

多重債務者生活再生事業の実施状況について

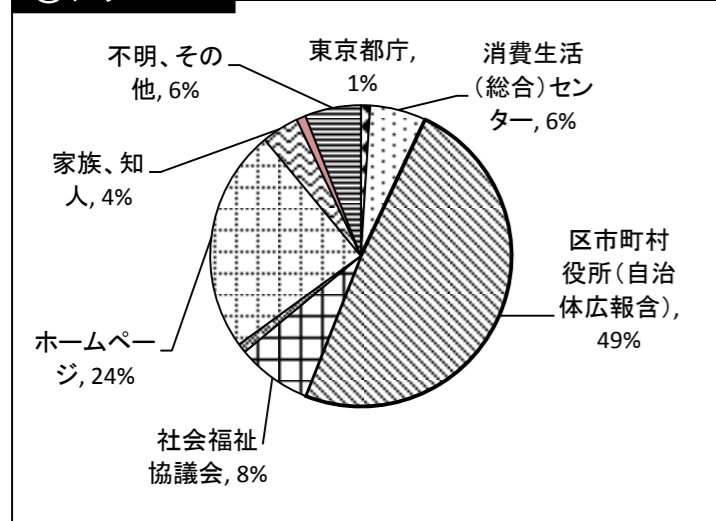
1 事業実績

※29年度実績は全て11月末時点のもの。

| 区分 | 19年度 | 20年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 (前年同期比) | 累計 |
|-------------|------|-------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|-----------------|---------|
| 新規相談件数 | 9 | 608 | 606 | 801 | 705 | 756 | 932 | 1,005 | 961 | 973 | 575 (-9.6%) | 7,931 |
| 貸付件数 | | 6 | 15 | 19 | 22 | 34 | 61 | 43 | 15 | 14 | 6 (-33.3%) | 235 |
| 貸付金額(単位:千円) | | 6,590 | 16,350 | 30,200 | 32,070 | 61,400 | 125,370 | 83,520 | 33,620 | 24,400 | 11,180 (-27.4%) | 424,700 |

○29年度実績

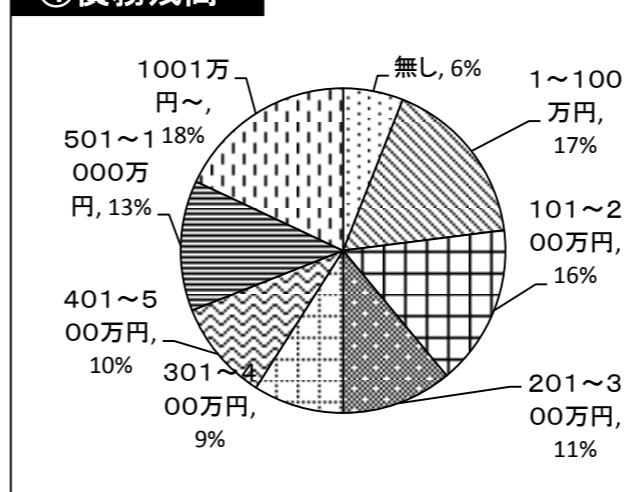
①アクセス



| | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 東京都庁 | 3% | 3% | 3% | 3% | 1% |
| 消費生活(総合)センター | 8% | 9% | 9% | 8% | 6% |
| 区市町村役所(自治体広報含) | 48% | 44% | 44% | 48% | 49% |
| 社会福祉協議会 | 5% | 9% | 7% | 7% | 8% |
| 法テラス、クレ・カウ協会 | 2% | 1% | 1% | 0% | 1% |
| ホームページ | 23% | 23% | 27% | 25% | 24% |
| 家族、知人 | 4% | 4% | 3% | 3% | 4% |
| ハローワーク | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| 不明、その他 | 7% | 7% | 6% | 5% | 6% |
| 合計 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

