

自転車用ヘルメットの使用に関するアンケート調査（案）

第1 調査概要

1 調査の目的

自転車用ヘルメットについて、消費者の使用実態や事故防止対策、実際の事故等の経験事例を調査収集し、東京都商品等安全対策協議会で協議する際の参考資料とする。

2 調査対象者

有効回答数は次の条件を満たす2,000人以上

- ・東京都に居住、在勤又は在学する者で、週に一度以上自転車を使用している18歳以上の男女
- なお、東京都のみで調査対象者の収集が難しい場合は、一都三県を対象とする。

3 調査方法

インターネットアンケート調査

4 調査項目

- (1) 自転車利用の目的、自転車乗車中の危害、ヒヤリ・ハット経験の事例
- (2) 着用の努力義務化の認知状況、ヘルメットの着用の有無
- (3) ヘルメットの着用実態・使用方法
- (4) ヘルメットの使用にあたっての意見・要望

5 記載に関して

以下の記載については、実際のアンケートには表示しない。

第3 テーマに関する設問（本調査）で、各質問の前にある（質問の目的：・・・）
質問の概要を示す。

枠囲み内の斜体

質問に関する説明を表す。

破線の枠囲み内の斜体

質問への回答により、次にどの質問に移るかを示す。

第2 属性に関する設問（プレ調査）

質問1 あなたの性別をお選びください。

- 1 男性
- 2 女性

本調査対象者は、男女 2,000 人以上とします。回答者の割合を把握します。
(※本調査割付：男女別で、20代(18歳～)、30代、40代、50代、60代、70代以上、
各 168 人×性別 2×年齢区分 6=2,016 人)

質問2 あなたの年齢を教えてください。

_____ 歳

本調査対象者は 18 歳以上 (18 歳未満は対象外) とします。

質問3 あなたのお住まいの都道府県、通勤・通学している都道府県をお答えください。

	居住地
東京都	○
神奈川県、埼玉県、 千葉県いずれか	○
上記以外の道府県	○

	通勤・通学先
東京都	○
神奈川県、埼玉県、 千葉県いずれか	○
上記以外の道府県	○
通勤・通学していない	○

質問4 あなたは、どのくらいの頻度で自転車を利用しますか。ご自身の自転車だけでなく、他人と自転車を共有するサービス（レンタサイクル、シェアサイクル等）の利用も含まれます。

- 1 週に4日以上
- 2 週に2日から3日
- 3 週に1日程度
- 4 月に数回程度
- 5 年に数回程度
- 6 全く利用しない

本調査対象者が週に1回以上自転車を利用する2,000人以上になるように、プレ調査の設問の回答により確保します。東京都居住者で不足する場合、①近隣県（神奈川県、埼玉県、千葉県）居住かつ東京都に通勤・通学、②近隣県居住かつ通勤・通学、の順で補います。

第3 テーマに関する設問（本調査）

（質問の目的：自転車の利用目的）

質問1 プレ調査の質問4で1～4を選んだ方にお聞きします。あなたが日常の生活で、自転車を利用する主な目的は何ですか。

※「近距離」とは、概ね10分～15分以内（2～3キロメートル程度）で、最寄駅や職場・学校・目的地に到達できる場合とします。それを超える場合は「遠距離」とします。

- 1 近距離※への通勤・通学等
- 2 遠距離※への通勤・通学等
- 3 仕事（配達、訪問サービスなど）
- 4 買い物など近所への用事
- 5 子供の送り迎え
- 6 サイクリング
- 7 その他（具体的に ）

（質問の目的：自転車利用時の危険危害経験の有無・危害の程度）

質問2 あなたは過去およそ5年間で、自転車利用時に、接触や衝突、転倒などの経験をしたり、しそうな経験がありますか。経験が複数回ある場合は、最も重いあるいは記憶に残っている経験についてお答えください。

- 1 接触や衝突、転倒などにより、ケガをして、入院した
- 2 接触や衝突、転倒などにより、ケガをして、通院した
- 3 接触や衝突、転倒などにより、ケガをしたが、病院には行かなかった
- 4 接触や衝突、転倒などにより、ケガをしそうな経験があった
- 5 接触や衝突、転倒などの経験はないが、経験しそうな経験があった
- 6 接触や衝突、転倒などの経験をしたり、しそうな経験はなかった

質問2で6の回答者は質問7に進む

（質問の目的：危害危険経験時の詳細把握 当事者）

質問3 質問2で1～5を選んだ方にお聞きします。その時の経験に関係した人や物をお答えください。

- 1 自転車単独
- 2 自転車同士
- 3 対乗用車
- 4 対貨物車（トラック）
- 5 対二輪車（バイク）
- 6 対歩行者
- 7 その他（具体的に）

(質問の目的：危害危険経験時の詳細把握 自転車ヘルメットの着用の有無)

