

13 危害・危険に関する相談

(1) 危害に関する相談

「危害」とは、商品・役務・設備に関連して、身体にけが、病気等の疾病（危害）を受けたという相談である。17年度の「危害」に関する相談は645件あり、前年度（632件）よりも若干増加している。

被害者の属性を見ると、性別では「女性」が77.4%を占め、年代別では「20～40歳代」で64.8%を占めている。職業別では、「給与生活者」が43.7%、「家事従事者」が32.3%を占めている。

危害内容は、前年度と同様に「皮膚障害」（211件）が最も多く、約3割を占めている。

危害部位は「顔面」（126件）が最も多い。以下「腹部」（57件）、「全身」（55件）、「頭部」（48件）と続いている。

危害程度は、「医者にかからず」（137件）が最も多く、「治療1週間未満」（110件）といった比較的軽い症状と思われる相談が多いが、「治療1か月以上」が75件あることから重症につながった危害情報も寄せられていることがわかる。危害の原因となった主な商品・役務は、「エステティックサービス」（77件）、「化粧品」（72件）、「医療」（56件）、「健康食品」（34件）となっている。（表-63）

表-63 危害に関する相談内容別件数

単位：件

| 項 目 | | 17 年 度 | 16 年 度 | |
|-------------------------|-------------------------|-------------|--------|-----|
| 相 談 件 数 | | 645 | 632 | |
| 被 害 者 | 性 別 | 男 性 | 142 | 162 |
| | | 女 性 | 485 | 444 |
| | | 団 体 | 3 | - |
| | | 不 明 | 15 | 26 |
| | | 19 歳 以 下 | 21 | 12 |
| | 年 代 別 | 20 歳 代 | 107 | 137 |
| | | 30 歳 代 | 142 | 145 |
| | | 40 歳 代 | 132 | 75 |
| | | 50 歳 代 | 83 | 76 |
| | | 60 歳 代 | 62 | 59 |
| | | 70 歳 以 上 | 41 | 41 |
| | | 不 明 | 57 | 87 |
| | 職 業 別 | 給 与 生 活 者 | 250 | 266 |
| | | 自 営 ・ 自 由 業 | 51 | 49 |
| | | 家 事 従 事 者 | 185 | 161 |
| 学 生 | | 31 | 24 | |
| 無 職 | | 55 | 52 | |
| そ の 他 ・ 不 明 | 73 | 80 | | |
| 皮 膚 障 害 | | 211 | 186 | |
| そ の 他 の 傷 病 お よ び 諸 症 状 | | 89 | 79 | |
| 熱 傷 | | 79 | 79 | |
| 刺 傷 ・ 切 傷 | | 68 | 87 | |
| 擦 過 傷 ・ 挫 傷 ・ 打 撲 傷 | | 48 | 52 | |
| 消 化 器 障 害 | | 45 | 40 | |
| 中 毒 | | 24 | 23 | |
| 骨 折 | | 22 | 21 | |
| 呼 吸 器 障 害 | | 18 | 14 | |
| 感 覚 機 能 の 低 下 | | 14 | 6 | |
| 神 経 ・ 脊 髄 の 損 傷 | | 8 | 6 | |
| 脱 臼 ・ 捻 挫 | | 6 | 13 | |
| 筋 ・ 腱 の 損 傷 | | 2 | 8 | |
| 切 断 | | 2 | 6 | |
| 頭 蓋 (内) 損 傷 | | 1 | - | |
| 凍 傷 | | 1 | - | |
| 感 電 障 害 | | 1 | - | |
| 内 臓 損 傷 | | - | 1 | |
| 窒 息 | | - | 1 | |
| 不 明 | | 6 | 10 | |
| 項 目 | | 17 年 度 | 16 年 度 | |
| 危 害 部 位 | 顔 面 | 126 | 110 | |
| | 腹 部 | 57 | 53 | |
| | 全 身 | 55 | 48 | |
| | 頭 部 | 48 | 38 | |
| | 大 腿 ・ 下 腿 | 47 | 43 | |
| | 手 指 | 45 | 44 | |
| | 眼 | 43 | 37 | |
| | 口 ・ 口 腔 ・ 歯 | 40 | 31 | |
| | 胸 部 ・ 背 部 | 38 | 24 | |
| | 腕 ・ 肩 | 22 | 48 | |
| | 首 | 22 | 10 | |
| | 手 掌 ・ 手 背 (手 首) | 21 | 22 | |
| | 足 首 か ら 先 | 20 | 23 | |
| | 鼻 ・ 咽 喉 | 15 | 29 | |
| | 腰 部 ・ 臀 部 | 13 | 24 | |
| | 耳 ・ 平 衡 器 | 4 | 6 | |
| | 気 道 | 3 | 2 | |
| | 食 道 | 2 | 3 | |
| | 会 陰 部 | 1 | 4 | |
| | 不 明 | 23 | 33 | |
| 危 害 程 度 | 治 療 1 週 間 未 満 | 110 | 107 | |
| | 1 ～ 2 週 間 | 109 | 74 | |
| | 3 週 間 ～ 1 ケ 月 | 49 | 37 | |
| | 1 ケ 月 以 上 | 75 | 99 | |
| | 死 亡 | - | - | |
| 主 な 商 品 等 | 不 明 | 165 | 187 | |
| | 医 者 に か か ら ず | 137 | 128 | |
| | エ ス テ ッ テ ィ ッ ク サ ー ビ ス | 77 | 69 | |
| | 化 粧 品 | 72 | 57 | |
| 医 療 | 56 | 51 | | |
| 健 康 食 品 | 34 | 26 | | |

