

商品テスト

インターネット通販で購入した カシミア製の繊維製品

平成21年11月

東京都生活文化スポーツ局消費生活部生活安全課

目 次

1	テストの背景	1
2	実施期間	2
3	テスト対象品	3
4	内容及び結果	8
	(1) カシミヤ混用率の測定		
	(2) 商品表示調査(混用率を除く)		
5	まとめ	15

1 テストの背景

カシミアは、柔らかい・軽い・保温性に優れる等の特性をもった高級素材であるが、近年、カシミア 100%と表示しながらも他の獣毛が混紡されている等の不適正表示の事例が多く報告されており、都内の消費生活センターにもカシミア製品の品質を心配する消費者からの相談が寄せられる状況にある（表1）。

特にインターネット通販で販売している商品は、購入時に直接手に取ることができないため、消費者は品質表示を参考に購入するしかない。そこで東京都では、インターネット通販で販売している比較的安価なカシミア製の繊維製品を中心に、カシミア混用率を測定し、不適正品質表示等について消費者へ情報提供することとした。

表1 東京都内消費生活相談窓口寄せられた
カシミアの混用率に関する相談概要(平成20年度)

番号	受付年月	商品	相談内容
1	平成20年4月	紳士カーディガン	百貨店で購入した紳士カーディガンが3ヶ月の着用で毛玉がひどく、カシミア100%とは思えない。
2	平成20年10月	マフラー	カシミア100%のマフラーがものすごく毛が抜ける。品質に疑問。
3	平成20年12月	セーター	テレビショッピングでカシミア100%のセーターを購入したが、風合いがない。本物のカシミアだろうか。
4	平成20年12月	セーター	カシミア100%と書いてあるセーターを買ったが、チクチクする。カシミアというが信用できない。
5	平成20年12月	マフラー	海外でカシミア入りマフラーを買ったが、何となく安っぽく、気持ちが悪い。
6	平成21年1月	毛糸	カシミア100%という毛糸をインターネット経由で購入したが、風合いや手触りが違う。本当にカシミアだろうか。
7	平成21年1月	ストール	テレビ通販で購入した100%カシミアストールの肌触りが以前に購入したカシミア製品とまるでちがう。

2 実施期間

平成 21 年 7 月から平成 21 年 10 月まで

3 テスト対象品

テスト対象は、カシミア製のストール類 28 商品及び、セーター類 22 商品の合計 50 商品（価格は 1,975～25,250 円）である。これらは都が実施するインターネット上の広告表示に関する調査や、大手インターネット通販サイトでの取扱い状況を参考に選定した。

テスト対象品の概要を表 2 に、商品表示、購入価格、原産国の商品別一覧を表 3.1～表 3.5 に示す。

表 2 テスト対象品の種類別の概要

商品分類		種類	商品数
ストール類	28	ストール	14
		マフラー	14
セーター類	22	セーター	11
		カーディガン	5
		タンクトップ	1
		アンサンブル	2
		ベスト	3
合計	50		50

アンサンブルはセーターとカーディガンのセットであるため、2 商品として数えた。

表 3.1 商品別一覧【ストール類（ストール）】

No.	商品表示									購入価格 (円)	原産国	
	繊維の組成表示	家庭洗濯等取扱い方法					表示名の有無	連続の有無				
1	カシマ 100%									3,980	中国	
2	カシマ 50%、 シルク 50%									3,990	中国	
3	別紙 パシミア(カシマ) 60%、 シルク 40%	DRY CLEAN ONLY									4,095	ネーデル
4	100% CASHMERE	DRY CLEAN ONLY									4,200	英国
5	90% CASHMERE 10% SILK	DRY CLEAN ONLY									6,300	ネーデル
6	100% CASHMERE	DRY CLEAN ONLY									7,350	インド
7	100% PURE CASHMERE	DRY CLEAN ONLY					なし	なし			7,780	モンゴル
8	CASHMERE 100%	ドライクリーニング					外国語表記				8,295	中国
9	CASHMERE 100%	別紙 ドライクリーニング					外国語表記				8,295	中国
10	カシマ 100%	DRY CLEAN ONLY									12,600	ネーデル
11	カシマ 100%	別紙 注意書									13,900	中国
12	20% SILK、 80% CASHMERE	DRY CLEAN ONLY									18,900	インド
13	50% SILK、 50% CASHMERE	DRY CLEAN ONLY									23,100	インド
14	100% PASHMINA	別紙									25,250	-

