

～消費者注意情報～

銀行の振込受付完了のお知らせを装ったメールに注意！
～コンピュータウィルスに感染する可能性があります～

(平成28年7月21日)

相談事例

自宅のパソコンに、大手銀行の名前で「振込み受付が完了した」とメールが届いた。しかし、自分は振込みを依頼した覚えもないし、自分の口座にお金が振り込まれた形跡もない。メールにはファイルが添付されていたが、危険だと思い、開けてはいない。架空請求の一種だろうか。

(70歳代 男性)

ココに注意！・・・東京都消費生活総合センターからのアドバイス

★ 不審なメールに添付されたファイルは、絶対に開けてはいけません！

メールにはファイルが添付されており、このファイルを開けると、コンピュータウィルスに感染する仕組みだと思われます。

心当たりのない振込み等に関するメールが届いた場合は、ウィルス送り付け等の意図を持った偽の通知であることを想定し、メールは開けないようにしましょう。メールを開けてしまった場合も、添付ファイルは絶対に開けてはいけません。また、本文中のリンク(URL)は絶対にクリックしないでください。

各銀行でも注意を呼びかけています。万が一、添付ファイルを開けてしまった場合は、直ちに銀行の窓口に連絡してください。

<参考>

みずほ銀行 <http://www.mizuhobank.co.jp/crime/email.html>三井住友銀行 <http://www.smbc.co.jp/security/index.html>

三菱東京UFJ銀行

http://www.bk.mufg.jp/info/phishing/20131118.html?link_id=p_top_visual_caution4

★ 困ったら消費生活センターにご相談ください！

不審なメールに困惑したときは、最寄りの消費生活センターにご相談ください。

東京都消費生活総合センター
03-3235-1155(相談専用電話)

<悪質事業者通報サイトへ情報をお寄せください>

すでに解決してしまった消費者相談情報や、窓口に相談するほどでもないけど困った経験をしたことがあるなどの情報をお寄せください。 <https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/tsuho/honnin-form.html>

寄せられた情報は、悪質事業者の指導や処分に役立つほか、都民の皆様への情報提供、啓発につながります。