最も多いのが「区市町村役所」(27年度～自立相談支援窓口からのアクセスも含む)で約半数を占めており、次いでHPで検索し直接来所する方も2割程度いる。

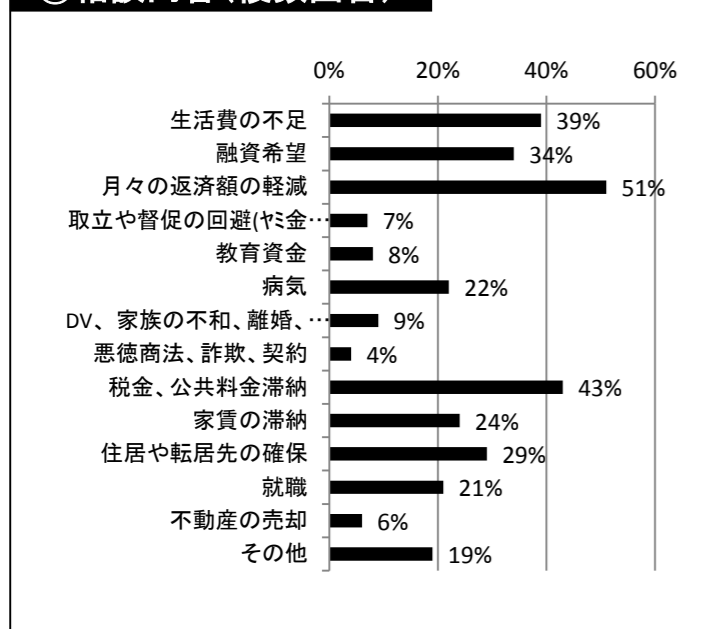
④債務残高



| 金額 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|----------------|------|------|------|------|------|
| 無し | 4% | 5% | 5% | 6% | 6% |
| 1~100万円 | 17% | 15% | 16% | 15% | 17% |
| 101~200万円 | 19% | 20% | 18% | 20% | 16% |
| 201~300万円 | 17% | 13% | 14% | 12% | 11% |
| 301~400万円 | 9% | 11% | 9% | 8% | 9% |
| 401~500万円 | 7% | 6% | 6% | 7% | 10% |
| 501~1000万円 | 10% | 10% | 13% | 13% | 13% |
| 1001万円~ | 19% | 20% | 19% | 19% | 18% |
| 合計 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 相談者一人当たり平均(万円) | 798 | 746 | 793 | 743 | 745 |

例年、債務残高200万円以下の人が約4割を占めている一方、住宅ローンを抱えている等により、1,000万円以上の人も2割程度いる。

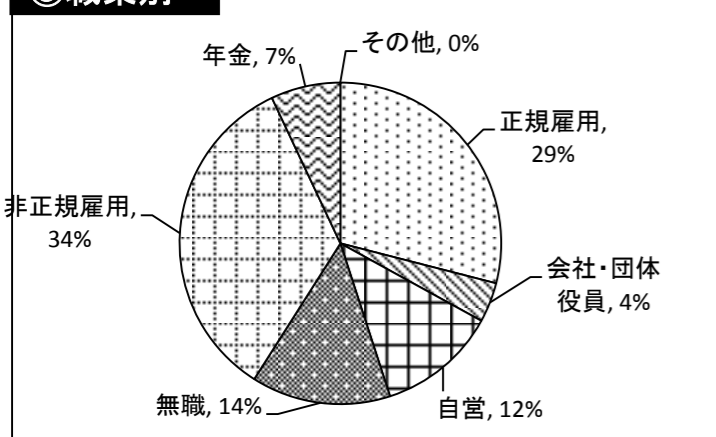
②相談内容(複数回答)



| | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 生活費の不足 | 47% | 44% | 54% | 53% | 39% |
| 融資希望 | 52% | 48% | 44% | 41% | 34% |
| 月々の返済額の軽減 | 36% | 45% | 47% | 50% | 51% |
| 取立や督促の回避(ヤミ金融等) | 3% | 3% | 4% | 6% | 7% |
| 教育資金 | 7% | 7% | 8% | 8% | 8% |
| 病気 | 6% | 11% | 16% | 18% | 22% |
| DV、家族の不和、離婚、養育費 | 5% | 8% | 10% | 11% | 9% |
| 悪徳商法、詐欺、契約 | 2% | 3% | 2% | 3% | 4% |
| 税金、公共料金滞納 | 64% | 57% | 48% | 49% | 43% |
| 家賃の滞納 | 21% | 22% | 24% | 24% | 24% |
| 住居や転居先の確保 | 7% | 7% | 14% | 16% | 29% |
| 就職 | 6% | 7% | 11% | 13% | 21% |
| 不動産の売却 | 4% | 3% | 5% | 6% | 6% |
| その他 | 24% | 24% | 14% | 14% | 19% |

