

多重債務問題対策協議会情報連絡部会

平成 27 年度『多重債務問題に関する研修』の実施結果について

① 新任職員向け 第 1 回

実施日 平成 27 年 7 月 14 日 (火) 13:30~17:00

参加人数 81 名

研修内容 ※ () 講師

「最近の多重債務問題とその解決方法」(あおぞらみなと法律事務所 弁護士 伊東 大祐)

「東京都における多重債務問題の対応」(生活文化局、福祉保健局各職員)

② 経験者向け 第 1 回

実施日 平成 27 年 9 月 11 日 (金) 13:00~17:15

参加人数 57 名

研修内容

「最近の多重債務相談の状況」(東京市民法律事務所 弁護士 酒井 恵介)

「法テラスの事業紹介」(日本司法支援センター東京地方事務所上野出張所 鈴木 修一郎)

「多重債務相談への対応について」(生活サポート基金 相談員 清原 公美子、原 正子、森嶋 茂子)

③ 新任職員向け 第 2 回

実施日 平成 27 年 11 月 27 日 (金) 13:30~17:00

参加人数 70 名

研修内容

「最近の多重債務問題とその解決方法」(ライツ法律特許事務所 弁護士 岩本 康一郎)

(他は①と同様)

④ 経験者向け 第 2 回 (予定)

実施予定日 平成 28 年 2 月 4 日 (木) 13:00~17:00

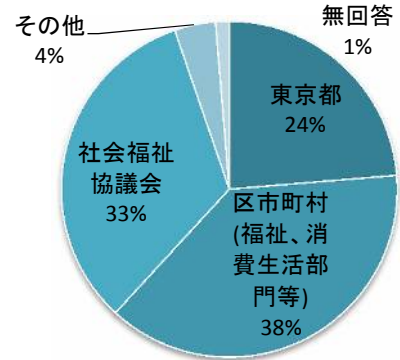
研修内容は②と同様

受講状況及びアンケート集計結果 << 新任職員向け 第1回 >>

実施日：平成27年7月14日（火） 13:30~17:00

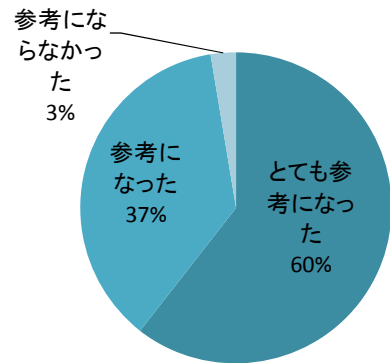
出席者数	81人
うちアンケート回答数	76人

所 属	回答数
東京都	18人
区市町村(福祉、消費生活部門等)	29人
社会福祉協議会	25人
その他	3人
無回答	1人
合計	76人



1. 最近の多重債務問題とその解決方法

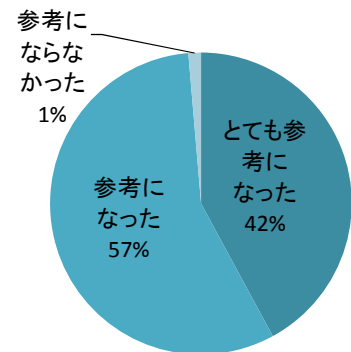
回答	回答数
とても参考になった	46人
参考になった	28人
参考にならなかった	2人
計	76人



2. 東京都における多重債務問題への対応について

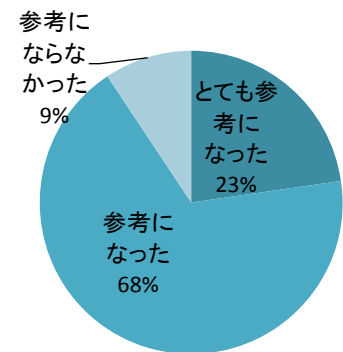
(1) 多重債務者生活再生事業の概要

回答	回答数
とても参考になった	32人
参考になった	43人
参考にならなかった	1人
計	76人



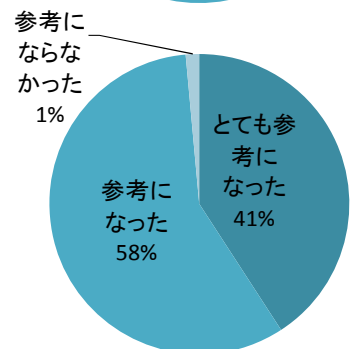
(2) 東京都における多重債務問題の状況について

回答	回答数
とても参考になった	17人
参考になった	51人
参考にならなかった	7人
計	75人



(3) 東京都における自殺の実態と自殺総合対策について

回答	回答数
とても参考になった	29人
参考になった	41人
参考にならなかった	1人
計	71人



◆コメント(抜粋)

