

東京都公衆浴場活性化支援実証事業 令和2年度実績について

実証事業
最終年度

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う事業計画の変更

- ◆ 3か年事業の最終年度は、店づくりの工夫（季節感ある演出、店内企画の見える化、商品陳列の見直しなど）による利用者増や、担い手・働き手の発掘・育成カリキュラムの改善など、過去2か年の成果と課題を踏まえた実施を予定
- ◆ しかしながら、感染症の拡大に伴う緊急事態宣言により利用者が急激に減少したため、利用者の不安を払拭し、安心して利用できる銭湯を目指す計画に変更
- ◆ **清掃・消毒のプロ※を派遣して、各浴場（20浴場）の状況に応じた感染防止対策について助言、各浴場は対策の実施を徹底**

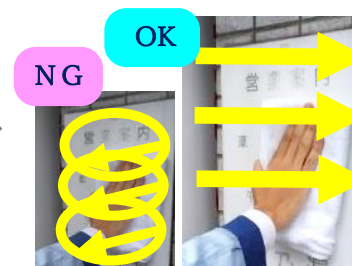
※清掃アドバイザー

医療関連サービス振興会の医療関連サービスマーク(院内清掃業務)を取得し、本件業務に従事する者又は総括する者が病院清掃受託責任者の資格を有し、かつ清掃業務請負契約件数が通算500件以上の実績をする事業者から、病院や福祉施設等の清掃業務に2年以上従事した経験があり、院内感染を予防する清掃手順やその方法等の知識を有するなどの条件を充足する者を清掃アドバイザーとして派遣

令和2年度実証事業の流れ

利用者調査

感染対策の
先駆的事例
調査



令和2年度の実施メニュー

清掃アドバイザーによるヒアリングと個別の助言風景(20浴場・各3回)

浴場での実践例

利用者調査

都内在住で銭湯を定期的にご利用している又は利用したことのある方4,000名を対象に実施
(調査対象者の内訳)

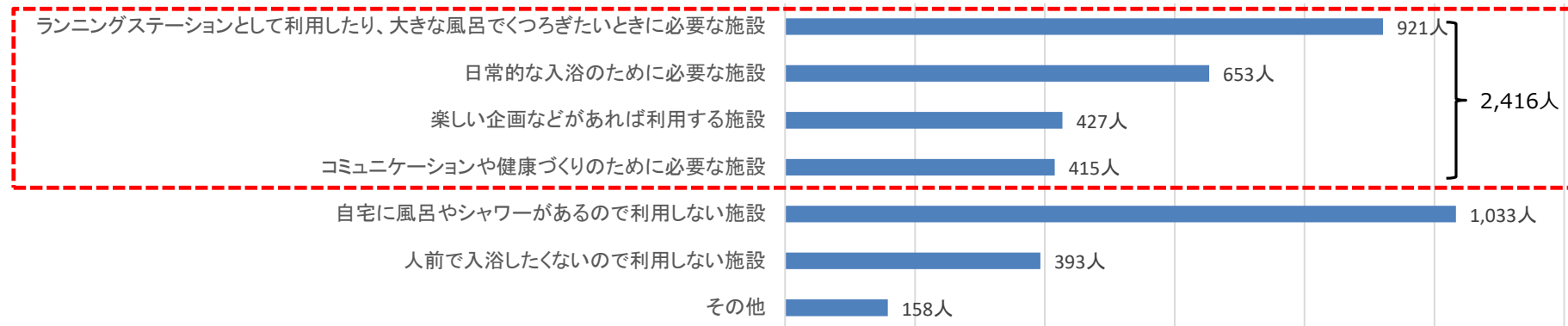
	15歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～75歳	合計
男性	400人	400人	400人	400人	400人	2,000人
女性	400人	400人	400人	400人	400人	2,000人

【調査結果抜粋】

Q あなたにとって銭湯はどんな施設ですか

調査対象者の約6割が銭湯の価値を評価

(N=4,000)