表 3.2 商品別一覧【ストール類（マフラー）】

















No.	商品表示									購入価格 (円)	原産国
	繊維の組成表示	家庭洗濯等取扱い方法				表示名の有無	連続の有無				
1	カシミア 100%									1,975	中国
2	100% CASHMERE	DRY CLEAN ONLY						なし	なし	2,100	英国
3	100% CASHMERE	DRY CLEAN ONLY								2,940	英国
4	カシミア 100%									2,980	中国
5	-	-						なし	なし	3,000	-
6	カシミア 100%									3,465	中国
7	-	DRY CLEAN ONLY						なし	なし	3,570	オーストラリア
8	100% CASHMERE	DRY CLEAN ONLY						なし	なし	3,999	英国
9	100% CASHMERE	-						なし	なし	4,500	モンゴル
10	麻(リネ) 52%、カシミア 48%	別紙 水洗い不可		アイロン低温 軽く要あて布		石油系ドライクリーニング (ネット使用)				12,600	別紙 日本
11	別紙 カシミア 100%	ドライクリーニング								12,600	日本
12	上質カシミア 100%	外国語表記						なし	なし	13,650	スコットランド
13	47% WOOL、30% VISCOSE 15% NYLON、8% CASHMERE	DRY CLEAN ONLY							なし	13,650	イタリア
14	カシミア 100%									19,950	スコットランド

表 3.3 商品別一覧【セーター類（セーター）】

No.	商品表示									購入価格 (円)	原産国		
	繊維の組成表示	家庭洗濯等取扱い方法					表示名の有無	連続の有無					
セーター類 (セーター)	1	レーヨン35%、毛30% ナイロン20%、ポリエステル10% アクリル5%									3,990	中国	
	2	絹 85% カシミア 15%									3,998	中国	
	3	カシミア 100%									4,990	中国	
	4	カシミア 100%										7,990	中国
	5	カシミア 100%									8,460	中国	
	6	カシミア 100%									9,030	中国	
	7	カシミア 100%									9,975	中国	
	8	カシミア 100%									10,000	中国	
	9	シルク50%、レーヨン25% コットン15%、ポリエステル10%									10,290	中国	

表 3.4 商品別一覧【セーター類（セーター、カーディガン、タンクトップ）】

	No.	商品表示								購入価格 (円)	原産国	
		繊維の組成表示	家庭洗濯等取扱い方法				表示者の有無	連続の有無				
(セーター類)	10	カシマ 100%									12,600	モンゴル
	11	カシマ 100%									16,900	中国
セーター類 (カーディガン)	1	綿 85% カシマ 15%									3,360	中国
	2	シルク 85% カシマ 15%									4,347	中国
	3	カシマ 100%									7,350	中国
	4	カシマ 100%									14,100	中国
	5	カシマ 100%									23,900	日本
(タンクトップ)	1	綿 85% カシマ 15%									4,186	中国

表 3.5 商品別一覧【セーター類（アンサンブル、ベスト）】

	No.	商品表示								購入価格 (円)	原産国	
		繊維の組成表示	家庭洗濯等取扱い方法				表示名の有無	連続の有無				
セーター類 (アンサンブル)	1	絲 55% 羊絨 45%	請用手洗	不可漂白	中温洗	可以干洗			なし	なし	11,900	-
	2	シルク 55% カシマ 45%										
セーター類 (ベスト)	1	カシマ 100%									3,900	中国
	2	カシマ 70%、 シルク 30%									5,980	日本
	3	カシマ 100%									7,350	中国

4 内容及び結果

(1) カシミア混用率の測定

ア) 方法

試料の混用率は、日本工業規格(JIS)のL1030-2 繊維製品の混用率試験方法 - 第2部：繊維混用率の顕微鏡法に基づき、測定した。

イ) 混用率分析結果

試験結果を表4及び表5に示す。表4には参考として、商品に付されていた繊維の組成表示(本体に表示がない商品はインターネット上の購入画面表示)を併せて記載した。なお、家表法に定める指定用語以外の表記「羊絨」「CASHMERE」「PASHMINA」を用いている商品については、インターネット上の表記から「カシミア」を意味しているものと判断した。

分析の結果、表示と実際の繊維組成が、家表法の繊維製品品質表示規定の許容範囲を超えて異なったのは14商品であり、そのうちカーディガン1商品を除く13商品はカシミアの混用率が表示された値に満たないものだった。この内訳はストール類12商品(28商品中43%)、セーター類1商品(22商品中5%)である。

