

東京都消費者被害救済委員会 平成 28 年度総会 会 議 次 第

日時：平成 29 年 2 月 6 日 午後 3 時 30 分から 5 時 30 分まで
場所：消費生活総合センター 教室 I・II

1 開 会

2 報 告

東京都消費者被害救済委員会の処理状況について

3 議 題

(1) 各事件の審議経過及び処理結果について

第 71 号案件「モバイルデータ通信契約の強制解約に係る紛争」

第 72 号案件「光回線契約に伴う心当たりのないオプションサービスに係る紛争」

第 74 号案件「家庭用医療布団等の連鎖販売取引に係る紛争」

(2) 各事件の審議経過について

第 73 号案件「タブレット端末を利用した学習サービスの解約に係る紛争」

第 75 号案件「脱毛エステの中途解約に係る紛争」

第 76 号案件「いわゆる健康食品の定期購入契約に係る紛争」

第 77 号案件「エステ及び関連する商品の解約に係る紛争」

(3) その他

4 閉 会

<資料>

1 委員名簿

2 幹事・書記名簿

3 平成 28 年度東京都消費者被害救済委員会の実績

4 結果報告報道発表資料

第 71 号案件「モバイルデータ通信契約の強制解約に係る紛争」

第 72 号案件「光回線契約に伴う心当たりのないオプションサービスに係る紛争」

第 74 号案件「家庭用医療布団等の連鎖販売取引に係る紛争」

5 付託報道発表資料

第 73 号案件「タブレット端末を利用した学習サービスの解約に係る紛争」

第 75 号案件「脱毛エステの中途解約に係る紛争」

第 76 号案件「いわゆる健康食品の定期購入契約に係る紛争」・第 77 号案件「エステ及び関連する商品の解約に係る紛争」

<参考資料>

① 東京都消費生活条例（抜粋）

② 東京都消費生活条例施行規則（抜粋）

③ 東京都消費者被害救済委員会運営要綱

④ 東京都消費者被害救済委員会運営要領