

第 18 回 東京都多重債務問題対策協議会

杉山委員提供資料

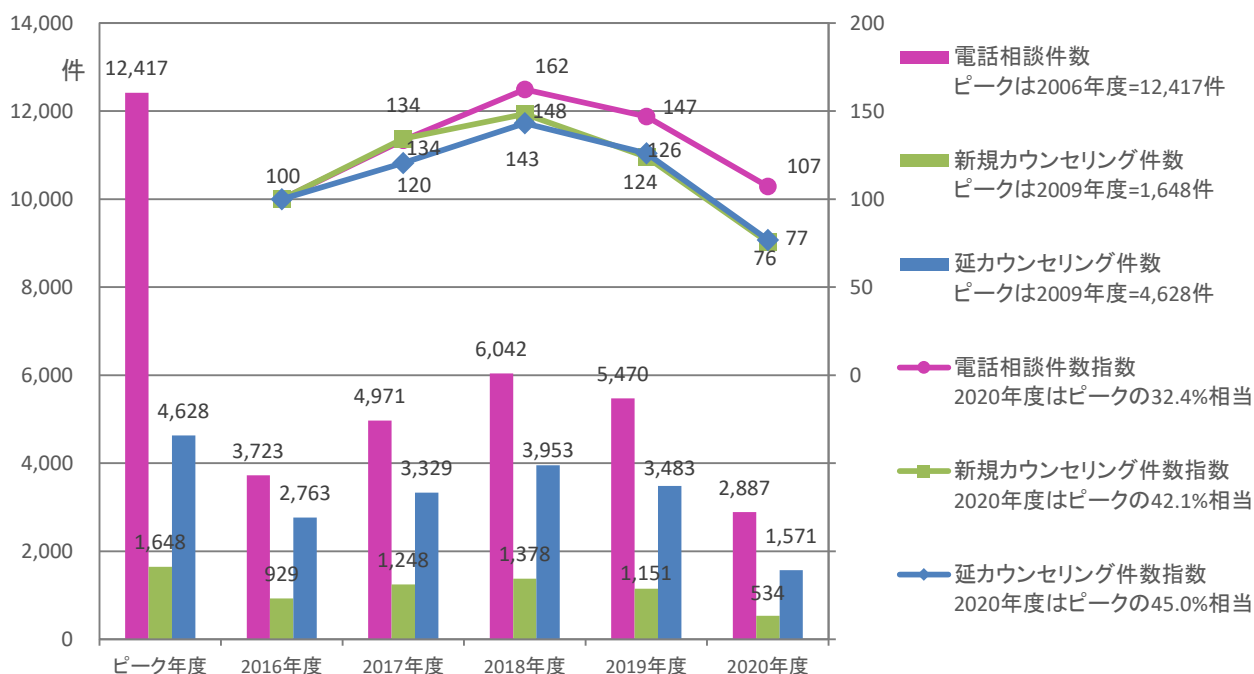
公益財団法人

日本クレジットカウンセリング協会

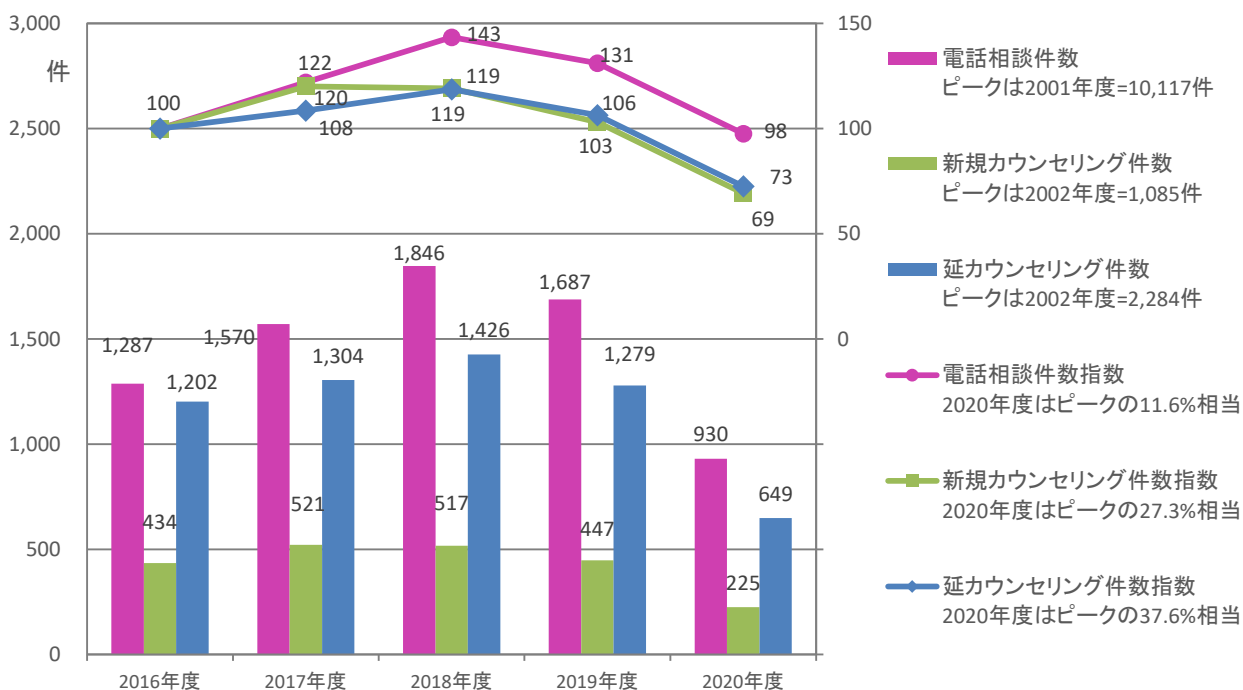
## 公益財団法人 日本クレジットカウンセリング協会 電話相談・カウンセリング(新規・延べ)件数推移 (R2年12月末現在)

1. 電話相談件数指数、新規及び延べカウンセリング件数指数は、2016年度の値を100として表示している。ただし、開設時期により2016年度実績がないか、または12か月未満であるセンター、相談室の場合には、開設後12か月間の実績のある最初の年度を100として表示している。
2. R2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、センター、相談室とも年度当初からカウンセリング業務を休止していたが、東京センターは6/8(月)、大阪センターは6/1(月)、相談室は都道府県をまたいだ移動自粛が解除された6/19(金)に再開した。
3. 電話相談業務は、4/13(月)～4/17(金)の間、一旦休止したが、4/20(月)～5/末までは火・木曜日の週2日のみ実施し、6/1(月)に全面的に再開した。

