

平成28年度 東京都消費者被害救済委員会の実績

(平成29年2月6日現在)

| No. | 号 | 案件名 | 申立人 | 付託依頼機関 | 処理期間 | | 部会※ | 担当委員 (○は部会長) | 処理結果 |
|-----|------------|-------------------------------|-----|---------------------|-----------|-----------|------|---------------------------------------|-----------|
| | | | | | 付託日 | 報告日 | | | |
| 1 | 第71号 案件 | モバイルデータ通信契約の強制解約に係る紛争 | 1名 | 都センター(1名) | H27.12.9 | H28.5.23 | 第2部会 | 上柳委員○ 角委員 | あっせん解決 |
| 2 | 第72号 案件 | 光回線契約に伴う心当たりのないオプションサービスに係る紛争 | 4名 | 都センター(4名) | H28.6.7 | H28.11.17 | 第2部会 | 佐々木委員○ 平野委員 | あっせん解決 |
| 3 | 第74号 案件 | 家庭用医療布団等の連鎖販売取引に係る紛争 | 1名 | 都センター(1名) | H28.7.19 | H28.11.29 | 第2部会 | 執行委員 中野委員○ | あっせん・調停不調 |
| 4 | 第73号 案件 | タブレット端末を利用した学習サービスの解約に係る紛争 | 2名 | 都センター(2名) | H28.7.4 | — | 第1部会 | 安藤委員 大澤委員 村委員○ 宮原委員 穂岐山委員 | 審議中 |
| 5 | 第75号 案件 | 脱毛エステの中途解約に係る紛争 | 1名 | 足立区(1名) | H28.10.18 | — | 第2部会 | 角委員 山口委員○ | 審議中 |
| 6 | 第76号 案件 | いわゆる健康食品の定期購入契約に係る紛争 | 4名 | 都センター(3名) 北区(1名) | H29.1.31 | — | 第1部会 | 大迫委員 川地委員 千葉委員○ 池田委員 佐藤委員 | 審議中 |
| 7 | 第77号 案件 | エステ及び関連する商品の解約に係る紛争 | 1名 | 都センター(1名) | H29.1.31 | — | 第2部会 | 上柳委員○ 鎌野委員 | 審議中 |

○ 前年度からの継続件数:1件(申立人1名)、新規付託件数:6件(申立人13名)
○ 付託依頼機関:都センター(6件・申立人12名)、北区・足立区(2件・申立人2名)

※第1部会:指針提示型の部会
第2部会:迅速解決型の部会