28年度までは、「生活費の不足」、「月々の返済額の軽減」、「税金、公共料金滞納」が5割程度で推移していたが、29年度は「生活費の不足」と「税金、公共料金の滞納」が約4割と微減している。また、「融資希望」は減少傾向である一方、「月々の返済額の軽減」や「住居や転居先の確保」、「就職」など家計収支の改善に係る内容が増加傾向にある。

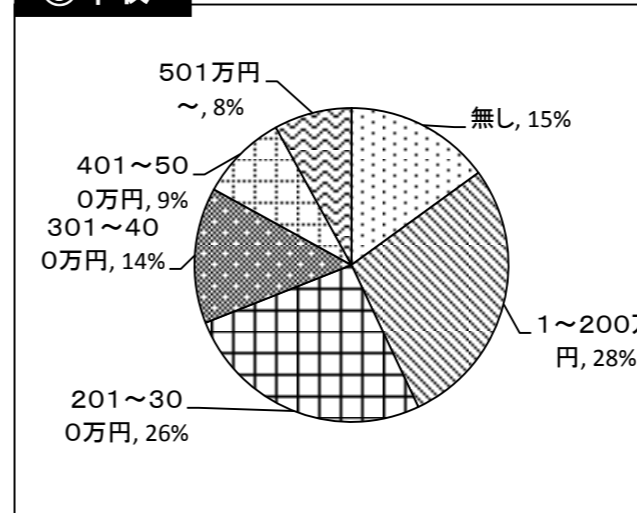
③職業別



| | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 正規雇用 | 40% | 41% | 32% | 32% | 29% |
| 会社・団体役員 | 2% | 1% | 2% | 3% | 4% |
| 自営 | 10% | 12% | 11% | 11% | 12% |
| 無職 | 11% | 7% | 15% | 13% | 14% |
| 非正規雇用 | 32% | 33% | 33% | 34% | 34% |
| 年金 | 4% | 4% | 7% | 7% | 7% |
| その他 | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% |
| 合計 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

例年、「正規雇用」、「非正規雇用」が共に3割程度を占めている。

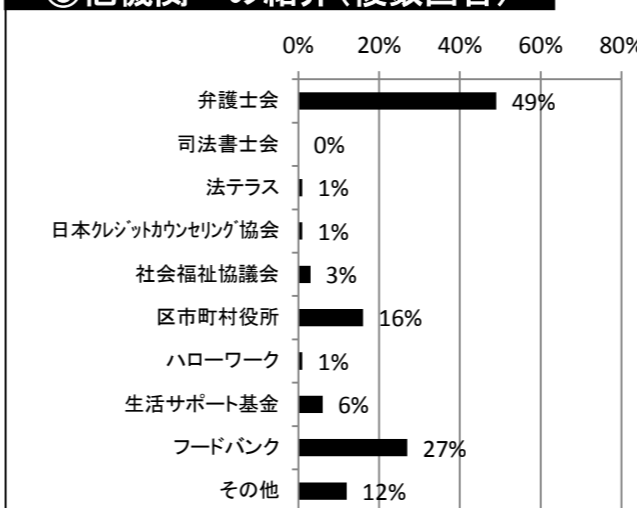
⑤年収



| 金額 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|-----------|------|------|------|------|------|
| 無し | 13% | 10% | 18% | 18% | 15% |
| 1~200万円 | 20% | 24% | 24% | 26% | 28% |
| 201~300万円 | 24% | 24% | 22% | 23% | 26% |
| 301~400万円 | 21% | 18% | 15% | 17% | 14% |
| 401~500万円 | 11% | 12% | 12% | 7% | 9% |
| 501万円~ | 11% | 12% | 9% | 9% | 8% |
| 不明 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 合計 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

