

相 談 部 会

1 多重債務相談「東京モデル」の推進

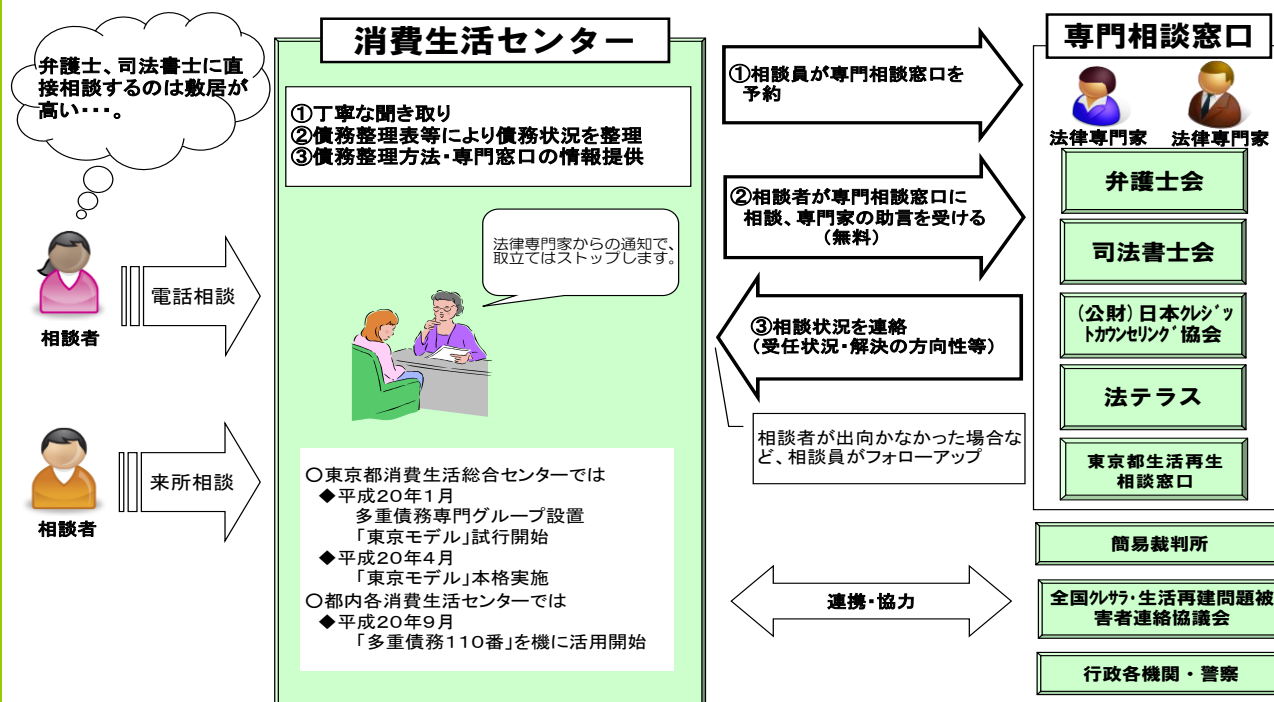
「東京モデル」活用実績		
期 間		件 数
試行期間	平成20年1月から 平成20年3月まで	47件
平成20年度	平成20年4月から 平成21年3月まで	297件
平成21年度	平成21年4月から 平成22年3月まで	235件
平成22年度	平成22年4月から 平成23年3月まで	299件
平成23年度	平成23年4月から 平成24年3月まで	172件
平成24年度	平成24年4月から 平成25年3月まで	117件
平成25年度	平成25年4月から 平成26年3月まで	128件
平成26年度	平成26年4月から 平成27年3月まで	167件
平成27年度	平成27年4月から 平成28年3月まで	115件
平成28年度	平成28年4月から 平成29年3月まで	123件
平成29年度	平成29年4月から 平成30年4月まで	94件
平成30年度	平成30年4月から 平成31年4月まで	95件
令和元年度(上半期)	平成31年4月から 令和元年9月まで	57件
計		1946件

【参考】

都内の消費生活センターに寄せられた多重債務相談件数

年 度	相談件数	
	東京都消費生活 総合センター	都域全体
平成16年度	1,166件	5927件
平成17年度	1,605件	6789件
平成18年度	1,808件	7877件
平成19年度	1,610件	7484件
平成20年度	1,816件	7905件
平成21年度	1,551件	6755件
平成22年度	1,562件	6378件
平成23年度	1,001件	4075件
平成24年度	773件	3301件
平成25年度	726件	2835件
平成26年度	806件	2848件
平成27年度	592件	2407件
平成28年度	539件	2188件
平成29年度	368件	2012件
平成30年度	356件	1975件
令和元年度 (上半期)	183件	1010件

