

平成 29 年度 東京都 居住者 相談・苦情・紛争受付件数一覽

日本貸金業協会 東京都 支部

(単位:件、%)

1. 相談

年	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	合計	前年度対比増減率
平成 28 年度		205	230	211	178	189	177	1,190	214	211	186	199	191	247	1248	2,438	-30.1%
平成 29 年度		217	229	219	213	180	178	1,236	231	194					425	1,661	

2. 苦情

年	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	合計	前年度対比増減率
平成 28 年度		0	1	0	2	1	0	4	4	4	4	1	3	0	16	20	0.0%
平成 29 年度		0	1	1	0	0	0	2	2	1					3	5	

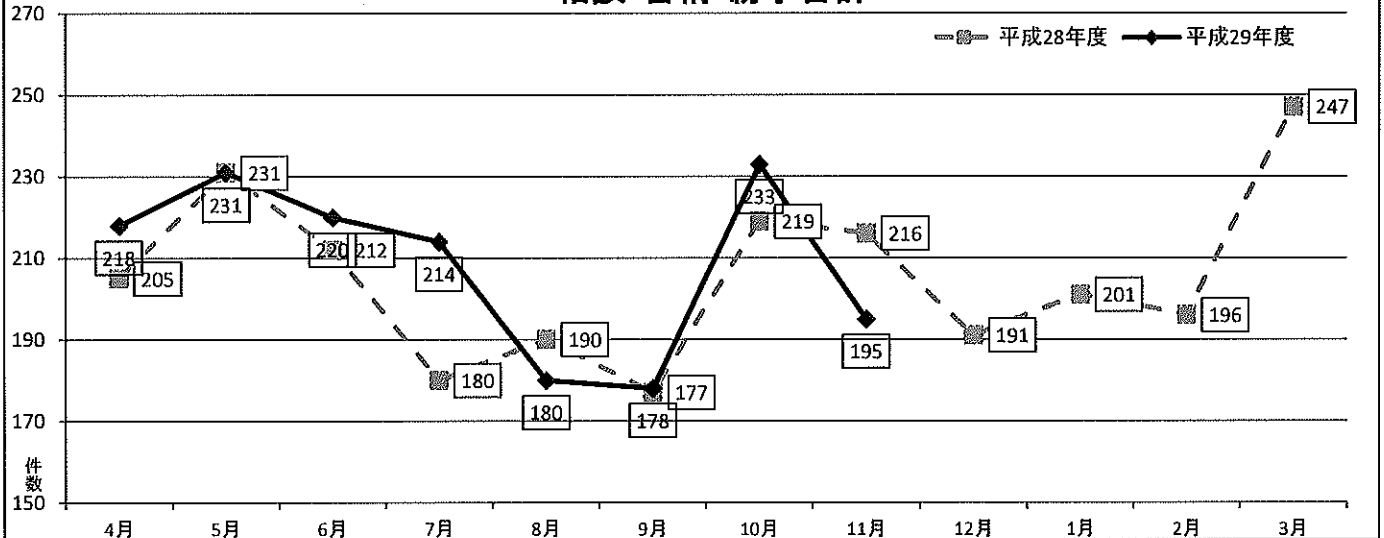
3. 紛争

年	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	合計	前年度対比増減率
平成 28 年度		0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	2	0	6	7	75.0%
平成 29 年度		1	1	0	1	0	0	3	0	0					0	3	

4. 相談・苦情・紛争合計

年	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	合計	前年度対比増減率
平成 28 年度		205	231	212	180	190	177	1,195	219	216	191	201	196	247	1270	2,465	-29.8%
平成 29 年度		218	231	220	214	180	178	1,241	233	195					428	1,669	
対前年同月増減率		6.3%	0.0%	3.8%	18.9%	-5.3%	0.6%	3.8%	6.4%	-9.7%							

相談・苦情・紛争合計



平成 29 年度 東京都 居住者 相談分類別受付実績

日本貸金業協会 東京都 支部

(単位:件・%)

内容分類		年度			平成 29 年度																
		平成 28 年度	平成 29 年度															前期	対比		
		上半期	下半期	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計	合計	前年対比	
一般相談	契約内容	205	260	465	6	4	10	7	9	0	36	7	2					9	45	-82.4%	
	融資関連 (借入相談等)	113	146	259	3	6	12	13	8	8	50	8	13					21	71	-55.8%	
	登録業者確認	46	63	109	6	14	9	6	7	9	51	6	9					15	66	10.9%	
	信用情報	32	26	58	8	4	8	7	4	4	35	7	6					13	48	9.4%	
	身分証明書等の紛失等	31	22	53	3	3	3	2	4	3	18	1	0					1	19	-41.9%	
	過払金	8	8	16	3	1	1	0	2	1	8	0	0					0	8	0.0%	
	返済義務	14	11	25	5	3	2	4	3	4	21	2	4					6	27	50.0%	
	業者の連絡先	50	26	76	9	13	8	6	5	13	54	12	8					20	74	8.0%	
	その他	164	198	362	40	36	28	25	32	29	190	34	19					53	243	15.9%	
小計		663	760	1,423	83	84	81	70	74	71	463	77	61				138	601	-30.2%		
多重債務関連相談	貸付自粛依頼・撤回	146	160	306	29	38	24	42	24	29	186	31	32					63	249	27.4%	
	返済困難	55	51	106	3	5	5	6	7	7	33	11	12					23	56	-40.0%	
	ヤミ金融・違法業者被害なし	33	28	61	4	3	4	5	3	2	21	9	11					20	41	-36.4%	
	ヤミ金融・違法業者被害あり	12	5	17	1	0	4	1	2	1	9	4	0					4	13	-25.0%	
	自己破産・調停・民事再生手続き	2	2	4	0	4	0	0	1	0	5	0	0					0	5	150.0%	
小計		248	246	494	37	50	37	54	37	39	254	55	55				110	364	2.4%		
業者向け問合せ		279	242	521	97	95	101	89	69	68	519	99	78					177	696	86.0%	
合計		1,190	1,248	2,438	217	229	219	213	180	178	1,236	231	194				425	1,661	3.9%		

* 上記実績は東京都支部にて対応した件数と本部貸金業相談・紛争解決センター等で受付けた件数を含みます。

* 平成29年度より「契約内容」「融資関連」について、業者宛の間違い電話と思われるものは「業者向け問合せ」に集計しています。

「その他」は手数料・ダイレクトメール・帳簿の開示・保証人関係・金利計算方法等に関する相談の合計です。