

ベランダの安全対策に関するアンケート調査（案）

1 調査の目的

家庭のベランダ（バルコニー）について、使用実態と危害やヒヤリ・ハット経験事例を調査収集し、東京都商品等安全対策協議会で協議する際の参考資料とする。

2 調査地域と調査対象者

有効回答数は次の条件を満たす1,000人以上。

東京都に居住し1歳から12歳までの子供を育てている男女

3 調査方法

ウェブを利用したインターネットアンケート調査

4 調査項目

- ① ベランダでの子供の危害、ヒヤリ・ハット経験
- ② ベランダの使用実態
- ③ 子供のベランダからの転落事故の認知度、実施している安全対策
- ④ その他、協議会でアンケート調査が必要とされた事項

ベランダの安全対策に関するアンケート調査（案）

※ 今回のアンケートでは、ベランダ及びバルコニーを含め「ベランダ」といいます。

【お子様がベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハットした経験についてお聞きします。】

問1 お子様はベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハットした経験がありますか。（お子様全員の経験のうち最も重い事例についてお教え下さい）

- ① 転落したことがある。
- ② 転落しそうになったことがある（転落はしなかった）。
- ③ 転落した・転落しそうになった までは至らないが、ヒヤリ・ハットした経験がある（子供が一人でベランダに出てしまったなど）。
- ④ 経験はない。⇒問22へ

問2 それはお子様が何歳の時ですか。また、お子様の性別を教えてください。

_____歳_____か月頃

- ① 男児
- ② 女児

【ベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハット経験した時のベランダの状況についてお聞きします】

問3 その時のお住まいは、現在と同じですか。

- ① 同じ
- ② 違う

問4 その時のお住いのタイプについて教えてください。

- ① マンション・アパート等の集合住宅
- ② 戸建て住宅
- ③ その他（ _____ ）

問5 ベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハット経験した時のお住いの築年数を教えてください。

- ① 築 _____年
- ② わからない・忘れた

問6 ベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハット経験した時のベランダの階数を教えてください。

- | | |
|------|---------|
| ① 1階 | ⑨ 9階 |
| ② 2階 | ⑩ 10階 |
| ③ 3階 | ⑪ 11階 |
| ④ 4階 | ⑫ 12階 |
| ⑤ 5階 | ⑬ 13階 |
| ⑥ 6階 | ⑭ 14階 |
| ⑦ 7階 | ⑮ 15階以上 |
| ⑧ 8階 | |

問7 ベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハット経験した時のベランダの概ねの奥行きについて教えてください。

- ① 60cm 以下
- ② 60cm
- ③ 90cm
- ④ 120cm
- ⑤ 150cm
- ⑥ 180cm 以上
- ⑦ 覚えていない・分からない

問8 ベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハット経験した時のベランダの手すりのタイプについて教えてください。

- ① 腰壁なし・縦さんタイプ
- ② 腰壁なし・横さんタイプ
- ③ 腰壁なし・パネルタイプ
- ④ 腰壁なし・デザインタイプ
- ⑤ 腰壁なし・複合・組合せタイプ
- ⑥ 低い腰壁あり・縦さんタイプ
- ⑦ 低い腰壁あり・横さんタイプ
- ⑧ 低い腰壁あり・パネルタイプ
- ⑨ 低い腰壁あり・デザインタイプ
- ⑩ 低い腰壁あり・複合・組合せタイプ
- ⑪ 高い腰壁のみ・壁のみ
- ⑫ 高い腰壁のみ・堀込めタイプ
- ⑬ 高い腰壁のみ・中抜けタイプ
- ⑭ 高い腰壁のみ・空気を通す開口部のあるタイプ
- ⑮ 高い腰壁にトップレール・壁のみ
- ⑯ 高い腰壁にトップレール・堀込めタイプ
- ⑰ 高い腰壁にトップレール・中抜けタイプ
- ⑱ 高い腰壁にトップレール・空気を通す開口部のあるタイプ
- ⑲ その他（具体的に)

※ウェブアンケートでは、選択肢の羅列ではなく、腰壁の高さ、手すり面構成材の種類、腰壁の種類を選択する方法で実施

【ベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハット経験した時のベランダのご使用方法についてお聞きします】