質問4 質問2で1～5を選んだ方にお聞きします。その時、ヘルメットを着用していましたか。

- 1 自転車用のヘルメットを着用していた
- 2 バイク用のヘルメットを着用していた
- 3 自転車用・バイク用以外（野球用、産業用、防災用など）のヘルメットを着用していた
- 4 ヘルメットは着用していなかった
- 5 覚えていない

質問2で4, 5の回答者は質問6に進む

(質問の目的：危害危険経験時の詳細把握 ケガの部位)

質問5 質問2で1～3を選んだ方にお聞きします。その時、体のどの部位をケガしましたか。

当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 頭部
- 2 頸部（首）
- 3 胸部
- 4 腰部
- 5 腕部
- 6 脚部
- 7 その他（具体的に）

(質問の目的：危害危険経験時の詳細把握 自由記述)

質問6 自転車利用時に、接触や衝突、転倒などにより、ケガをしたり、しそうなになった時の状況をできるだけ詳しくご記入ください。

(いつ、どこで、自転車利用の用途やその時の状況、接触等した相手や物、ケガをした体の部位やケガの程度、ヘルメットの着用有無や着用時にぶつけたかどうか、同乗者の有無など)

(質問の目的：ヘルメットの着用の努力義務化の認知状況)

質問7 あなたは、改正道路交通法の施行により、今年の4月1日から、すべての自転車利用者にヘルメットの着用が努力義務化されたことを知っていますか。

- 1 知っている
- 2 知らない

質問 8 で 4 の回答者は質問 15 に進む

質問 8 で 5 の回答者は質問 16 に進む

(質問の目的：ヘルメットの購入場所)

質問 10 質問 8 で 1～3 を選んだ方にお聞きします。あなたがヘルメットを入手・購入した場所はどこですか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 自転車販売店
- 2 家電量販店
- 3 ホームセンター
- 4 ディスカウントストア
- 5 1～4 のインターネット販売 (オンラインショップ)
- 6 1～4 以外のインターネット販売サイト (オンラインショップ)
- 7 インターネット上のフリーマーケット (フリマサイト・アプリ)、オークションサイト
- 8 家族や親戚、知人等からもらった
- 9 その他 (具体的に)
- 10 わからない

(質問の目的：ヘルメットの購入金額)

質問 11 質問 8 で 1～3 を選んだ方にお聞きします。あなたが、購入したヘルメットの金額を選んでください。複数お持ちの方は、最も使用するヘルメットについてご回答ください。

- 1 1,500 円未満
- 2 1,500 円～3,000 円未満
- 3 3,000 円～5,000 円未満
- 4 5,000 円～7,000 円未満
- 5 7,000 円～10,000 円未満
- 6 10,000 円以上
- 7 分からない・購入していない

(質問の目的：所持しているヘルメットの種類・用途)

質問 12 質問 8 で 1～3 を選んだ方にお聞きします。あなたが自転車乗車時に着用するために持っているヘルメットの種類を教えてください。複数持っている方は、最も使用しているヘルメットについて回答してください。

- 1 自転車用のヘルメット
- 2 バイク用のヘルメット
- 3 自転車用・バイク用以外 (野球用、産業用、防災用など) のヘルメット
- 4 覚えていない、わからない

(質問の目的：購入したヘルメットの種類・安全性の把握)

質問 13 質問 8 で 1～3 を選んだ方にお聞きします。あなたが持っているヘルメットについて、安全性に関する規格等への適合を示すマークはついていますか。当てはまるものを全て選択してください。複数持っている方は、最も使用しているヘルメットについて回答してください。

- 1 SG マーク
- 2 JCF 公認/推奨マーク
- 3 CE マーク
- 4 CPSC マーク
- 5 その他（具体的に ）
- 6 何もついていない
- 7 わからない・気にしたことがない

(質問の目的：所持しているヘルメットの衝撃吸収ライナーの有無)

質問 14 質問 8 で 1～3 を選んだ方にお聞きします。あなたが持っているヘルメットについて、ヘルメットの内側に衝撃吸収材（ライナー）はついていますか。複数持っている方は、最も使用しているヘルメットについて回答してください。

- 1 ヘルメット内側の大部分（通気穴を除く）を、衝撃吸収材（発泡スチロールなど）が覆っている
- 2 ヘルメット内側の一部分のみに、衝撃吸収材（発泡スチロールなど）がついている
- 3 ヘルメット内側に、衝撃吸収材（発泡スチロールなど）が無い
- 4 わからない・気にしたことがない

(質問の目的：ヘルメットの購入（購入予定も含む）動機)

質問 15 質問 8 で 1～4 を選んだ方にお聞きします。あなたが自分用のヘルメットを入手・購入した（しようとする）動機は何ですか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 事故時に、頭部を守るため
- 2 ヘルメット着用が努力義務となったから
- 3 自転車競技をする上で必要だから
- 4 街中などで人が着用しているのを目にしたから
- 5 自分専用のヘルメットが欲しかったから
- 6 その他（具体的に ）

