

東京都の貸金業対策の状況について

東京都産業労働局金融部貸金業対策課

1 東京都知事登録業者数の推移 単位：者（社）

年 度	14年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
東京都	6,983	566	556	549	544	570

2 行政処分件数の推移

●種類別処分件数 単位：件

年 度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
登録取消し処分	0	0	0	1	0
違反情状の特に重いもの	0	0	0	0	0
欠格条項に該当するもの	0	0	0	1	0
所在不明によるもの	0	0	0	0	0
業務停止処分	9	4	7	3	2
業務改善命令	10	12	7	4	1
行政処分総件数	19	16	14	8	3

- ・業務停止処分は、帳簿の備付け義務違反、取立て行為の規制違反などに対するもの
- ・業務改善命令は、利息・保証料等に係る制限等の義務違反などに対するもの

3 貸金業対策課に寄せられた苦情・相談の状況 単位：件

年 度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
苦情・相談件数	3,196	2,628	1,877	1,477	1,172

- ・貸金業者の登録の有無に関する照会が全体の約4割を占めている。
- ・苦情・相談の内容については、契約内容に関するものが多い。