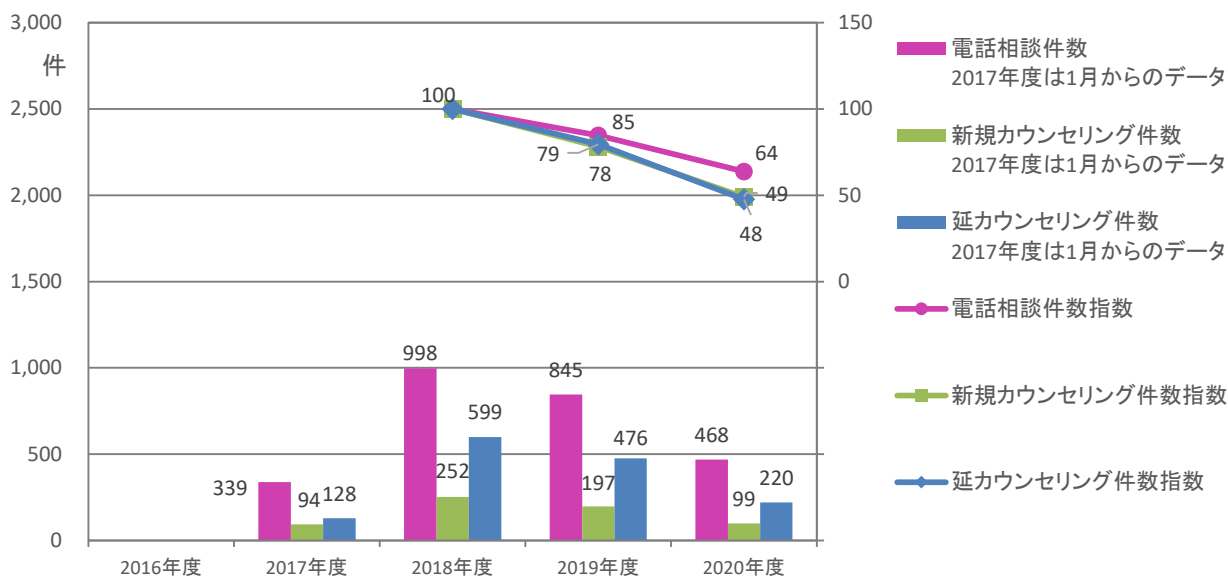
### 2センター・19相談室合計



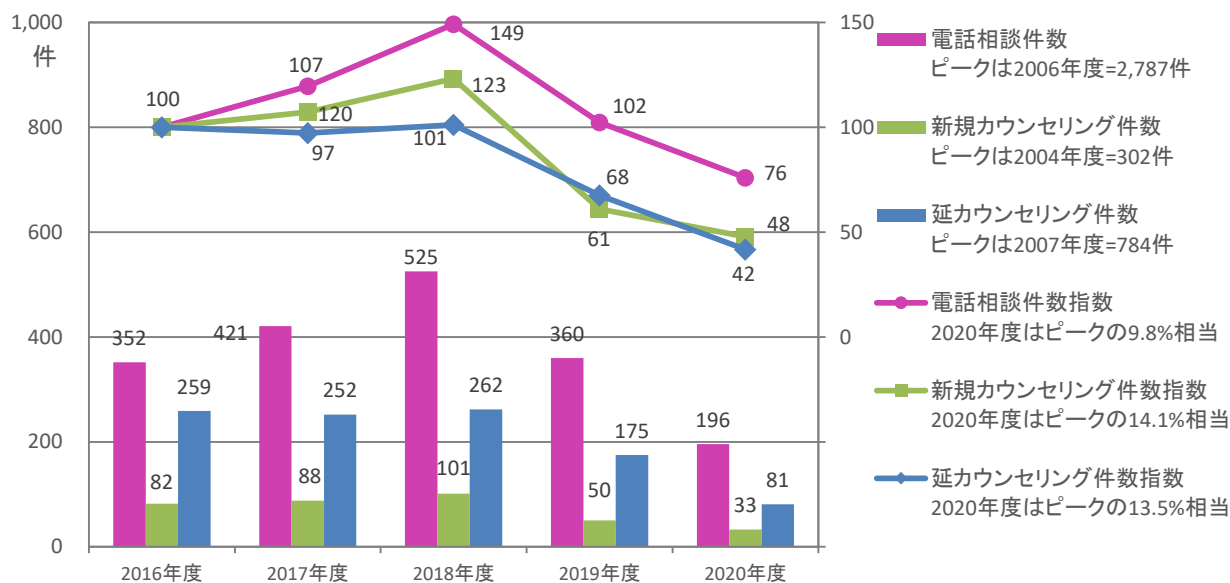
### 東京センター(1987年5月開設)



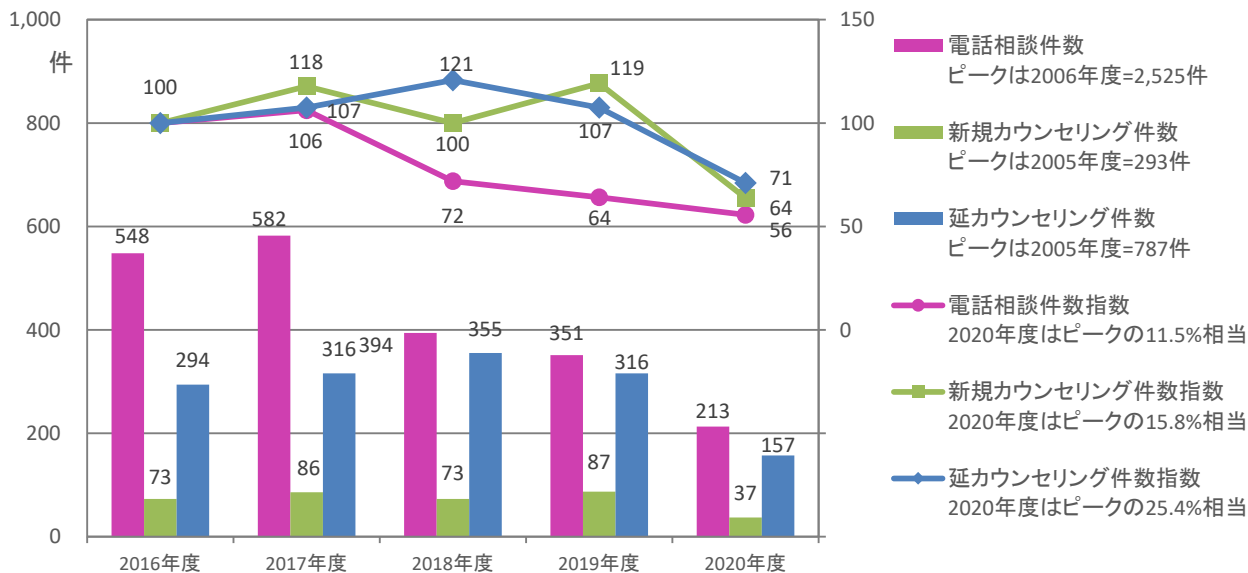
大阪センター(2018年1月開設)