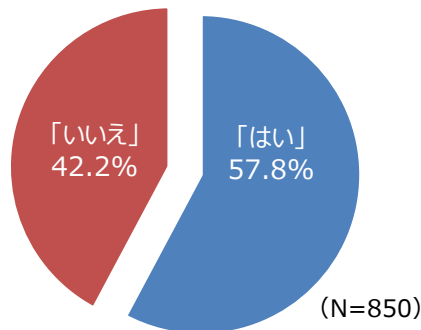


Q コロナにより銭湯（の利用）を避けるようになりましたか

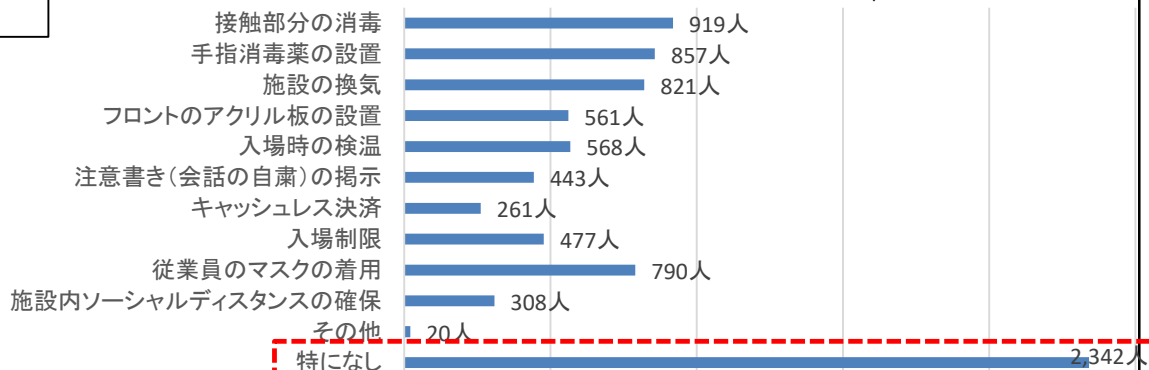
Q 銭湯の感染防止対策を知っていますか

感染防止対策を実施していても十分には知られていない

1年以内に銭湯を利用した人の約6割がコロナ禍での利用に慎重な動き



(4,000人による複数回答)



専門家（清掃アドバイザー）の派遣

- 浴場に、専門家の立場から新型コロナウイルス感染防止対策を助言する清掃アドバイザーを派遣（20浴場、1浴場あたり3回）
- 利用者調査の結果を踏まえ、経営者との意見交換を通じて浴場ごとの課題を把握し、利用者に安心して利用してもらうことができる感染防止対策を助言

取組例

コロナ対策消毒清掃マニュアル

□準備するもの ~ 支給品 ~
*公衆浴場のための感染拡大防止ガイドブック
東京都の公衆浴場生活衛生同業組合発行しました「公衆浴場のための感染拡大防止ガイドブック」が、コロナ対策の基本です。必ずお手元においていただき、困ったときは本マニュアルと一緒に参考にしていただくことをお勧めします。



*東京都ならびに東京都公衆浴場生活衛生同業組合からの支給品
新型コロナウイルス防止に効果的な物が支給されていますので活用してください。



非接触型体温計



フェイスガード・マスク



フロア



◆ 浴場別の「コロナ対策消毒清掃マニュアル」を作成

- 見落としがちな清掃箇所、感染リスクの高い高頻度接触面部位の特定、密になりやすい場所の特定
- 衛生的な清掃手法、効果的な資機材の提案、利用客自らが消毒や清掃ができる環境構築の手順等

◆ 清掃アドバイザーによる助言、マニュアル実践状況の確認

- 各浴場で、「リスクの把握」「運用面における取組」「飛沫感染対策」「接触感染対策」「周知案内の実施」の項目において対策を強化し、専門家によるフォローアップも実施

- ◆ 利用者から「安心して利用できる」「『対策についての周知案内』を見て浴場を利用した」との評価を獲得
- ◆ 新型コロナウイルス感染症対策だけでなく、衛生環境全般に対する浴場主の意識が向上

手指アルコール消毒剤の増設



玄関前で取組を周知



ソーシャルディスタンスシール



手指アルコール消毒剤の設置



トイレ内の案内掲示



フロント飛沫防止対策



- ◆ 浴場組合は、清掃アドバイザー助言に基づく感染防止対策事例を各支部へ提供し、浴場業の全国組織策定の感染拡大防止ガイドラインの遵守に加えた各浴場の感染防止対策を後押し
- ◆ 都は、実証事業3か年の成果と課題を踏まえ、利用者増や後継者の発掘・育成に向けた浴場組合の主体的な取組に対する支援を充実