

# 東京都消費者被害救済委員会 令和5年度総会 会議次第

日時：令和6年2月6日 午前10時から正午まで

場所：消費生活総合センター 17階 教室Ⅰ・Ⅱ

## 1 開会

- (1) 委員の紹介
- (2) 会長の選出、会長代理の指名

## 2 報告

東京都消費者被害救済委員会の処理状況について

## 3 議題

- (1) 各事件の審議経過及び処理結果について
  - 第93号案件「住宅の鍵開けサービス契約に係る紛争」
  - 第94号案件「パーソナルトレーニング契約の中途解約に係る紛争」
- (2) 各事件の審議経過について
  - 第95号案件「インフルエンサー養成講座契約に係る紛争」
  - 第96号案件「ロードサービスの契約に係る紛争」
- (3) その他

## 4 閉会

### <資料>

- 1 委員名簿、幹事・書記名簿
- 2 令和5年度東京都消費者被害救済委員会の実績
- 3 結果報告報道発表資料
  - ・第93号案件「住宅の鍵開けサービス契約に係る紛争」
  - ・第94号案件「パーソナルトレーニング契約の中途解約に係る紛争」
- 4 付託報道発表資料
  - ・第95号案件「インフルエンサー養成講座契約に係る紛争」
  - ・第96号案件「ロードサービスの契約に係る紛争」
- 5 令和5年度上半期（4月～9月）の相談の傾向（東京都消費生活総合センター受付分）
- 6 東京都消費生活基本計画（概要）、社会情勢を捉えた発信等の取り組み

### <参考資料>

- 1 東京都消費生活条例（抜粋）
- 2 東京都消費生活条例施行規則（抜粋）
- 3 東京都消費者被害救済委員会運営要綱
- 4 東京都消費者被害救済委員会運営要領