多重債務相談「東京モデル」のイメージ



2 特別相談「多重債務110番」の実施

◆東京都・区市町村・関係団体の連携により特別相談を展開

「多重債務110番」相談受付実績

実施時期	件数	件数			備考
		東京都	区市	関係団体	
平成19年度 (H19年12月14日・15日)	117件	117件	—	—	●東京都消費生活総合センター (飯田橋・立川)で実施
平成20年度第1回 (平成20年9月4日・5日)	508件	230件	99件	179件	●区市と共同実施(18区12市) ●「東京モデル」活用 32件(都 17件、区市 15件)
平成20年度第2回 (平成21年3月9日・10日)	447件	109件	160件	178件	●区市と共同実施(23区21市) ●「東京モデル」活用 18件(都 1件、区市 17件)
平成21年度第1回 (平成21年9月7日・8日)	815件	126件	119件	570件	●区市と共同実施(23区21市) ●「東京モデル」活用 20件(都 3件、区市 17件) ●日本司法支援センター 相談窓口1ヶ所⇒7ヶ所へ増
平成21年度第2回 (平成22年3月8日・9日)	998件	206件	92件	700件	●区市町と共同実施(23区25市1町) ●「東京モデル」活用 12件(都 4件、区市 8件) ●東京都生活再生相談窓口が参加
平成22年度第1回 (平成22年9月6日・7日)	1,037件	254件	106件	677件	●区市町と共同実施(23区25市1町) ●「東京モデル」活用 22件(都 12件、区市 10件)
平成22年度第2回 (平成23年3月7日・8日)	723件	74件	62件	587件	●区市町と共同実施(22区25市1町) ●「東京モデル」活用 12件(都 8件、区市 4件)
平成23年度第1回 (平成23年9月5日・6日)	428件	177件	45件	206件	●区市町村と共同実施(21区23市1町1村) ●「東京モデル」活用 13件(都 10件、区市 3件)
平成23年度第2回 (平成24年3月5日・6日)	316件	118件	53件	145件	●区市町と共同実施(21区24市1町) ●「東京モデル」活用 5件(都 5件、区市 0件)
平成24年度第1回 (平成24年9月3日・4日)	297件	100件	50件	147件	●区市町と共同実施(21区24市1町) ●「東京モデル」活用 6件(都 3件、区市 3件)
平成24年度第2回 (平成25年3月4日・5日)	293件	115件	48件	130件	●区市町と共同実施(22区25市1町) ●「東京モデル」活用 4件(都 1件、区市 3件)
平成25年度第1回 (平成25年9月2日・3日)	312件	168件	45件	99件	●区市町と共同実施(23区25市1町) ●「東京モデル」活用 10件(都 8件、区市 2件)
平成25年度第2回 (平成26年3月3日・4日)	262件	108件	53件	101件	●区市町と共同実施(23区26市1町) ●「東京モデル」活用 10件(都 6件、区市 4件)
平成26年度第1回 (平成26年9月1日・2日)	308件	150件	49件	109件	●区市町と共同実施(23区26市1町) ●「東京モデル」活用 20件(都 11件、区市 9件)
平成26年度第2回 (平成27年3月2日・3日)	250件	79件	55件	116件	●区市町と共同実施(23区26市1町) ●「東京モデル」活用 16件(都 10件、区市 6件)
平成27年度第1回 (平成27年9月7日・8日)	206件	93件	43件	70件	●区市町と共同実施(23区26市1町) ●「東京モデル」活用 7件(都 4件、区市 3件)
平成27年度第2回 (平成28年3月7日・8日)	223件	80件	47件	96件	●区市町と共同実施(23区26市1町) ●「東京モデル」活用 3件(都 2件、区市 1件)
平成28年度第1回 (平成28年9月5日・6日)	208件	77件	36件	95件	●区市町と共同実施(23区26市1町) ●「東京モデル」活用 4件(都 3件、区市 1件)
平成28年度第2回 (平成29年3月6日・7日)	229件	84件	46件	99件	●区市町と共同実施(23区26市1町) ●「東京モデル」活用 1件(都 1件、区市 0件)
平成29年度第1回 (平成29年9月4日・5日)	164件	26件	36件	102件	●区市町と共同実施(23区26市1町) ●「東京モデル」活用 3件(都 1件、区市 2件)
平成29年度第2回 (平成30年3月5日・6日)	216件	41件	45件	130件	●区市町と共同実施(23区26市1町) ●「東京モデル」活用 2件(都 1件、区市 1件)
平成30年度第1回 (平成30年9月3日・4日)	171件	30件	38件	103件	●区市町と共同実施(23区26市1町) ●「東京モデル」活用 6件(都 3件、区市 3件)
平成30年度第2回 (平成31年3月4日・5日)	219件	51件	45件	123件	●区市町と共同実施(23区26市1町) ●「東京モデル」活用 9件(都 8件、区市 1件)
令和元年度第1回 (令和元年9月2日・3日)	186件	42件	39件	105件	●区市町と共同実施(23区26市1町) ●「東京モデル」活用 7件(都 3件、区市 4件)

3 今後の予定

◆令和元年度第2回「多重債務110番」の実施(令和2年3月2日・3日)

主催： 東京都、都内区市町、東京3弁護士会、東京司法書士会、法テラス

協力： 公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会、全国クレサラ・生活再建問題被害者連絡協議会、
財務省関東財務局東京財務事務所、日本貸金業協会、東京都生活再生相談窓口