特にストール類では、表示上はカシミアが80%以上含まれているとしながらも、全くカシミアが入っていないものが8商品あり、さらにこのうちの4商品はカシミア100%をうたっているにもかかわらず、全く獣毛を含まないアクリル100%製だった。

表4 カシミア混用率分析結果

分析結果		ストール類		セーター類		合計	
		商品数	割合	商品数	割合	商品数	割合
混用率 適正		16	57.1%	21	95.5%	37	74.0%
混用率 不適正		12	42.9%	1	4.5%	13	26.0%
カシミアは全く入っていないもの	カシミア100%と表示しているが、実際はアクリル100%	4	14.3%	0	0.0%	4	8.0%
	カシミア100%と表示しているが、実際は羊毛とナイロン等の混紡	2	7.1%	0	0.0%	2	4.0%
	カシミア60~90%と表示しているが、実際は羊毛と絹の混紡	2	7.1%	0	0.0%	2	4.0%
表示された混用率に満たないもの	カシミア100%と表示しているが、実際はカシミア66~86.3%	2	7.1%	1	4.5%	3	6.0%
	カシミア60~70%と表示しているが、実際はカシミア48.5~51.9%	2	7.1%	0	0.0%	2	4.0%

インターネット上の購入画面表示を含む。

【家表法 繊維製品品質表示規定】

別表第四において、カシミアなどの獣毛に関する混用率の許容範囲は、混用率が100%と表示する場合には-3%、それ以外の表示では、±5%と定められている。

表5.1 混用率分析結果【ストール類(ストール)】

単位:%

	No.	混用率結果		参考		備考
				商品表示(繊維の組成表示)		
ストール類(ストール)	1	羊毛	82.4	カシミア	100	
		ナイロン	17.6	---	---	
	2	絹	50.6	カシミア	50	
		カシミア	47.0	シルク	50	
		羊毛	2.4	---	---	
	3	カシミア	51.9	パシミア(カシミア)	60	
		絹	48.1	シルク	40	
	4	アクリル	100	CASHMERE	100	
	5	羊毛	73.7	CASHMERE	90	
		絹	26.3	SILK	10	
	6	羊毛	88.7	CASHMERE	100	
		アンゴラ	11.3	---	---	
	7	カシミア	100	CASHMERE	100	
	8	カシミア	100	CASHMERE	100	
9	カシミア	100	CASHMERE	100		
10	カシミア	66.0	カシミア	100		
	羊毛	34.0	---	---		
11	カシミア	100	カシミア	100		
12	羊毛	69.0	SILK	20		
	絹	31.0	CASHMERE	80		
13	カシミア	50.7	SILK	50		
	絹	49.3	CASHMERE	50		
14	カシミア	100	PASHMINA	100		

網掛けは、実際の混用率と商品表示とが異なるもの

表5.2 混用率分析結果【ストール類(マフラー)】

単位:%

No.	混用率結果		参考		備考	
			商品表示(繊維の組成表示)			
ストール類(マフラー)	1	カシミア	100	カシミア	100	
	2	アクリル	100	CASHMERE	100	
	3	アクリル	100	CASHMERE	100	
	4	カシミア	98.4	カシミア	100	
		羊毛	1.6	---	---	
	5	カシミア	97.2	カシミア	100	ネット上の表示
		羊毛	2.8	---	---	
	6	カシミア	100	カシミア	100	
	7	絹	51.5	シルク	30	ネット上の表示
		カシミア	48.5	カシミア(パシュミ)	70	
	8	アクリル	100	CASHMERE	100	
	9	カシミア	86.3	CASHMERE	100	
		羊毛	13.7	---	---	
	10	麻	50.4	麻(リネ)	52	
カシミア		49.6	カシミア	48		
11	カシミア	100	カシミア	100		
12	カシミア	100	上質カシミア	100		
13	羊毛	44.0	WOOL	47		
	レーヨン	29.2	VISCOSE	30		
	ナイロン	18.9	NYLON	15		
	カシミア	6.4	CASHMERE	8		
	アンゴラ	1.5	---	---		
14	カシミア	100	カシミア	100		