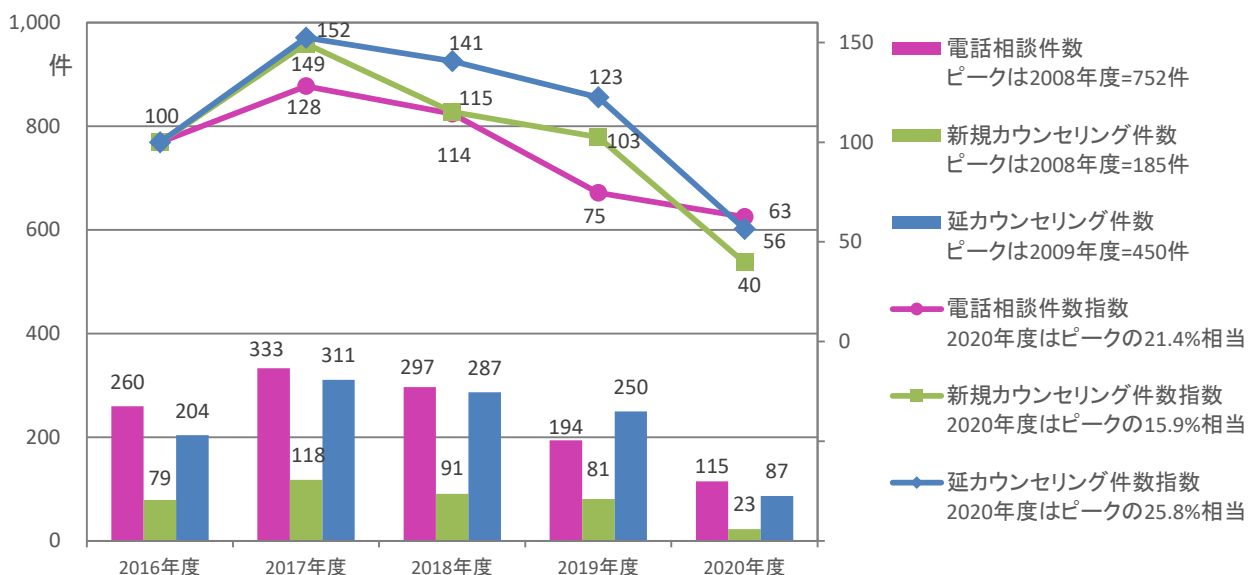
福岡相談室 (2003年10月センター開設 2019年4月から相談室)



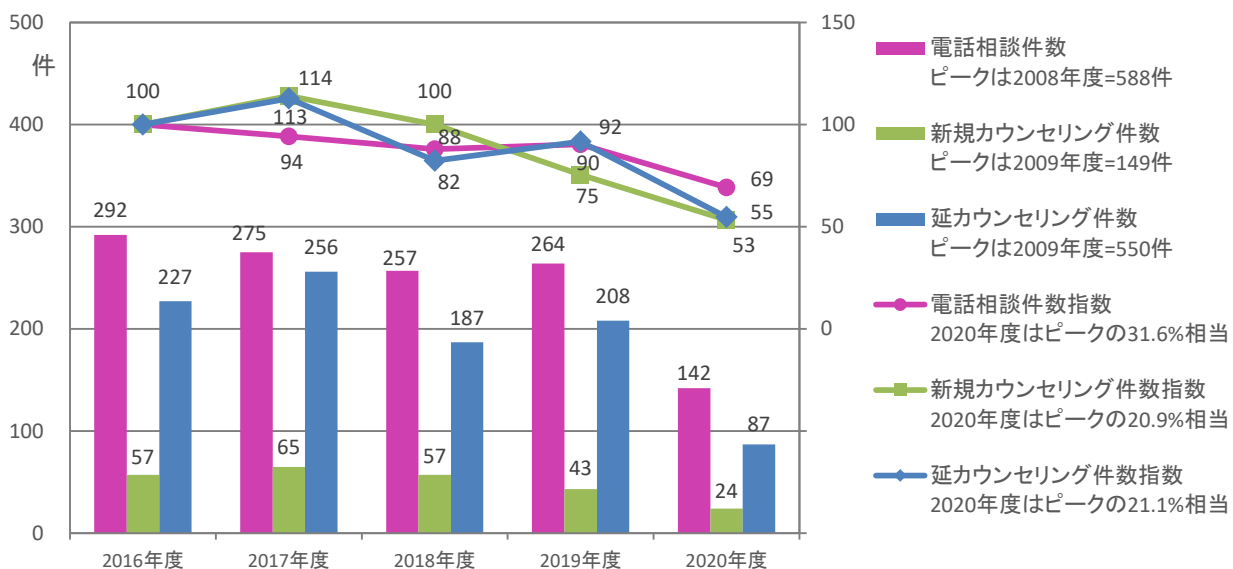
名古屋相談室 (2004年9月センター開設 2019年4月から相談室)



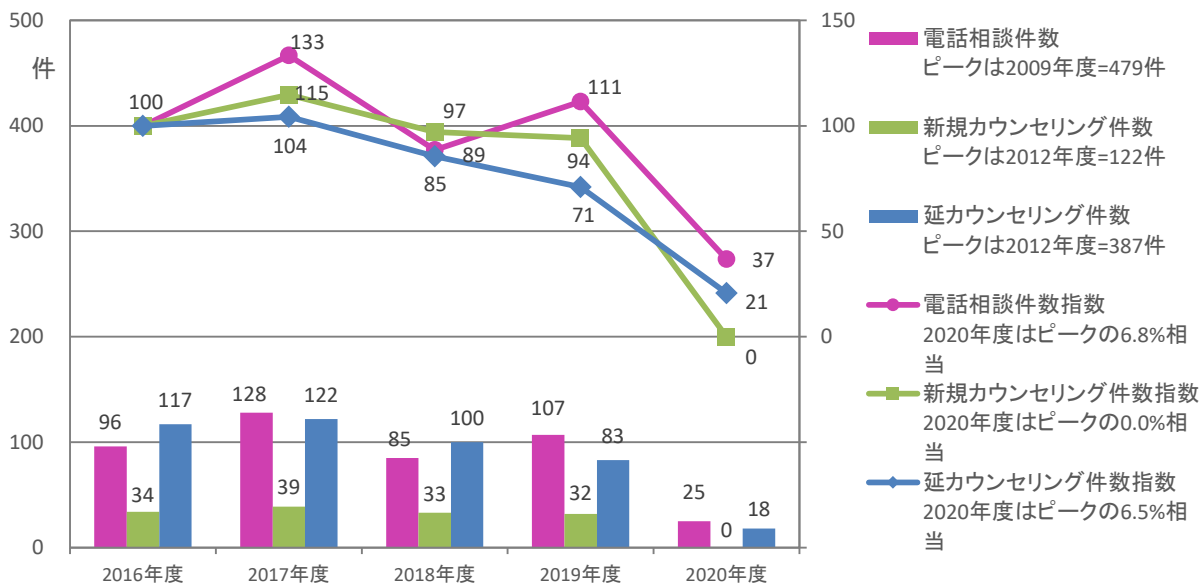
仙台相談室 (2008年4月センター開設 2019年4月から相談室)



