

## 東京都の貸金業対策の状況について

産業労働局金融部貸金業対策課

## 1 東京都知事登録業者数の推移

単位：者（社）

年 度	14年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
東京都	6,983	647	615	588	573	566

## 2 行政処分件数の推移

## ●種類別処分件数

単位：件

年 度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
登録取消し処分	3	4	3	2	0
違反情状の特に重いもの	1	4	3	1	0
欠格条項に該当するもの	0	0	0	0	0
6ヶ月以内の不開始等	0	0	0	0	0
所在不明によるもの	2	0	0	1	0
業務停止処分	7	5	3	5	9
業務改善命令	-	-	-	2	10
行政処分総件数	10	9	6	9	19

- ・業務停止処分は、受取証書の交付違反、個人信用情報の提供義務違反など
- ・業務改善命令は、業務報告書の提出義務違反、変更の届け出義務違反など

## 3 貸金業対策課に寄せられた苦情・相談の状況

単位：件

年 度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
苦情・相談件数	5,086	4,967	4,634	3,407	3,196

- ・例年同様、貸金業者の登録の有無に関する照会は全体の約6割
- ・苦情・相談の内容について、債務整理などに関するものが増加している。