ここ数年、年収300万円以下が微増傾向となっている。

⑥他機関への紹介(複数回答)



| | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 相談後に他機関を紹介した件数 | 290 | 310 | 331 | 249 | 320 |
| 弁護士会 | 54% | 65% | 61% | 61% | 49% |
| 司法書士会 | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% |
| 法テラス | 3% | 0% | 1% | 1% | 1% |
| 日本クレジットカウンセリング協会 | 0% | 0% | 1% | 0% | 1% |
| 社会福祉協議会 | 4% | 4% | 2% | 2% | 3% |
| 区市町村役所 | 10% | 10% | 13% | 10% | 16% |
| ハローワーク | 0% | 0% | 1% | 0% | 1% |
| 生活サポート基金 | 21% | 12% | 11% | 10% | 6% |
| フードバンク | - | - | - | - | 27% |
| その他 | 10% | 13% | 21% | 24% | 12% |

「弁護士会」への紹介が最も多く、6割から5割で推移している。次いで、28年度までは「その他」に含めていた、「フードバンク」を紹介するケースが27%と多くなっている。

2 平成29年度の主な取組

①関係機関との連携

(1)関係機関の紹介・連携支援

- 相談者の状況に応じて弁護士会や司法書士会・法テラス・日本クレジットカウンセリング協会・区市町村(自立相談支援機関や税務課)などの関係機関を紹介の上、連携して支援を実施。
- 債務問題に加え精神的問題を抱える方については、必要に応じ保健所や都の精神保健福祉センター等に協力を依頼し、適切な支援に繋がるよう連携。

(2)関係機関へ出張相談・同行支援

- 交通費が無い等、窓口来訪が困難な相談者に対し、区市町村役所等を利用した出張相談を実施。
- 相談者の状況に応じて、弁護士会や区市の相談窓口へ同行し支援を実施。

(3)関係機関職員に対する研修

- 区市町村や社会福祉協議会などの担当職員を対象に、多重債務に関する基礎知識の習得、相談への対応力向上を目的とした研修を実施。

新任職員向け 2回、経験者向け 1回(第2回を2月に開催予定)
※詳細は、「資料4-1」のとおり

(4)生活困窮者自立支援窓口と連携した支援を実施

※詳細は、「資料2-1」、「資料2-2」のとおり

②事業の周知・広報

- 広報東京都(12月号)に窓口案内を掲載
- ホームページによる周知 ※検索「生活再生相談窓口」(<http://tokyo-saisei.jp/>)
- 「多重債務110番」(東京都消費生活総合センター)への参加
平成29年9月4・5日、平成30年3月(予定)
生活再生相談窓口相談員を会場に派遣し、電話相談、来所相談に対応。
- 「一都三県ヤミ金融被害防止合同キャンペーン」(東京都産業労働局)での事業紹介
平成29年6月15日、11月14日
会場でリーフレットを配布し、来場者からの問い合わせに都職員が対応
- 自殺対策との連携
・「こころといのちの相談・支援東京ネットワーク」への参加
リーフレット及び福祉保健局ホームページの参加機関一覧に相談窓口を掲載
・「ゲートキーパー手帳」に相談窓口を掲載

③こころの問題を抱えた相談者への対応力向上

(1) 事例検討会への精神保健福祉センター職員の参画

生活再生相談窓口寄せられる相談のうち、困難事例を共有し今後の対応を協議する事例検討会において、依存症など精神疾患が疑われる方への的確な対応を図るため、精神保健福祉センター職員の参加を依頼し、専門的な助言を得ている。

- 日 程：平成29年6月12日、12月6日 (年2回開催)
- 参加者：相談担当弁護士、生活サポート基金相談員、精神保健福祉センター職員、東京都職員

(2) 相談員に対する精神保健研修の実施(予定)

借金問題に加えてこころの問題を抱えている方へ、必要に応じて適切な相談窓口へ繋ぐため、相談窓口職員の対応力向上を目的とした研修を実施。

- 日時：平成30年3月実施予定
- 参加者 生活サポート基金相談員、生活困窮者自立支援窓口職員