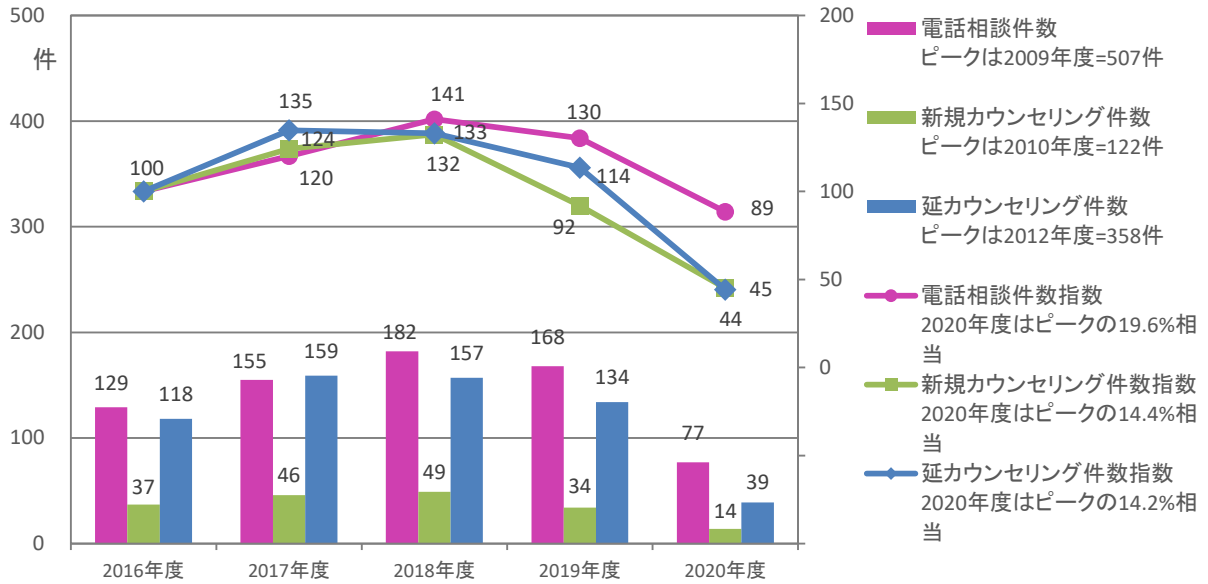
広島相談室 (2008年4月センター開設 2018年4月から相談室)



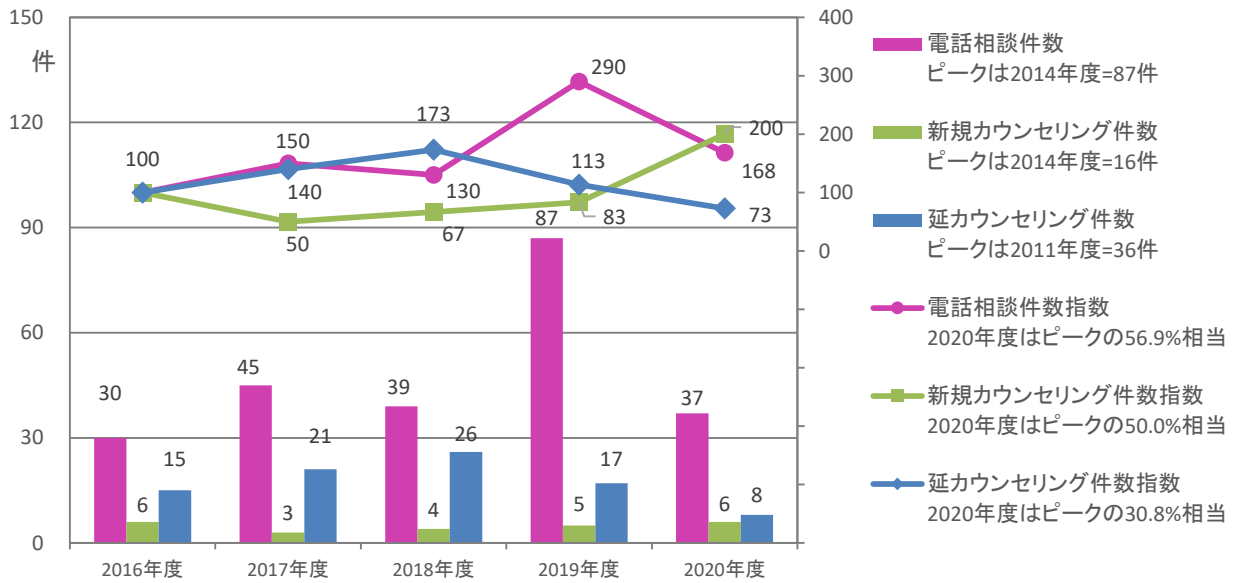
新潟相談室 (2009年4月センター開設 2015年4月から相談室 2020年4月から新規受付休止)



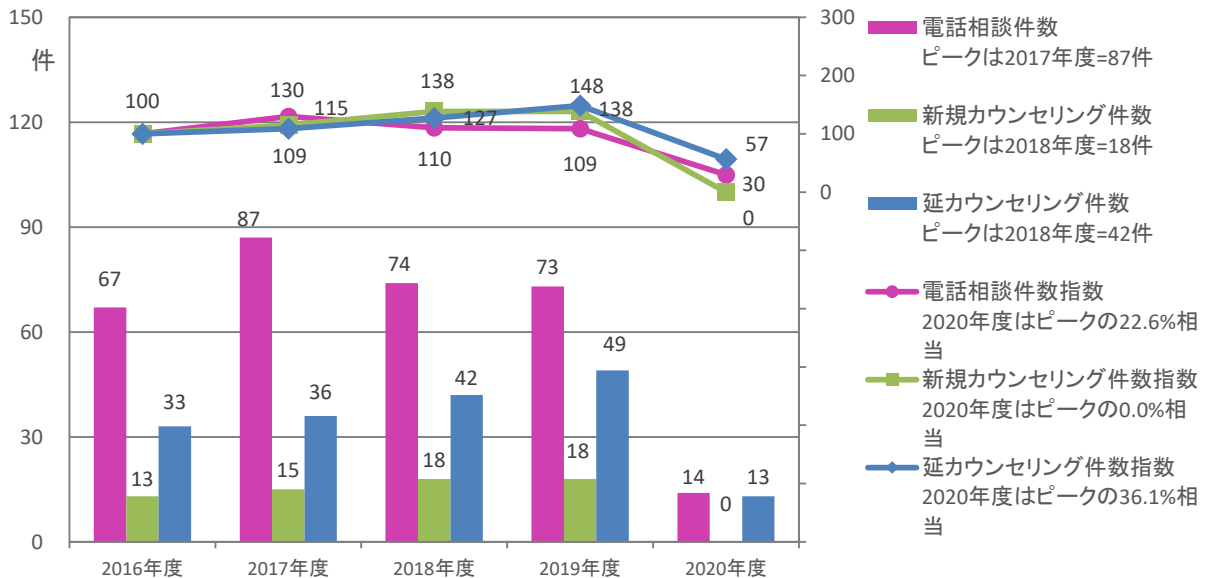
静岡相談室 (2009年5月センター開設 2015年4月から相談室)



