

## 令和5年度 東京都消費者被害救済委員会の処理実績

令和6年2月6日現在

NO	号	件名	申立人	付託依頼機関	処理期間		部会 ※2	処理結果
					付託年月日	報告年月日		
1	第93号	住宅の鍵開けサービスの契約に係る紛争 ※1	1名	都センター(1名)	R4.10.18	R5.3.30	第二部会	あっせん解決
2	第94号	パーソナルトレーニング契約の中途解約に係る紛争	1名	区市町村(1名)	R4.11.29	R5.9.7	第一部会	あっせん解決
3	第95号	インフルエンサー養成講座契約に係る紛争	1名	区市町村(1名)	R5.7.4	—	第二部会	審議中
4	第96号	ロードサービスの契約に係る紛争	1名	区市町村(1名)	R6.1.5	—	第二部会	審議中

※1 令和4年度中に処理を終了したが、前回の総会以降であったため、令和5年度の処理実績に含める。

※2 第一部会是指針提示型の部会、第二部会は迅速解決型の部会