となった主な商品・役務は、「医療」（90件）、「エステティックサービス」（83件）、「化粧品」（75件）、「外食」（54件）となっており、いずれも件数は前年度より増加している。（表-63）

表-63 危害に関する相談内容別件数

単位：件

項目		20年度	19年度	
相談件数		1055	906	
被害者	性別	男性	299	246
		女性	717	624
		団体	0	0
		不明	39	36
		不明	0	0
	年代別	19歳以下	80	73
		20歳代	154	120
		30歳代	207	186
		40歳代	167	121
		50歳代	122	132
		60歳代	109	98
		70歳以上	105	68
		不明	111	108
	職業別	給与生活者	389	340
		自営・自由業	60	56
		家事従事者	231	205
		学生	67	57
		無職	169	123
		その他・不明	139	125
危害内容	皮膚障害	299	228	
	その他の傷病および諸症状	194	146	
	熱傷	108	125	
	消化器障害	98	105	
	刺傷・切傷	90	77	
	擦過傷・挫傷・打撲傷	72	71	
	呼吸器障害	36	19	
	中毒	35	18	
	骨折	31	28	
	感覚機能の低下	28	21	
	神経・脊髄の損傷	18	17	
	脱臼・捻挫	13	14	
	筋・腱の損傷	10	5	
	窒息	2	5	
	感電障害	2	5	
	切断	1	5	
	内臓損傷	1	-	
	頭蓋（内）損傷	1	3	
	凍傷	-	-	
不明	16	14		
危害部位	顔面	顔面	154	112
		腹部	128	123
		大腿・下腿	100	83
		全身	81	70
		口・口腔・歯	76	58
		眼	67	49
		頭部	58	51
		腕・肩	57	45
		手指	56	72
		胸部・背部	42	38
		足首から先	35	37
		鼻・咽喉	35	18
		手掌・手背（手首）	30	31
		首	29	22
	危害程度	腰部・臀部	26	25
		気道	15	13
		耳・平衡器	13	17
		食道	9	7
		会陰部	5	4
		不明	39	31
		不明	0	0
	主な商品等	治療1週間未満	156	137
		1～2週間	114	112
3週間～1ヶ月		54	63	
1ヶ月以上		121	110	
死亡		7	13	
不明		241	195	
医者にかからず		362	276	
医療		90	79	
エステティックサービス		83	70	
化粧品		75	61	
外食	54	44		

(2) 危険に関する相談

「危険」とは、危害を受けたわけではないが、そのおそれがある相談である。20年度の「危険」に関する相談件数は378件であり、前年度と比べて7件、1.8%の減少となった。

当事者の属性についてみると、性別では「男性」4割、「女性」6割で、年代別では「40歳代」が26.0%と最も多いが、30歳代及び50歳代からもそれぞれ2割以上の相談が寄せられている。職業別では「給与生活者」が40.9%、「家事従事者」が33.1%を占めている。

主な危険内容としては、「発煙・火花」(61件)が最も多く、「破損・折損」(49件)、「過熱・こげる」(47件)と続く。

主な商品・役務は、「電気暖房機器」が28件と最も多く、「電子レンジ」が19件と続いている。(表-64)

表-64 危険に関する相談内容別件数

単位：件

項目		20年度	19年度
相談件数		378	385
危険内容	発煙・火花	61	62
	破損・折損	49	33
	過熱・こげる	47	61
	異物の混入	42	34
	発火・引火	34	62
	破裂	30	32
	転落・転倒・不安定	14	8
	部品脱落	11	14
	機能故障	11	9
	火災	10	11
	腐敗・変質	9	6
	操作・使用性の欠落	8	5
	化学物質による危険	7	11
	点火・燃焼・消火不良	5	4
	燃料・液漏れ等	4	6
	漏電・電波等の障害	2	5
	異物の侵入	2	2
	ガス爆発	2	1
	ガス漏れ	1	2
	バリ・鋭利	1	1
その他・不明等	28	16	
商品等	電気暖房機器	28	31
	電子レンジ	19	12
	音響・映像機器	16	18

項目		20年度	19年度	
性別	男性	149	158	
	女性	206	210	
	団体	10	12	
	不明	13	5	
契約年代別	19歳以下	4	3	
	20歳代	32	26	
	30歳代	66	71	
	40歳代	84	91	
	50歳代	76	81	
	60歳代	38	40	
	70歳以上	23	27	
	不明	55	46	
	当事者職業別	給与生活者	132	156
		自営・自由業	46	26
家事従事者		107	115	
学生		7	9	
無職		31	35	
その他・不明		55	44	