網掛けは、実際の混用率と商品表示とが異なるもの

表 5.3 混用率分析結果【セーター類(セーター、カーディガン)】

単位：%

	No.	混用率結果		参考		備考
				商品表示(繊維の組成表示)		
セーター類(セーター)	1	レーヨン	35.9	レーヨン	35	
		羊毛	28.3	毛	30	
		ナイロン	21.8	ナイロン	20	
		カシミア	7.6	カシミア	10	
		アンゴラ	6.4	アンゴラ	5	
	2	絹	83.9	絹	85	
		カシミア	16.1	カシミア	15	
	3	カシミア	100	カシミア	100	
	4	カシミア	100	カシミア	100	
	5	カシミア	100	カシミア	100	
	6	カシミア	100	カシミア	100	
7	カシミア	100	カシミア	100		
8	カシミア	86.0	カシミア	100		
	羊毛	14.0	---	---		
9	絹	48.0	シルク	50		
	レーヨン	26.3	レーヨン	25		
	綿	15.6	コットン	15		
	カシミア	10.1	カシミア	10		
10	カシミア	100	カシミア	100		
11	カシミア	100	カシミア	100		
セーター類(カーディガン)	1	綿	75.6	綿	85	カシミア以外の繊維の混用率が不適正
		カシミア	14.9	カシミア	15	
		ナイロン	7.4	---	---	
		ポリウレタン	2.1	---	---	
	2	絹	85.1	シルク	85	
		カシミア	14.9	カシミア	15	
	3	カシミア	98.2	カシミア	100	
		羊毛	1.8	---	---	
	4	カシミア	100	カシミア	100	
	5	カシミア	98.8	カシミア	100	
羊毛		1.2	---	---		

網掛けは、実際の混用率と商品表示とが異なるもの

表 5.4 混用率分析結果【セーター類(タンクトップ、アンサンブル、ベスト)】

単位：%

	No.	混用率結果		参考		備考
				商品表示(繊維の組成表示)		
セーター類 (タンクトップ)	1	綿	85.1	綿	85	
		カシミア	14.9	カシミア	15	
セーター類 (アンサンブル)	1	絹	53.3	絲	55	
		カシミア	46.7	羊絨	45	
	2	絹	53.4	シルク	55	
		カシミア	46.6	カシミア	45	
セーター類 (ベスト)	1	カシミア	100	カシミア	100	
	2	カシミア	69.9	カシミア	70	
		絹	30.1	シルク	30	
3	カシミア	100	カシミア	100		

ウ) 価格帯別不適正商品数

テスト対象品（全数）及びストール類の価格と、カシミア混用率と商品表示とが異なっていた商品数との関係を図1及び図2に示す。本テストでは比較的低価格な商品を購入したため、価格の分布が低価格側に偏っている。

全体として、低価格商品の方がカシミアの混用率が不適正な割合は高い傾向が見られるが、18,900円でもカシミアが全く入っていない、最も安価な1,975円の商品でもカシミア100%である等、価格と混用率表示不適正品との関連性は見られなかった。

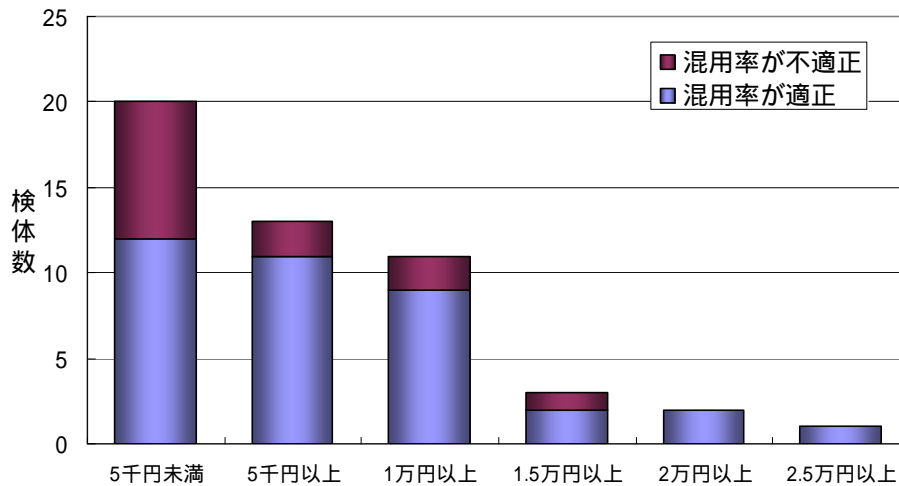


図1 価格帯別不適正検体数(ストール類 + セーター類)