(質問の目的：ヘルメットの選択理由、持っていない人が購入を想定した場合の選択理由)

質問 16 あなたが持っているヘルメットを選択した際に重視したことは何ですか。複数お持ちの方は、最も使用するヘルメットについてご回答ください。

ヘルメットをお持ちでない方は、今後入手するとしたら、何が選択の決め手になりますか。

		選択時に重視する理由		
		1 番目	2 番目	3 番目
1	価格	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	メーカー、ブランド	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	デザイン (形状・色)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	重量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	サイズ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	着用時に頭にフィットするか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	通気性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	安全性が担保されているか (SG マーク、JCF 公認/推奨マーク、CE マークなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	着用したり外したりするのが容易か	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	その他 (1~10 以外)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	具体的に (自由記述)			
	1 番目:【 (回答欄) 】			
	2 番目:【 (回答欄) 】			
	3 番目:【 (回答欄) 】			
11	わからない、特になし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<アンケート仕様設定>

- ・1~3 番目の各列は 1 選択肢だけ選択可 (シングルアンサー)
- ・1~9 の選択肢は、各列で 1 回のみ選択可能
(例: 選択時に重視する理由の 1 番目で選んだら、2・3 番目の列ではその選択肢は選べない)
- ・10 その他 (1~10 以外) は、1~3 番目の各列で複数回選択可能
- ・11 わからない、特になしは、選択した場合、それ以降の選択で他の選択肢は選べない
(例: 選択時に重視する理由の 2 番目で選んだら、3 番目の列では 11 しか選べない)

(質問の目的：ヘルメットの種類、持っていない人が購入したいヘルメットの種類)

質問 17 あなたが入手・購入したヘルメットの種類はどれですか。複数持っている方は、最も使用しているヘルメットについて回答してください。

ヘルメットをお持ちでない方は、もし今後入手するとしたら、どのヘルメットを入手・購入したいですか。

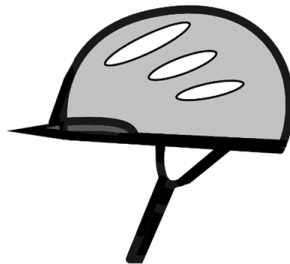
※下記のイラスト(例)を参考に選んでください。

- 1 日常用 (つばがないヘルメット)
- 2 日常用 (つばのあるヘルメット、つばが取り外しできるものを含む)
- 3 日常用 (ハットタイプ)
- 4 日常用 (キャップタイプ)
- 5 日常用 (折り畳みが可能なタイプ)
- 6 スポーツ用 (競技専用)
- 7 その他 (具体的に)
- 8 該当しない、わからない

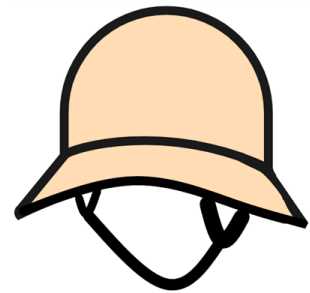
- 1 日常用
(つばがないヘルメット)



- 2 日常用
(つばのあるヘルメット、つば
が取り外しできるものを含む)



- 3 日常用
(ハットタイプ)



- 4 日常用
(キャップタイプ)



- 5 日常用
(折り畳みが可能なヘルメット)



- 6 競技用



質問8で3, 4, 5の回答者は質問23に進む

(質問の目的：ヘルメットの使用状況 ヘルメットのかぶり方 (適切な角度))

質問18 質問8で1, 2を選んだ方にお聞きします。あなたは自転車乗車時にヘルメットをどのようにかぶっていますか。一番近いものを選んでください。

- 1 前に傾き気味でかぶっている
- 2 前から後ろにかけて、水平になるようにかぶっている (ヘルメットの先端がまゆ毛のすぐ上あたり)
- 3 後ろに傾き気味でかぶっている (ヘルメットをかぶった時におでこが見える。)
- 4 わからない

(質問の目的：ヘルメットの使用状況 ヘルメットのかぶり方 (適切なサイズ))

質問19 質問8で1, 2を選んだ方にお聞きします。あなたは自転車乗車時にヘルメットをどのようにかぶっていますか。一番近いものを選んでください。

- 1 きつめにかぶっている (サイズが小さい、頭がしめつけられるなど)
- 2 適正なサイズでかぶっている (サイズがちょうどいい、しっかりとヘルメットの頭頂部までかぶれている、緩すぎずかつきつく感じる部分がないなど)
- 3 ゆるめにかぶっている (サイズが大きい、ゆるめに調節している、ヘルメットがぐらつくなど)
- 4 わからない

