

東京財務事務所多重債務相談窓口のご案内

消費生活相談員資格(国家資格)をもった相談員が**無料**で対応します。

お問い合わせ
財務省関東財務局東京財務事務所理財第4課 多重債務相談窓口
郵便番号113-8553 東京都文京区湯島四丁目6番15号
電話：03-5842-7475

相談窓口のリーフレット



QRコード

1. 相談の流れ

・**まずは、お電話ください。**(受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00)

※電話代が心配な方には、折り返しご連絡します。

面談希望の方には、電話で日時を調整いたします。

※昼休み時間帯の電話相談を希望の方は、上記受付時間内にご一報ください。



・債務の内容やお困りの状況、これまでの経緯などを丁寧にお聞きし、問題点の整理をお手伝いいたします。



・ご要望を伺いながら、借金の整理の方法、相談先など、必要な情報を提供いたします。



・面談の場合、弁護士相談に持参する書類の作成を一緒に行います。



・必要に応じ、法律相談の予約をお取りするお手伝いをします。
借金を巡るさまざまな悩みにも寄り添います。

※電話、面談ともじっくり時間をかけて対応いたします。

※ご家族からの相談も承っております。

※個人情報、相談のためにだけ利用させていただき、秘密は厳守します。ご安心ください。

2. 相談事例

- ✓ 生活レベルを維持するため、収入減を借金で補てん。自転車操業状態になっている。
- ✓ コロナの影響で収入が減り、クレジットカードの支払いができない。
- ✓ 子供の借金の肩代わりを何度もしてきた。今回も肩代わりを頼まれているがどうしたらよいのか…
- ✓ ギャンブルをやめられず苦しんでいる家族の借金について相談したい。
- ✓ 架空の投資話を信じてしまい、多額の借金だけが残った。

3. 令和元年度多重債務相談窓口受付状況の概要

- 30分以上の相談が66%、うち、2時間以上の相談は全体の30%を占めている。
- 60代以上の相談が30%を占める一方で、20~30代からの相談も28%を占めている。
- 借金のきっかけは、低収入・収入減(25%)、事業資金の補填(19%)、商品サービスの購入(17%)等。



借金で悩んでいませんか？

きちんとした手続きを取れば、

多重債務は必ず解決できます。

国の無料相談窓口があります！

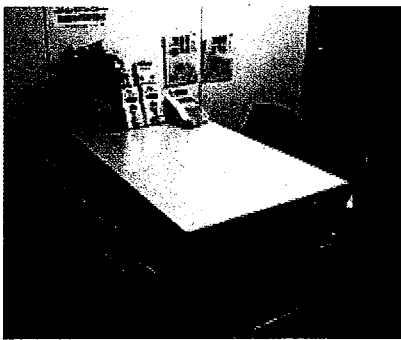
財務省 関東財務局 東京財務事務所

多重債務無料相談窓口 **03-5842-7475**

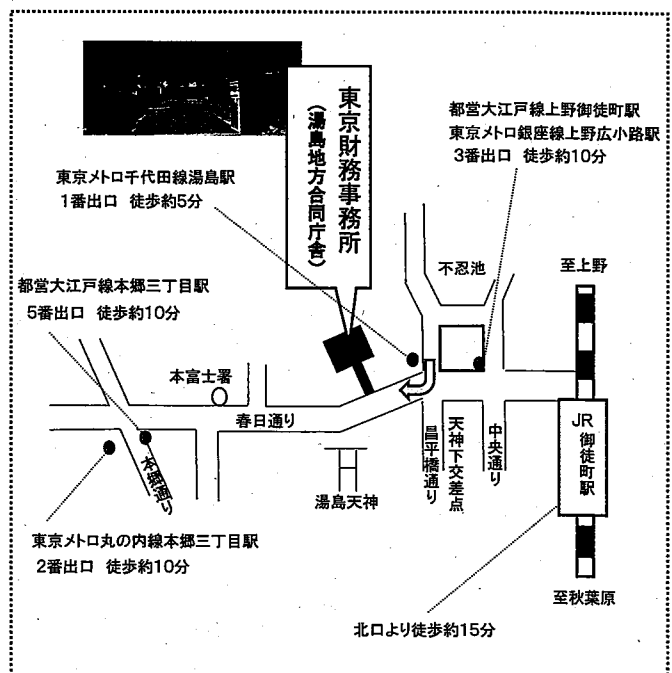
月曜日～金曜日(祝日除く) 9:00～12:00 13:00～17:00

東京都文京区湯島4丁目6番15号

～多重債務の電話相談は、ご希望があればこちらから折り返します。～



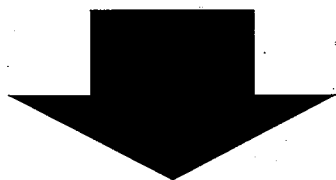
- ・ご相談は、電話でも面談でもお受けいたします。
- ・ご来所される場合は、事前にお電話頂ければお待たせしないよう日時を調整いたします。
- ・個人情報、相談の為にだけ使用させて頂き、秘密は厳守します。安心してご相談下さい。



スマホ等のGPSでは、庁舎の裏側に誘導される場合があります。ご注意ください。

- ・湯島天神の向かい側(春日通り沿い)に入り口があります。
- ・5階の「理財第4課」までお越しください。

- 収入が少なく、借金の返済ができない。生活が苦しい。
- 返済をリボ払いに変更したら、残高が減らない。
- 無計画にクレジットカードを使い、返済が困難になった。
- 債務整理したら、家族に迷惑がかかるのではないか。
- 借金のことは家族に内緒なので、誰にも相談できない。
- 家族に督促状が届いた。本人に代わって相談したい。
- 子がギャンブルにのめり込み、借金をしているようだ。
- 弁護士に相談したいが、資料や内容をまとめられない。



返しきれない借金で悩んでいませんか？

一人で悩まずご相談ください。

- 専門の相談員が、丁寧に債務内容をお聞きします。
- 債務整理の方法等、必要な情報提供をします。
- 必要に応じて、弁護士会などの専門機関の窓口をご紹介します。
- 面談の場合、弁護士相談に持参する資料（債権者一覧表、家計収支表等）を相談員と一緒に作成しています。
- 債務整理後の生活再建のための家計管理をアドバイスします。