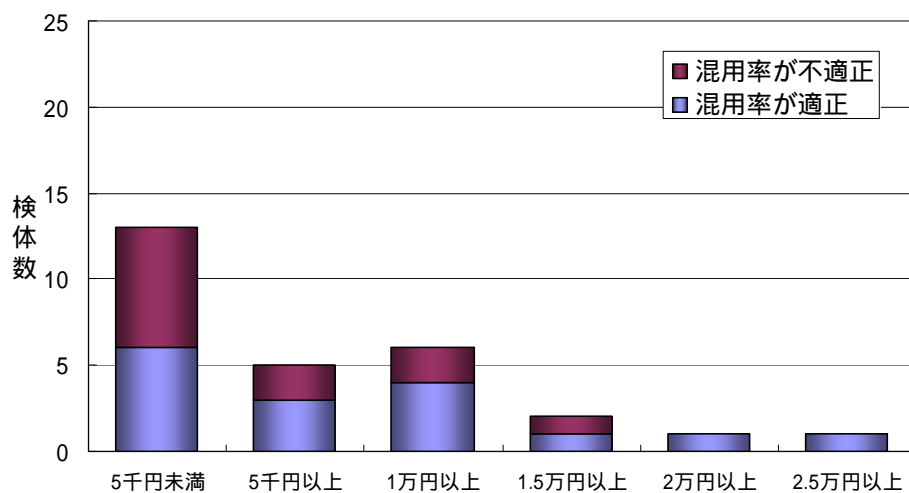


図2 価格帯別不適正検体数(ストール類のみ)

(2) 商品表示調査(混用率を除く)

家表法繊維製品品質表示規定では、混用率のほか、繊維製品の品質に関し表示すべき事項が定められている。混用率以外の表示規定不適合事項についてまとめたものを表6に示す。

セーター類ではほとんど表示規定に適合していたのに対して、ストール類では組成表示や表示者名に関する事項について、表示規定に不適合な商品が多かった。

ア) 繊維の組成表示

ストール類とセーター類はともに、繊維の名称を示す用語にそれぞれの混用率をパーセントで併記することとなっている。繊維の名称を示す用語は、規定の定める指定用語を使って表示することとなっており、カシミアであれば、「毛」または「カシミア」を使用しなければならない。

本テストの対象品のうち、カシミアの代わりに「羊絨」や「CASHMERE」「PASHMINA」を用いた商品は、ストール類で14商品、セーター類で1商品あった。また、組成表示を全く付記していなかったものは、ストール類で2商品だった。

イ) 家庭洗濯等取扱い方法

セーター類については、家庭洗濯などの取扱い方法について、JISL0217で規定する記号で表示しなければならない。本テストの対象品では、1商品が外国語で表記しており、表示規定に不適合だった。

ウ) 表示者名及び連絡先

表示についての責任を明らかにするため、対象品目には表示者名及び連絡先(電話あるいは住所)を付記しなければならない。ストール類では、表示者名が外国語で表記されたものが2商品、表示者名及び連絡先の両方がないものが7商品、表示者名のみで連絡先がないものが1商品と、表示の不備が多かった。セーター類では1商品が表示者名等を記載していなかった。

表6 家表法繊維製品品質表示規定の不適合商品数

	不適合事項	ストール類 (28商品)	セーター類 (22商品)
1	繊維の組成表示が指定用語でない		
	・外国語表記	14	1
	・表示なし	2	0
	・軽微な間違い	1	1
2	家庭洗濯等取扱い方法を示す記号が不適合	---	1
3	表示者名等に関する表示が不適合		
	・外国語表記	2	0
	・表示者名なし	7	1
	・連絡先なし	8	1

(注)複数の不適合事項に該当するものは重複集計している。

5 まとめ

(1) 実際のカシミア混用率と商品表示とが異なっていたものは、50 商品中 13 商品 (26%) だった。

(2) ストール類の約 4 割がカシミア混用率表示不適正だった。

ストール類では 28 商品中 12 商品 (43%) の表示が実際の混用率と異なっていた。

カシミア混用率 100%表示でも、アクリル 100%のものが 4 商品あった。

なお、セーター等では、22 商品中 21 商品 (95%) の表示が正しかった。

(3) 価格と混用率表示不適正品との関連性は見られず、価格でカシミア混用率を判断するのは困難だった。

18,900 円でもカシミアが全く入っていない商品や、最も安価 (1,975 円) でもカシミア混用率 100%の商品があり、価格と混用率表示不適正品との関連性は見られなかった。