

平成29年度第3回表示・広告調査結果「東京都消費生活調査員調査」

1 調査のテーマ

「店舗における単位価格表示の調査」

2 調査の目的

東京都では、消費者が買い物をする際の価格比較を容易にするために、東京都消費生活条例において単位価格表示を義務付けている。単位価格表示は、商品の「中身」についての一定計量単位（重量、容量、長さ等）当たりの販売価格を、個々の商品の販売価格と併せて記載するものである。

今回は、東京都消費生活条例に基づいて、店舗における単位価格表示の調査を行い、事業者に対する指導など、今後の消費生活行政に役立てることを目的とした。また、調査と併せて簡単なアンケートを行い、単位価格表示の活用状況を明らかにすることとした。

3 調査対象表示

都内に所在する、面積が300㎡以上の店舗における、「100gあたり〇〇円」、「10mlあたり〇〇円」といった単位価格表示で、お店の陳列棚などにあるプライスカードの表示を調査対象とした。

4 調査対象品目

単位価格表示を義務付けている68品目のうち、以下の品目とした。

加工食品： 乾めん、食塩、マヨネーズ、バター又はマーガリン、しょう油
削り節、野菜ジュース、ヨーグルト（飲料は除く）

日用品雑貨： 合成洗剤（台所用・洗たく用）、ねりはみがき、シャンプー
ティッシュペーパー、繊維用柔軟剤（仕上げ剤）
身体用液状洗剤（ボディソープ）

5 調査方法

調査期間内に都の指定する店舗へ行き、対象の加工食品8品目のうち3品目もしくは日用雑貨7品目のうち3品目を選び、それぞれ2商品ずつ合計6商品の単位価格表示を調査。調査結果及びアンケートの回答は所定の「調査票」に記入し、報告してもらった。