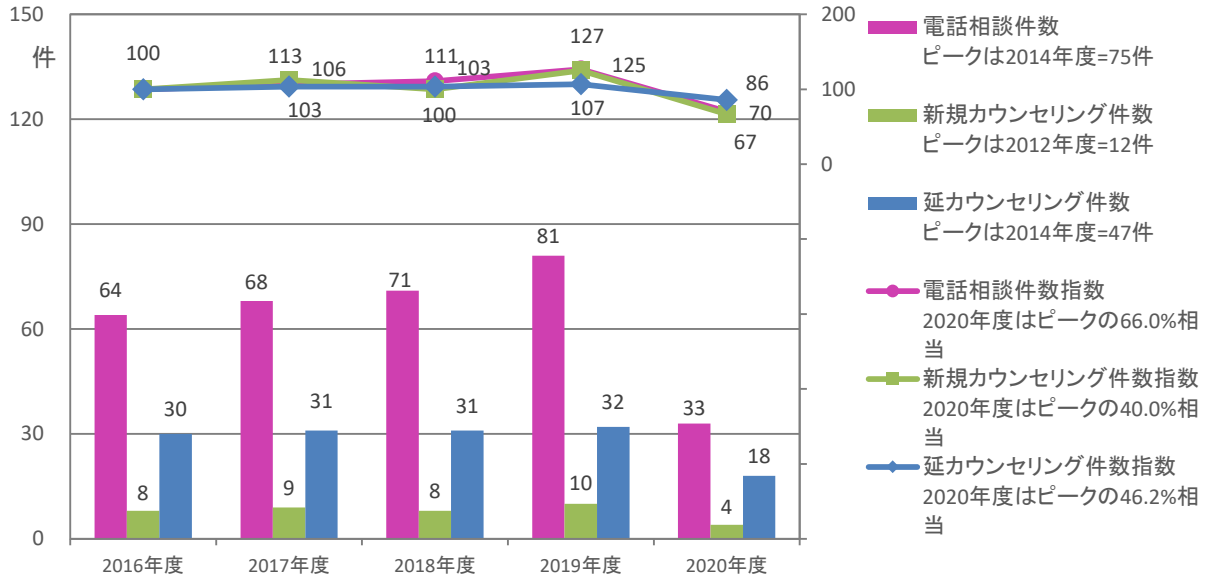
熊本相談室 (2011年3月開設)



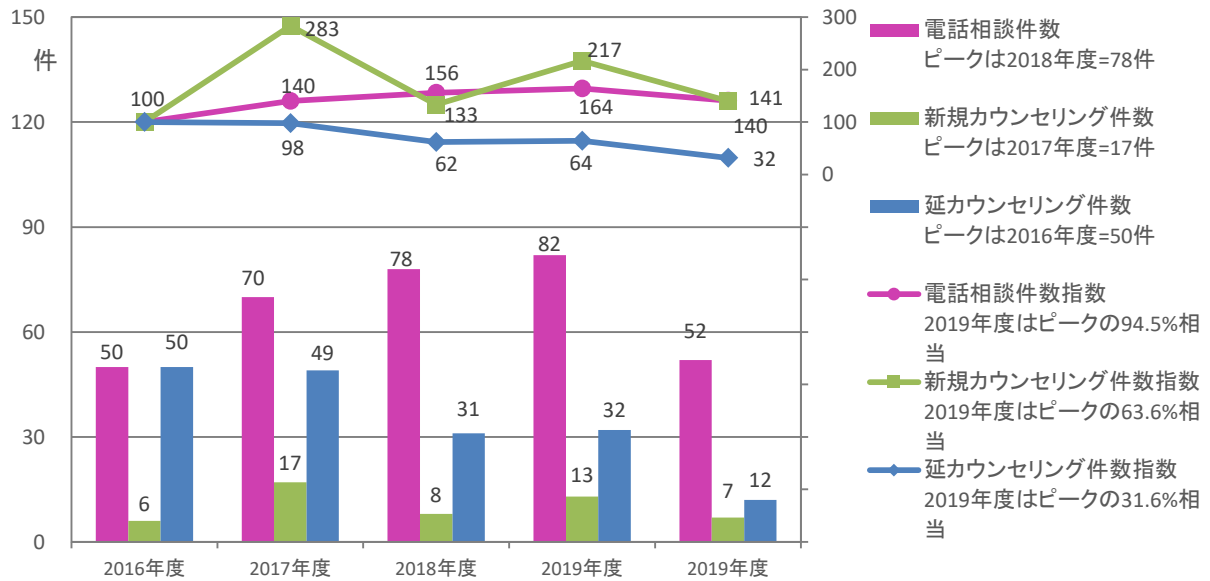
福島相談室 (2011年10月開設 2020年4月から新規受付休止)



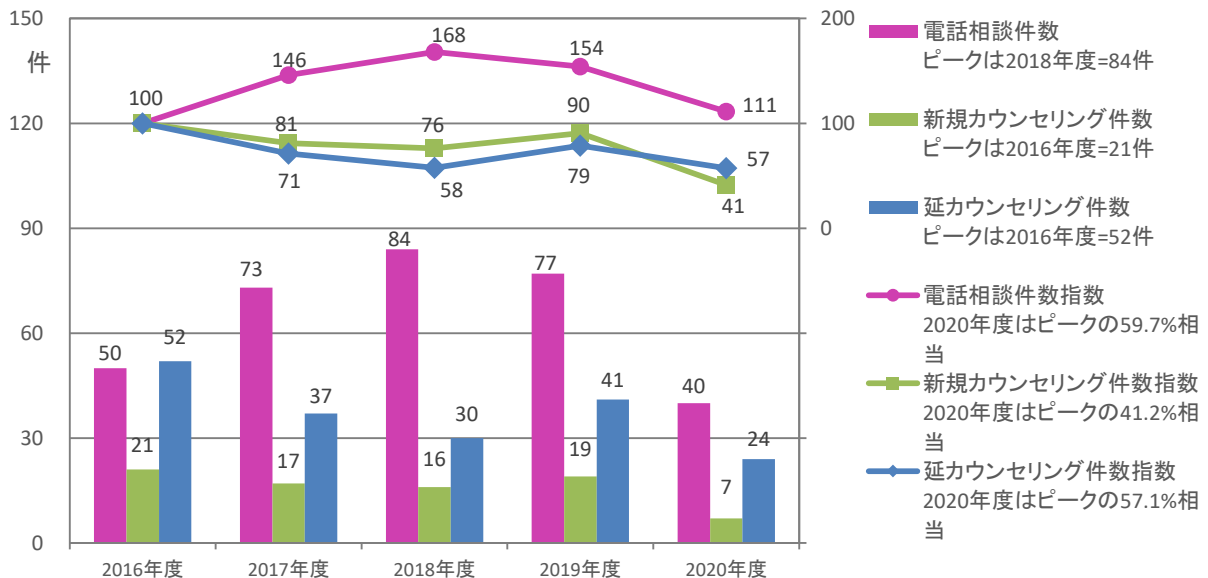
高松相談室 (2012年9月開設)



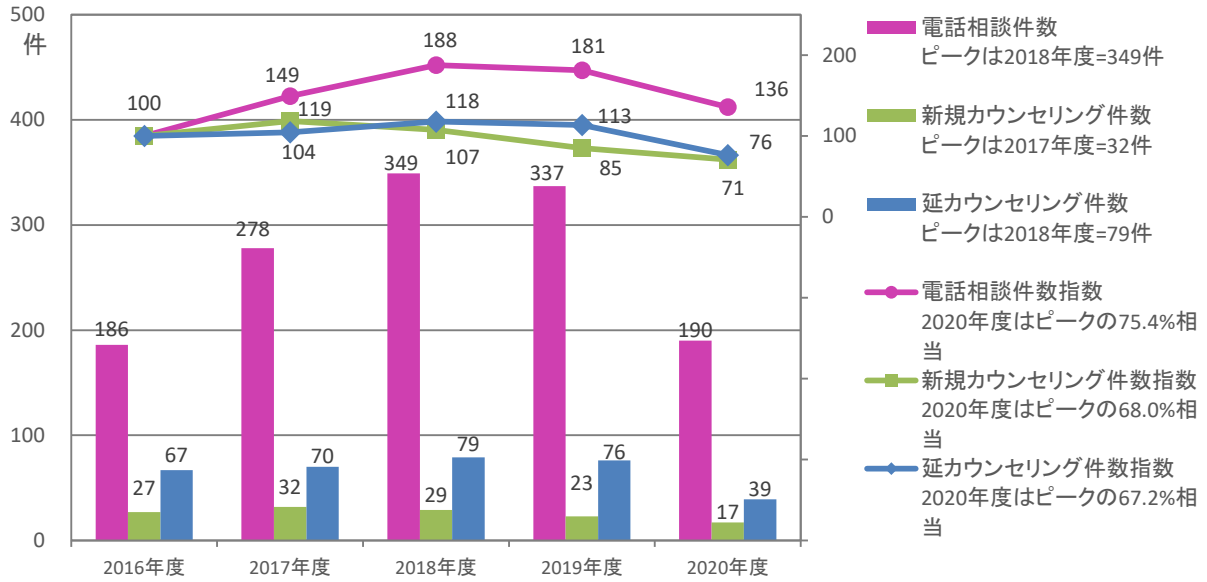
金沢相談室 (2012年10月開設)