1. 最近の多重債務問題とその解決方法

コメント
関係機関との連携及び弁護士会等との協力により解決できることが多い点は初めて知ることができた。
返済シミュレーション等非常に具体的な事例を持って多重債務の構造を御説明いただき、とてもわかりやすかった。
多重債務の実態、原因について、弁護士の経験を交えた解説と講義はわかりやすくとても参考になった。
相談にあたって、その原因の解決を図り、背景にも注意しないといけないと改めて学んだ。
返済シミュレーションを作ることにより本人に自覚を促すというのは日々の業務に取り入れたい。
借入返済の多い滞納者に対し、債務整理をすすめることが多いが、きちんと理解しないまま使っていた言葉も多く勉強になった。

2. 東京都における多重債務問題の対応

①多重債務者生活再生事業の概要

コメント
生活困窮者自立支援法との関連について整理することができた。
多重債務の相談窓口を知ることができた。また、都として具体的にどのように対策するのか学ぶことができた。
債務整理をした人に対する貸付があることを知らなかった。パンフレットを頂けてよかった。
生活再生相談窓口の担当者の話として相談の流れや実例をきけると良かったと思う。

②東京都消費生活総合センターにおける多重債務に関する取組み

コメント
多重債務問題のために様々な機関が連携して活動しているが、主税局でも1人1人の職員が、少しでもこれらの活動を認識し、必要に応じて関係機関につなげることが大切だと思った。
消費生活相談センターでも各専門窓口への案内を行っているといったことは知らなかった。今後は相談窓口として説明できたらと思った。
多重債務者生活再生事業と重複する部分が多く、消費生活センターとの違いが不明確だった。
相談において、消費問題はよくあるケースなのでその際には活用したいと思う。

③東京都の自殺総合対策

コメント
滞納整理の仕事では、どうしても滞納者を追い詰めてしまう面があるので、相手の様子に気を付けながら対応していきたい。
自分の業務がヘタしたら自殺等にもつながりかねない、逆に言えば助けることもできるのかと思った。
自殺予備軍の方たちもおそらく、相談者の窓口の中には、必ずいると思うので適切な支援をしていきたい。
多重債務の相談窓口からつながった事例などお話しいただけると良かったと思う。

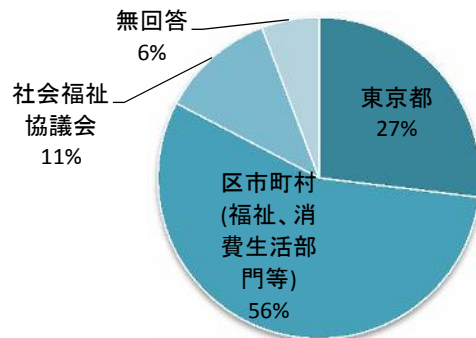
◆受講状況及びアンケート集計結果 《経験者向け 第1回》

実施日：平成27年9月11日（金） 13:00~17:15

出席者数	57人
うちアンケート回答数	52人

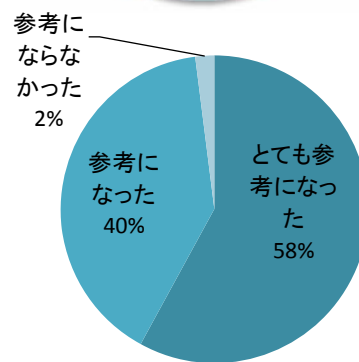
所 属	回答数
東京都	14人
区市町村(福祉、消費生活部門等)	29人
社会福祉協議会	6人
無回答	3人
合計	52人

