

東京都の貸金業対策の状況について

産業労働局金融部貸金業対策課

1 東京都知事登録業者数の推移 単位：者（社）

年 度	14年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
東京都	6,983	615	588	573	566	556

2 行政処分件数の推移

●種類別処分件数

単位：件

年 度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
登録取消し処分	4	3	2	0	0
違反情状の特に重いもの	4	3	1	0	0
欠格条項に該当するもの	0	0	0	0	0
6ヶ月以内の不開始等	0	0	0	0	0
所在不明によるもの	0	0	1	0	0
業務停止処分	5	3	5	9	4
業務改善命令	-	-	2	10	12
行政処分総件数	9	6	9	19	16

- ・業務停止処分は、契約締結時の書面の交付義務違反、変更の届出義務違反など
- ・業務改善命令は、帳簿の備付け義務違反、指定信用情報機関の使用義務違反など

3 貸金業対策課に寄せられた苦情・相談の状況 単位：件

年 度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
苦情・相談件数	4,967	4,634	3,407	3,196	2,628

- ・貸金業者の登録の有無に関する照会が全体の約半数を占めている。
- ・苦情・相談の内容については、契約内容に関するものが増加している。