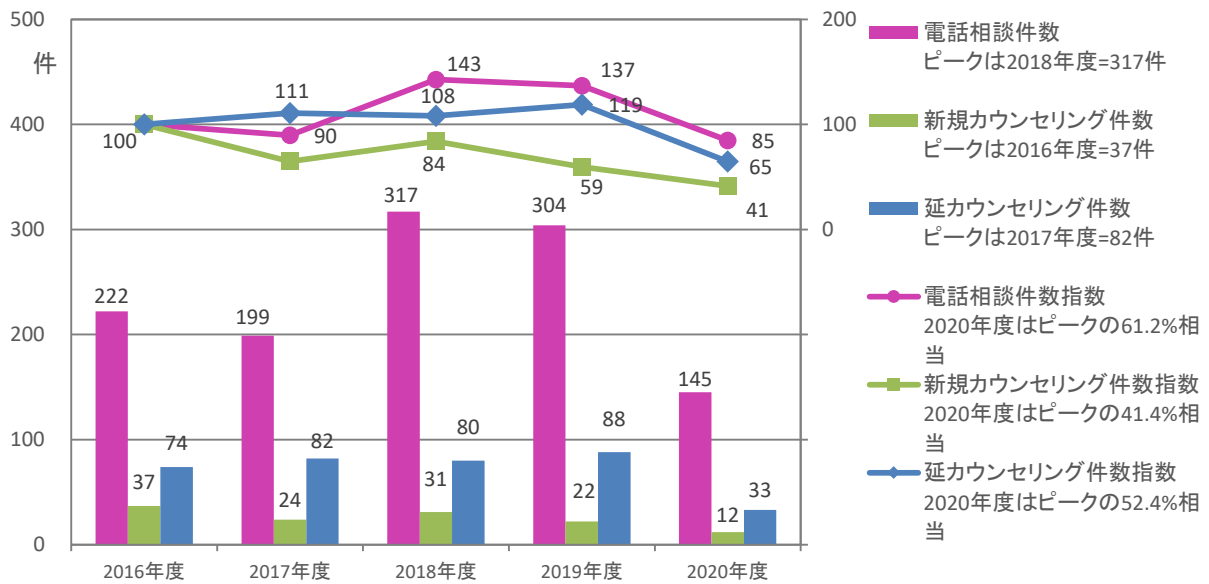
沖縄相談室 (2013年1月開設)



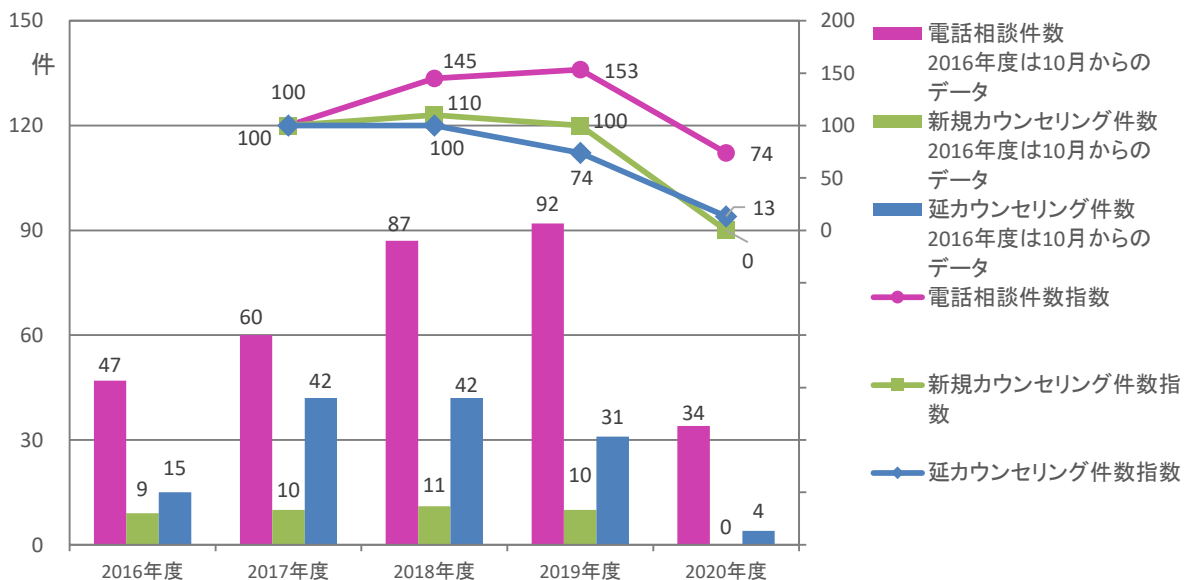
横浜相談室 (2015年1月開設)



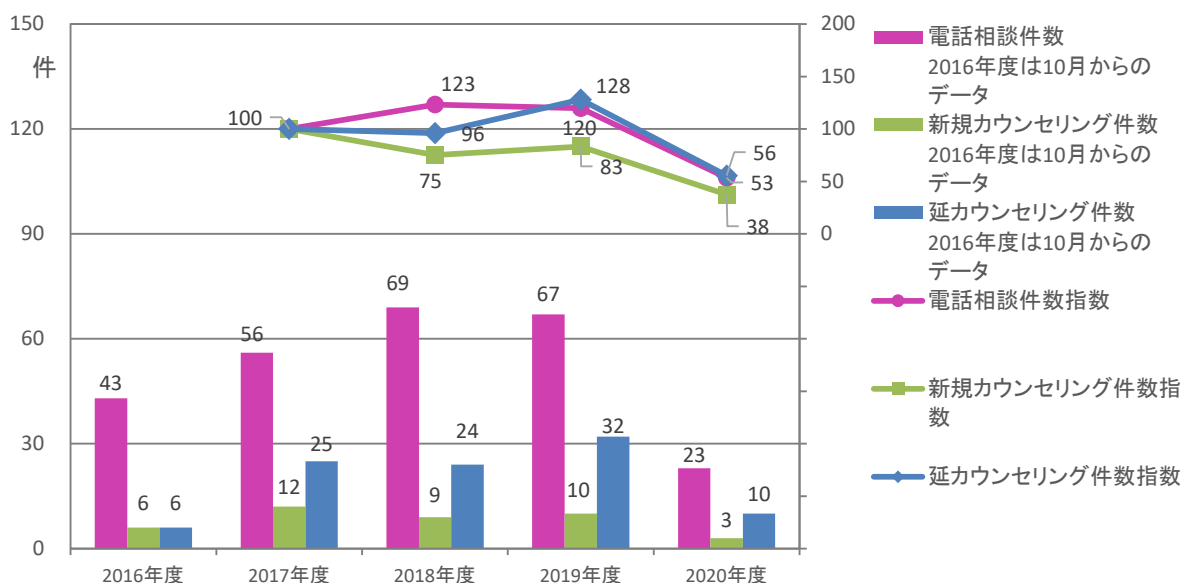
さいたま相談室 (2016年4月開設)