平均経験年数・・・4.18年



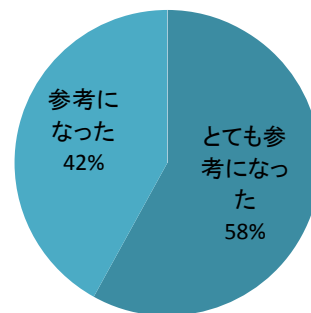
1. 最近の多重債務相談の状況

回答	回答数
とても参考になった	29人
参考になった	20人
参考にならなかった	1人
計	50人



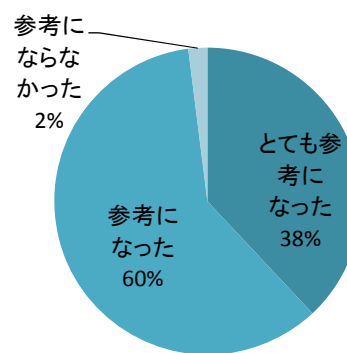
2. 法テラスの事業紹介

回答	回答数
とても参考になった	29人
参考になった	21人
参考にならなかった	0人
計	50人



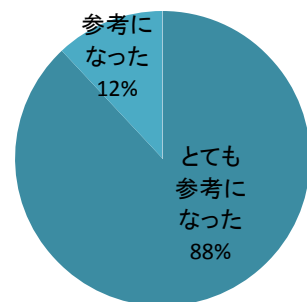
3. 生活困窮者自立支援法施行後の区市への支援について

回答	回答数
とても参考になった	19人
参考になった	30人
参考にならなかった	1人
計	50人



4. 多重債務相談への対応について

回答	回答数
とても参考になった	44人
参考になった	6人
参考にならなかった	0人
計	50人



◆コメント(抜粋)

1. 最近の多重債務相談の状況

コメント
具体的な現状と背景が把握でき、勉強になった。
総量規制の内容や、現在の多重債務者の統計について詳しく説明していただき、現在の自分の職務にも活用できる話であった。
法改正によって以前とは違った困難な状況があることが理解できた。
限られた時間で提供された情報量の多さと自分の知識不足であまり理解できなかった。頂いた資料を参考に復習したい。
債務整理の方法やメリット、デメリットがわかりやすく参考となった。また、税金や高齢者、奨学金とも話をからめて説明があり、勉強になった。
件数は減ってきてはいるものの、滞納整理を行っている中ではまだまだ多くの方が問題を抱えていると感じています。

2. 法テラスの事業紹介

コメント
法テラスが具体的にどういう業務をされているのか理解でき良かったです。
具体的な電話相談のやりとりが参考になりわかりやすかった。
どのように紹介をすればよいか、事業内容を整理できたので、理解できた。
「法テラス」を無料の法律相談所と思っていました。組織・制度・事業内容などポイントを押さえた具体的な説明でわかりやすかったです。

3. 生活困窮者自立支援法施行後の区市への支援について

コメント
東京都としての取り組みがコンパクトにまとめられていてわかりやすかった。
この法律自体、初めて聞くものでした。同じ都の事業なのでしっかり学びたい。
業務上、東京都生活再生相談窓口を紹介することがある。所属の市では、家計相談支援事業を行っていないため、今後もし引き続き紹介していくこととなる。今後は幅広く連携できるといい。

4. 多重債務相談への対応について

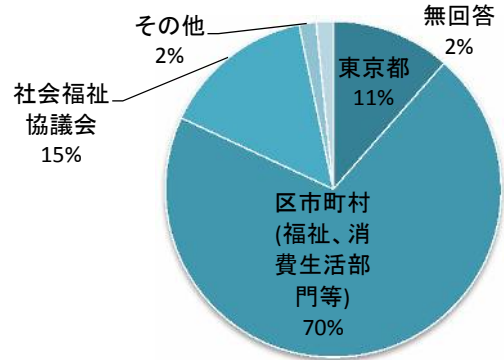
コメント
ケースワークによって家計表から債務整理の方向性を決めていくプロセスが良く理解できた。
事例紹介が大変参考になった。ケースワークでグループの人たちと検討できたのもよかった。
家計の見直しについてがとてもわかりやすかったです。一方で本当に本人が立てたプランを本人がきちんと守れるのか不安な面もたくさんありました。
徴収業務をしているが、違う視点から考えることができ、参考になりました。
今の仕事に一番直結するものであった。自分たちの差し押さえにより生活が立ち行かなくなってしまう人が少なからずいるのは残念である。
徴収している立場からは「家賃を払わずにほかの借金を返す、債務整理を促す」という内容に非常に衝撃を受けました。今後、自分の仕事にどうかしていくか考えていきたい。
自己破産だけでなく、様々な方法で多重債務への対応があることを知ることで良かった。