(質問の目的：ヘルメットの使用状況 あごひもの締め方)

質問20 質問8で1, 2を選んだ方にお聞きします。あなたは自転車乗車時にヘルメットのあごひもをどのように締めていますか。一番近いものを選んでください。

- 1 あごとあごひもの間に指1・2本ほどが入るくらいの長さで締めている
- 2 1よりもきつめに締めている
- 3 1よりも緩めに締めている
- 4 あごひもは締めていない
- 5 あごひもがもともとない、取り外しているのではない
- 6 わからない

(質問の目的：ヘルメットの使用状況 ヘルメットと合わせてかぶるもの)

質問 21 質問 8 で 1～2 を選んだ方にお聞きします。あなたは自転車乗車時にヘルメットの下にサイクルキャップや帽子などをかぶっていますか。最もかぶっているものを選んでください。

- 1 サイクルキャップ・インナーキャップ (自転車ヘルメット装着時用の帽子)
- 2 キャップなどの (普段単独でも使っている) 帽子
- 3 その他 (具体的に)
- 4 かぶっていない (頭に直接ヘルメットをかぶっている)

(質問の目的：ヘルメットの使用状況 外出時に外した時の取扱い)

質問 22 質問 8 で 1～2 を選んだ方にお聞きします。あなたは外出時に駐輪した際 (や自転車から離れる際) 外したヘルメットを主にどのように扱っていますか。複数のヘルメットを持っている場合は、最も使用しているヘルメットについて回答してください。

- 1 自転車のかごの中に置く
- 2 自転車のかごの中以外に置く (ハンドルに引っ掛ける、荷台に置くなど)
- 3 自転車のヘルメットホルダーに固定する
- 4 手で持ち運ぶ
- 5 かばんや袋に収納して持ち運ぶ
- 6 外出時にヘルメットを外さない
- 7 その他 (具体的に)
- 8 該当しない、わからない

(質問の目的：ヘルメットの使用方法の認識 ヘルメットの交換の理由)

質問 23 あなたはヘルメットを交換したことがある場合、どのような理由で替えましたか。または今後交換する場合、どのような理由で替えますか。次の中からいくつでも選んでください。

ヘルメットをお持ちでない方は、ヘルメットを使用するとしたら、どのような理由で取り替えようと思いますか。

- 1 メーカーが示している耐用期間 (購入から 3 年を目安など) が過ぎたら
- 2 着用中に転倒するなどして、ヘルメットを地面などに強くぶつけたら
- 3 ヘルメット外側の殻であるシェルがひどく劣化したら (大きな傷、割れる、等)
- 4 ヘルメット内側の衝撃を吸収するインナーがひどく劣化したら (摩耗する、外れる等)
- 5 ヘルメットのあごひもがひどく劣化したら (摩耗する、ほつれるなど)
- 6 使用時に違和感を感じたら (サイズが合わない等)
- 7 その他 ()
- 8 ヘルメットはずっと使えるので、替えるつもりはない
- 9 該当しない、わからない

(質問の目的：ヘルメットの使用方法の認識 耐用期間)

質問 24 あなたはヘルメットに耐用期間（購入から3年を目安など）があることを知っていましたか。

- 1 知っていた
- 2 聞いたことはあるが、内容は知らなかった
- 3 知らなかった

(質問の目的：ヘルメットの使用方法の認識 衝撃を受けたヘルメットの使用不可)

質問 25 あなたは、転倒した時などに強い衝撃を受けたヘルメットは、十分な保護性能を発揮しない恐れがあるため、継続して使用してはいけないことを知っていましたか。

- 1 知っていた
- 2 知らなかった

(質問の目的：ヘルメットの購入希望金額)

質問 26 あなたが、自転車乗車時に使用するヘルメットを購入する場合、適当と思う金額を選んでください。

- 1 1,500 円未満
- 2 1,500 円～3,000 円未満
- 3 3,000 円～5,000 円未満
- 4 5,000 円～7,000 円未満
- 5 7,000 円～10,000 円未満
- 6 10,000 円以上
- 7 分からない

(質問の目的：ヘルメットの改善点)

質問 27 あなたが自転車用ヘルメットについて改善してほしいと感じる点、こうであれば使いたいと思う点はありますか。次の中からいくつでも選んでください。

- 1 デザイン（ヘルメットの形状・色・質感）
- 2 サイズ
- 3 着用時の頭のフィット感
- 4 サイズ調節機能
- 5 重量
- 6 着脱の容易さ
- 7 通気性
- 8 外出先などで自転車を離れる際の持ち運びのしやすさ、保管のしやすさ
- 9 安全性が担保されているか（SG マーク、JCF 公認/推奨マーク、CE マークなど）
- 10 着用時に髪型がくずれにくい形状や機能
- 11 その他（具体的に ）
- 12 特にない