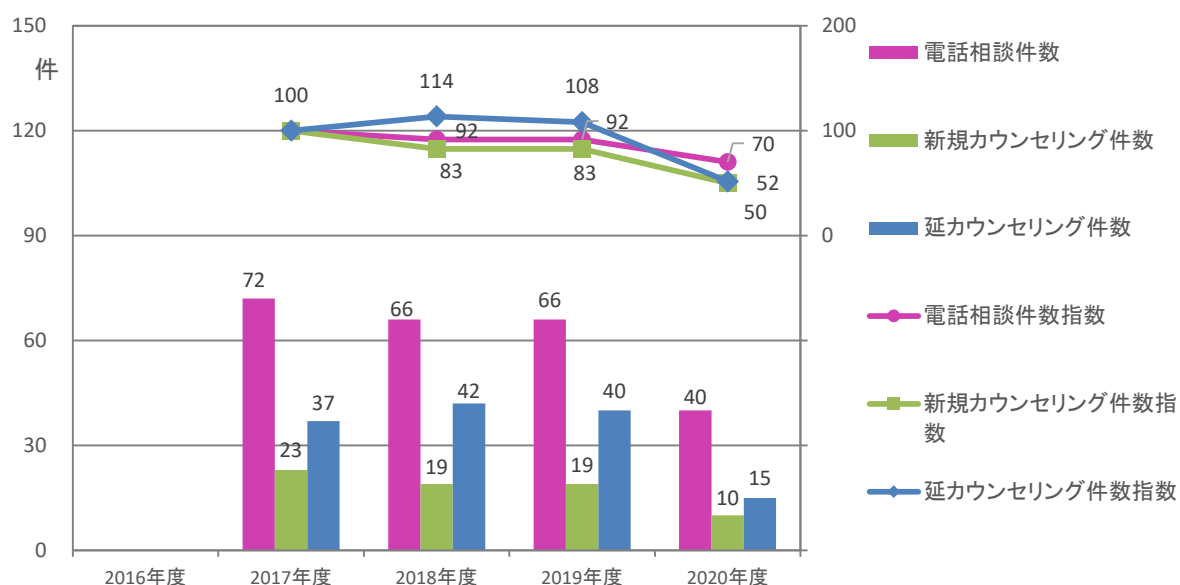
岐阜相談室 (2016年10月開設 2020年4月から新規受付休止)



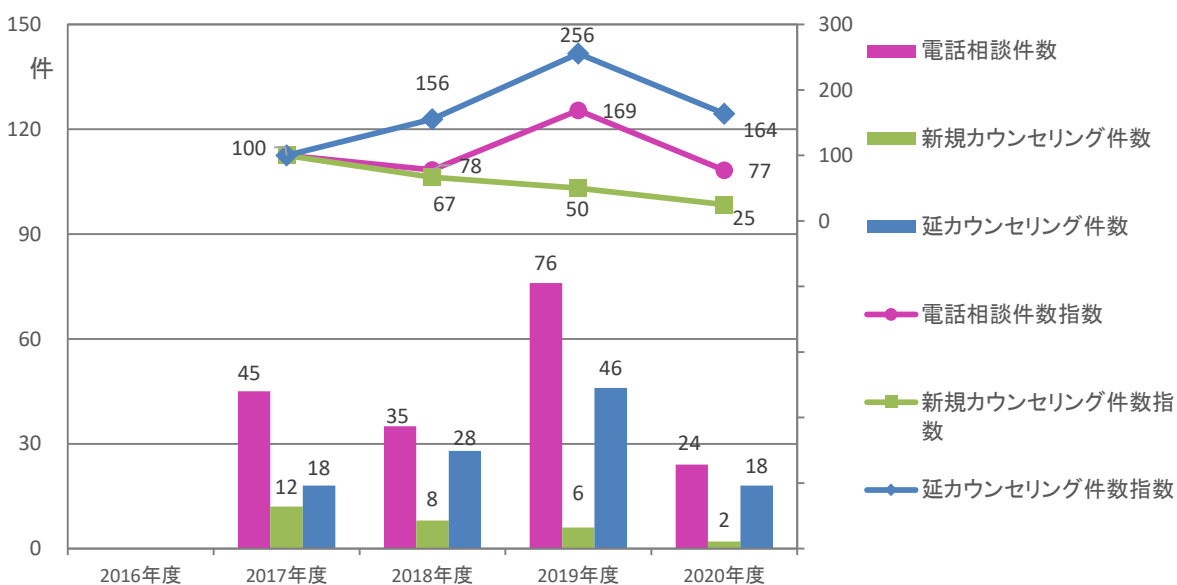
松山相談室 (2016年10月開設)



前橋相談室(2017年4月開設)

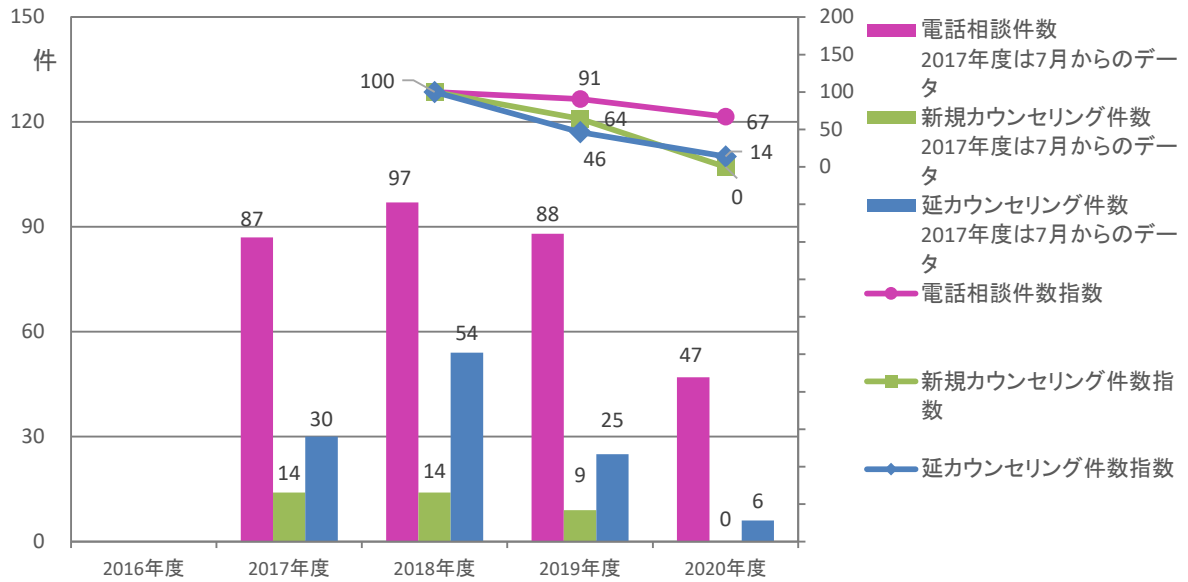


宮崎相談室(2017年4月開設)