6 調査期間

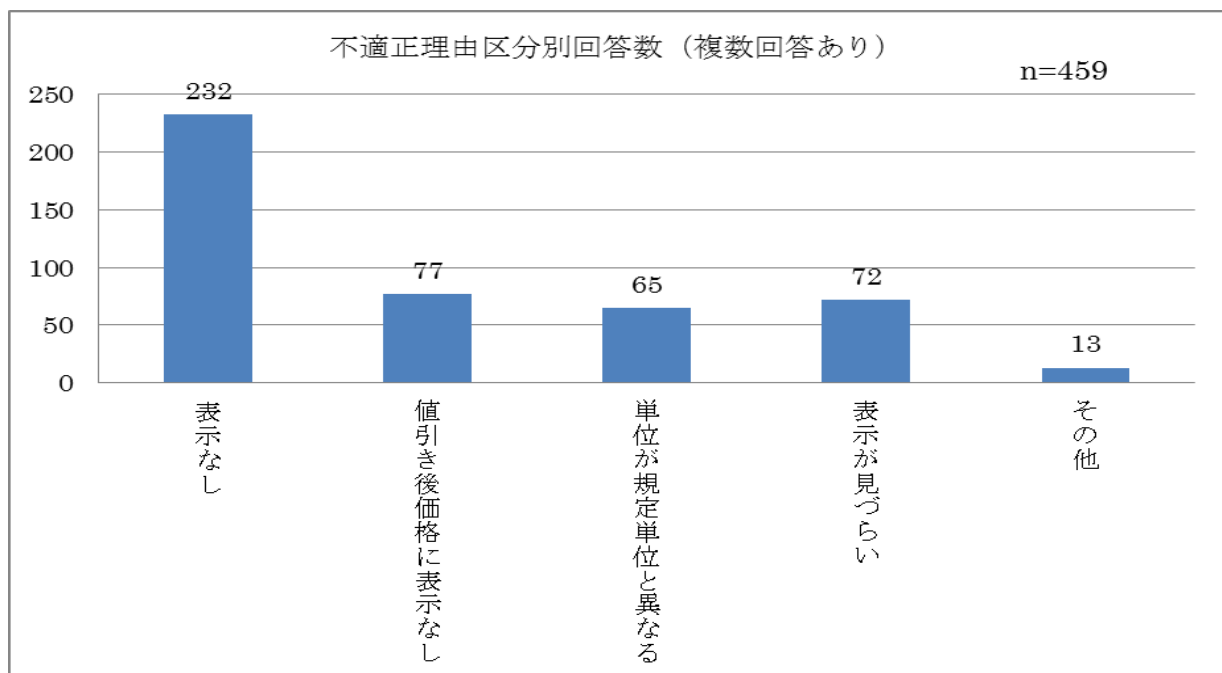
平成30年1月15日（月曜日）から同年1月29日（月曜日）まで

7 調査規模

対象調査員数	調査票回答件数 及び 報告された店舗数	回収率	不適正という報告	適正という報告
196 名	171 件 171 店	87.2%	118 店	53 店

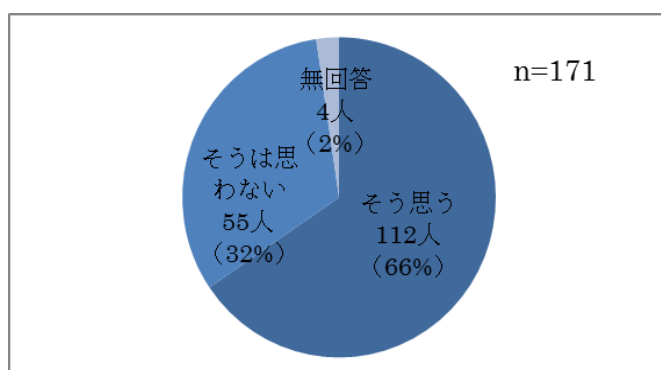
調査商品数	1026 点
不適正	444 点
適正	582 点

8 不適正理由の区分別回答の内訳



9 アンケートの内容及び結果

質問 1) 一般消費者は、買い物の際に単位価格表示を参考にしていますか？



そう思うと回答した人が112人（66%）であったのに対し、そうは思わないと回答した人が55人（32%）いた。

質問2) 1)で「そう思う」と答えた方に伺います。一般消費者が特に意識して見ている品目はパンフレット『見えていますか？単位価格表示』に記載の68品目のうち、何だと思えますか？2つまで記入してください。

回答数の多かった順に、精肉：45人、マヨネーズ・バター：14人、ヨーグルト：11人、トイレットペーパー：9人、ハム・しょう油・まぐろ・ティッシュペーパーが各8人であった。

10 調査員からの報告をもとにした指導

調査員から「不当表示あり」として報告された店舗118店の運営事業者のうち、**39事業者**に対して、表示の改善等を指導した。

11 指導対象とした単位価格表示の例

ア 単位価格表示なし

- ・プライスカードの様式が単位価格表示をする仕様になっておらず、調査商品及び店舗内の商品すべてに単位価格表示がなかった。
→単位価格表示の趣旨を説明し、対象商品について規定の単位あたりの価格を販売価格に併記して表示するよう口頭注意した。
- ・対象商品の一部に単位価格表示がなかった。
→対象商品について、単位価格表示を徹底するよう口頭注意した。

イ 値引きした商品の値引き後価格に対する単位価格表示なし

- ・特売品等、短期間のお買い得価格が通常のプライスカードの上に重ねられている場合に、値引き前には単位価格が表示されていたが、値引き後には単位価格表示が落ちていた。
- ・特売品のプライスカードは、お買い得感を強調する特別なPOPであることも多いようであり、値引き後の単位価格を表示しない仕様になっていた。
→値引き品についても単位価格の表示が原則であることを説明し、実施するよう口頭注意した。

ウ 単位が規定の単位になっていない

- ・「〇〇バター 200g 410円」…100gあたりの単位価格を併記して表示すべきところ、200gあたりになっていた。
- ・「〇〇ヨーグルト 100ml 95円」…100gあたりの単位価格を併記して表示すべきところ、100mlあたりになっていた。
→規定の単位で表示するよう口頭注意した。

エ 単位価格表示はあるが見つづらい

- ・文字が極端に小さかったり、デジタル表示が光って見つづらい。
- ・お買い得品のPOPや隣の商品のプライスカードと重なってよく見えない。
→消費者が容易に識別できるような大きさで表示することが望ましいと指導した。