

多重債務者生活再生事業 相談・貸付状況報告

1. 【来所相談・貸付状況の推移】

(件、千円)

年度	19~24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	(前年度比)	累計
新規相談件数	3,484	932	1,005	961	973	867	961	1,066	807	945	1,130	(+19.6%)	13,131
貸付件数	96	61	43	15	14	8	13	8	8	17	24	(+41.2%)	307
貸付金額	146,610	125,370	83,520	33,620	24,400	15,830	17,800	13,390	15,190	29,800	48,140	(+61.5%)	553,670

2. 【月別相談件数】

(件)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
4年度	電話	350	368	380	322	343	331	338	338	291	329	347	433	4170
	メール	106	111	202	194	227	205	181	220	136	170	175	202	2129
	来所	94	89	100	91	96	91	98	82	94	100	89	106	1130
計		550	568	682	607	666	627	617	640	521	599	611	741	7429
(参考) 3年度	電話	242	330	425	316	273	337	323	322	282	342	291	317	3800
	メール	132	159	115	188	169	217	169	144	158	197	179	244	2071
	来所	61	58	74	75	79	68	79	85	75	94	95	102	945
計		435	547	614	579	521	622	571	551	515	633	565	663	6816

※電話相談件数は、受電件数を計上

※メール相談件数は、メール受信件数を計上

※来所相談件数は、初回の相談のみを計上