(2) 危険に関する相談

「危険」とは、危害を受けたわけではないが、そのおそれがある相談である。17年度の「危険」に関する相談件数は200件であり、前年度と比べて41件、25.8%の増加が見られる。

当事者の属性についてみると、性別では「男性」、「女性」ともほぼ同数であり、年代別では「30歳代」が26.7%、「40歳代」が24.8%、「50歳代」が19.4%を占めている。職業別では「給与生活者」が43.4%、「家事従事者」が33.1%を占めている。

主な危険内容としては、「発火・引火」が最も多く（36件）、「破損・折損」（26件）、「発煙・火花」（26件）と続く。

主な商品・役務は、「自動車」が26件と最も多く、「電気暖房機器」が17件と続いている。（表-64）

表-64 危険に関する相談内容別件数

| 項 目 | | 17 年 度 | 16 年 度 |
|---------------|---------------|--------|--------|
| 相 談 件 数 | | 200 | 159 |
| 危 険 内 容 | 発 火 ・ 引 火 | 36 | 24 |
| | 破 損 ・ 折 損 | 26 | 13 |
| | 発 煙 ・ 火 花 | 26 | 20 |
| | 過 熱 ・ こ げ る | 19 | 14 |
| | 破 裂 | 14 | 6 |
| | 機 能 故 障 | 12 | 14 |
| | 異 物 の 混 入 | 11 | 20 |
| | 部 品 脱 落 | 9 | 9 |
| | 火 災 | 8 | 8 |
| | 転落・転倒・不安定 | 8 | 3 |
| | 漏電・電波等の障害 | 5 | - |
| | 操作・使用性の欠落 | 5 | 8 |
| | 化学物質による危険 | 4 | - |
| | 異 物 の 侵 入 | 2 | 2 |
| | 点火・燃焼・消火不良 | 2 | 1 |
| | 燃 料 ・ 液 漏 れ 等 | 1 | 3 |
| | 腐 敗 ・ 変 質 | - | 3 |
| | バ リ ・ 鋭 利 | - | 2 |
| | ガ ス 漏 れ | - | 1 |
| | ガ ス 爆 発 | - | - |
| そ の 他 ・ 不 明 等 | 12 | 8 | |
| 商 品 等 | 自 動 車 | 26 | 26 |
| | 電 気 暖 房 機 器 | 17 | 7 |

| 項 目 | | 17 年 度 | 16 年 度 |
|-------------|-------------|--------|--------|
| 性 別 | 男 性 | 91 | 74 |
| | 女 性 | 98 | 76 |
| | 団 体 | 1 | 2 |
| | 不 明 | 10 | 7 |
| 年 代 別 | 19 歳 以 下 | 2 | 5 |
| | 20 歳 代 | 14 | 12 |
| | 30 歳 代 | 44 | 31 |
| | 40 歳 代 | 41 | 27 |
| | 50 歳 代 | 32 | 28 |
| | 60 歳 代 | 20 | 16 |
| | 70 歳 以 上 | 12 | 10 |
| | 不 明 | 35 | 30 |
| 職 業 別 | 給 与 生 活 者 | 76 | 59 |
| | 自 営 ・ 自 由 業 | 20 | 16 |
| | 家 事 従 事 者 | 58 | 44 |
| | 学 生 | 7 | 4 |
| | 無 職 | 14 | 15 |
| そ の 他 ・ 不 明 | 25 | 21 | |