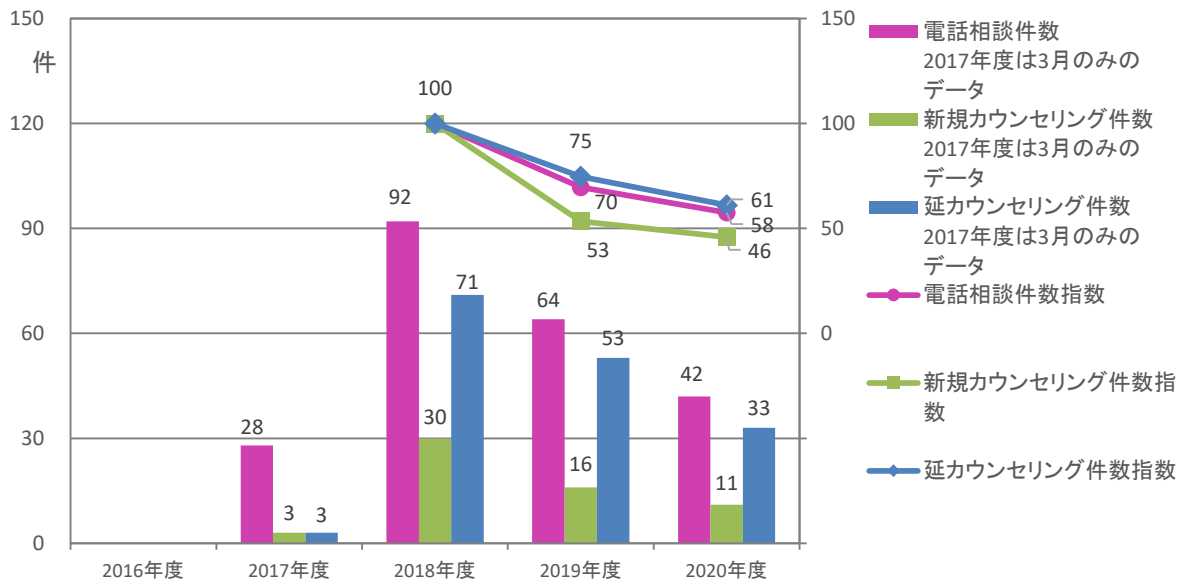




三重相談室(2017年7月開設 2020年4月から新規受付休止)

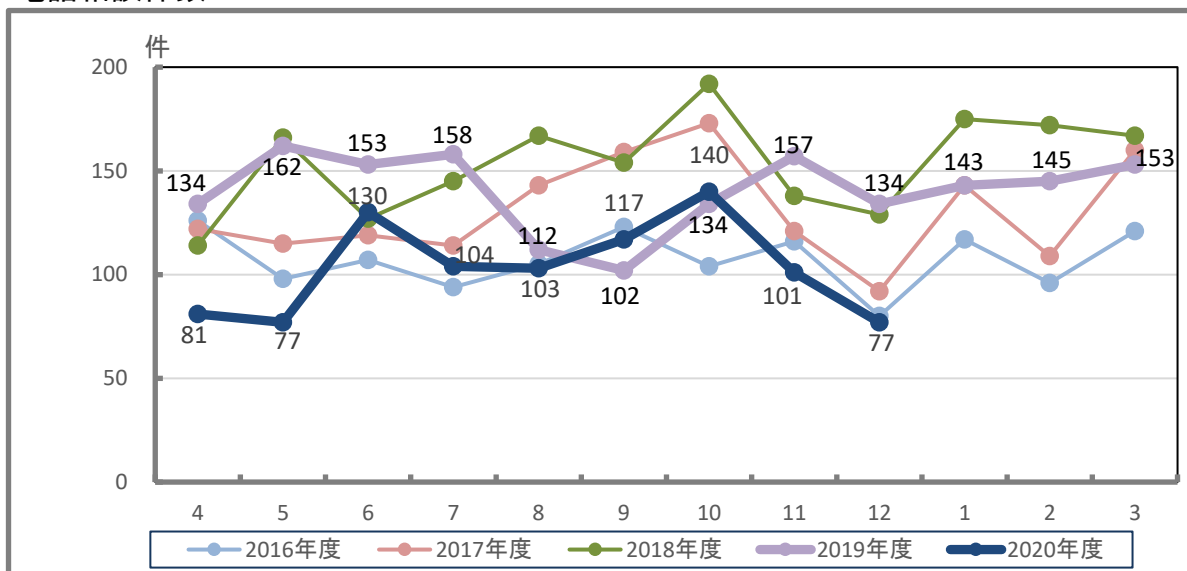


長野相談室(2018年3月開設)

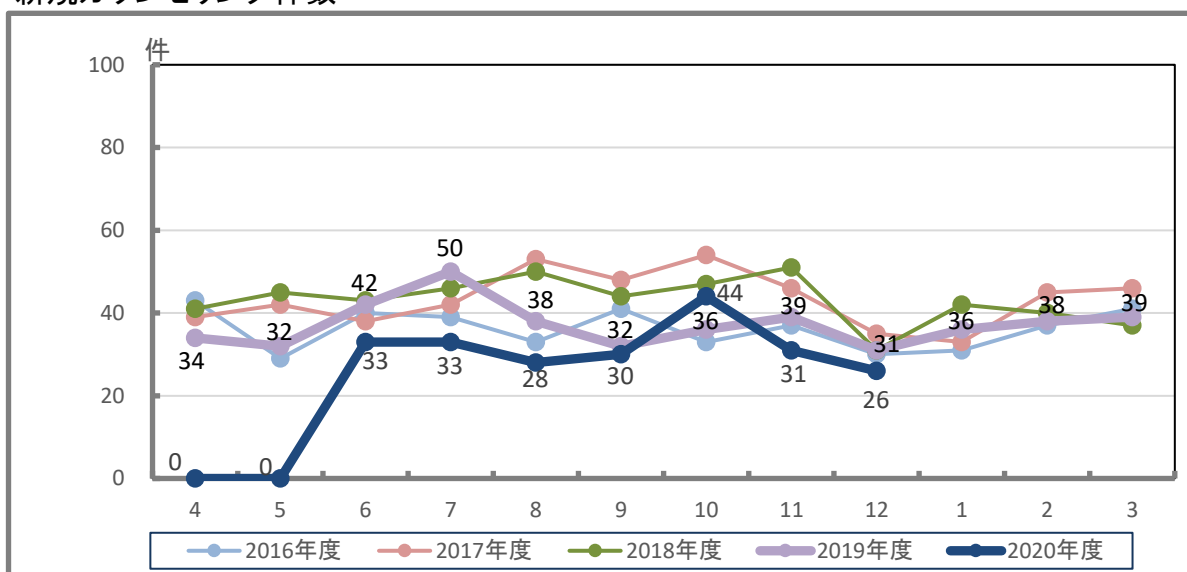


## 東京センター

### 電話相談件数



### 新規カウンセリング件数



### 延べカウンセリング件数