受講状況及びアンケート集計結果 << 新任職員向け 第2回 >>

実施日：平成27年11月27日（金） 13:30~17:00

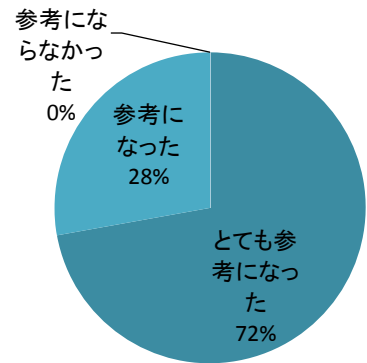
出席者数	63人
うちアンケート回答数	61人

所 属	回答数
東京都	7人
区市町村(福祉、消費生活部門等)	43人
社会福祉協議会	9人
その他	1人
無回答	1人
合計	61人



1. 最近の多重債務問題とその解決方法

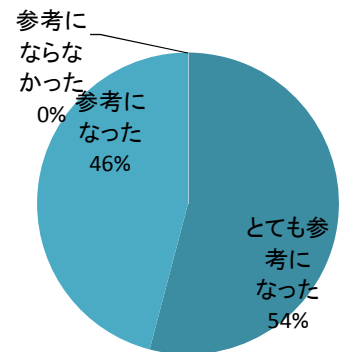
回答	回答数
とても参考になった	44人
参考になった	17人
参考にならなかった	0人
計	61人



2. 東京都における多重債務問題への対応について

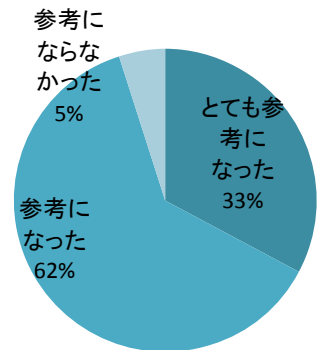
(1) 多重債務者生活再生事業の概要

回答	回答数
とても参考になった	33人
参考になった	28人
参考にならなかった	0人
計	61人



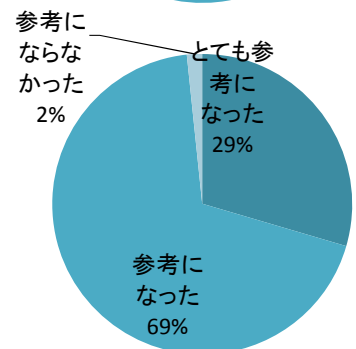
(2) 東京都における多重債務問題の状況について

回答	回答数
とても参考になった	20人
参考になった	38人
参考にならなかった	3人
計	61人



(3) 東京都における自殺の実態と自殺総合対策について

回答	回答数
とても参考になった	18人
参考になった	42人
参考にならなかった	1人
計	61人



◆コメント(抜粋)

1. 最近の多重債務問題とその解決方法

コメント
滞納整理、納税交渉の中で多重債務者がいるが、漠然と「債務整理しないのですか」というのではなく、具体的に相談窓口があることを案内できると思います。
多重債務におちいる原因、現況、相談に当たる立場の職員がとるべき行動等わかりやすく教えていただき、とても参考になりました。
最前線の弁護士の方の意見は大変参考になりました。
生活保護のケースと関わる上で、より深い理解や、今後の対応を考えるいい機会になった。

2. 東京都における多重債務問題の対応

①多重債務者生活再生事業の概要

コメント
生活困窮者自立支援法を上手に使うことが大切ということがわかった。また、本人に多くの借金を自分が抱えていることに気づいてもらうことが大切ということがわかった。
データとして知ることができた点が良かったと思います。連携や早期発見の重要性を生活福祉の観点から知ることができたと考えます。

②東京都消費生活総合センターにおける多重債務に関する取組み

コメント
多重債務者について年代等をデータとして知ることができて良かったと考えます。東京モデルのお話から連携の重要性を改めて感じました。
たらいまわしにならないよう、つなぎ方を考えるということは当然であるが、とても大切だと感じました。
消費者行政にかかわる職員として、現状の数値等を知ることができてよかった。

③東京都の自殺総合対策

コメント
自殺対策について詳しく知ることができたと考えます。ネットワーク支援が想定していたより大きいものだったことが強く印象に残りました。
自殺対策は各分野の機関にて注意深く意識し、連携することが非常に大切だと感じた。
対応した市民がこれに関するサインを発していないかを注意深く観察していきたい。