問9 ベランダは普段何に使っていましたか（複数回答）

- ① 洗濯物を干す
- ② 布団を干す
- ③ ガーデニング
- ④ お茶や食事
- ⑤ 読書などリラックス
- ⑥ 子供を遊ばせる
- ⑦ ゴミや不用品置き場
- ⑧ エアコンの室外機専用の置場（通常人が入ることは想定されていない）
- ⑨ その他（ ）

問10 ベランダにいつもどのようなものがありましたか（複数回答）

- ① 物干し（上からつるすタイプ）
- ② 物干し（手すりに付けるタイプ）
- ③ スロップシンク（掃除やガーデニング用の底の深い流し）
- ④ エアコンの室外機
- ⑤ 物置
- ⑥ プランター・植木鉢
- ⑦ 水槽・ペットの小屋など
- ⑧ テーブル
- ⑨ 椅子
- ⑩ ゴミ箱
- ⑪ 古新聞、古雑誌
- ⑫ 石油のポリタンク
- ⑬ バケツ
- ⑭ タイヤ
- ⑮ コンテナボックス
- ⑯ 自転車、三輪車など
- ⑰ サッカーボールなどのボール類
- ⑱ ビニールプール
- ⑲ その他の遊具（具体的に ）
- ⑳ その他（ ）

【ベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハット経験した時のベランダの出入り口についてお聞きします】

問11 お子様が一人でベランダに出ないように施錠していましたか

- ① 施錠している
- ② 施錠していない
- ③ その他（ ）

問 12 お子様一人でベランダに出ないように子供の手の届かない所に補助錠を付けていましたか

- ① 補助錠を付けている
- ② 補助錠を付けていない
- ③ その他 ()

【ベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハット経験した時のエアコンの室外機の置き方についてお聞きします】

問 13 エアコンの室外機の置き方についてお聞かせください。

- ① ベランダ手すりのそばに設置している（手すりから 60cm 未満）
- ② ベランダ手すりから十分に離して置いている（手すりから 60cm 以上）
- ③ ベランダの床に置かずに上から吊り下げている
- ④ その他 ()

【ベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハット経験した時の状況についてお聞きします】

問 14 お子様ベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハット経験した時、どのような行動をしていましたか。

- ① 手すりの上を乗り越えた、乗り越えそうになった
- ② 手すりなどがなく転落した、転落しそうになった
- ③ 手すりのすき間をすり抜けた、すり抜けそうになった
- ④ 手すりを押し倒した、押し倒しそうになった（強度不足）
- ⑤ 子供の行動を見ていなかったなので、わからない
- ⑥ 覚えていない
- ⑦ その他 ()

問 15 お子様問 14 の行動をとったきっかけは何ですか（複数回答）

- ① 手すり、柵、腰壁が低かった
- ② 横棧など手すりに足がかかる形状だった
- ③ 手すりが子供の握りやすい太さ・形状だった
- ④ 足掛かりになる物が置いてあった（置いてあったもの：)
- ⑤ 子供が足掛かりになるものを自分で持ってきた（持ってきたもの：)
- ⑥ 子供が手すりですべて遊んでいた
- ⑦ 子供が手すりの上に腰かけていた
- ⑧ 子供が手すりにもたれ掛っていた
- ⑨ 子供が故意に手すりを乗り越えた、乗り越えようとした
- ⑩ 手すりの外に子供の興味を惹くものがあった（友達の声、消防自動車など）
- ⑪ 子供の行動を見ていなかったなので、わからない
- ⑫ 覚えていない
- ⑬ その他 ()

問 16 お子様、ベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハット経験をした時、お子様はベランダで何をしていましたか。

- ① ベランダから景色や空を眺めていた
- ② ベランダの手すりから下をのぞきこんで、階下の道路などを見ていた
- ③ ベランダで見送りをしていた
- ④ ベランダで遊んでいた
- ⑤ ベランダの手すりにぶら下がっていた
- ⑥ ベランダから外に出ようとした（下に降りる、隣のベランダに移るなど）
- ⑦ 布団を干していた・干してある布団で遊んでいた
- ⑧ 子供の行動を見ていなかったの、わからない
- ⑨ 覚えていない
- ⑩ その他（ ）

問 17 お子様、ベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハット経験をした時、お子様はどうやってベランダに出了か。

- ① 出入り口の鍵を子供が開けて、子供だけで出た
- ② 鍵のかかっていない出入り口を子供が開けて、子供だけで出た
- ③ 出入り口の網戸を子供が開けて、子供だけで出た
- ④ 開けっ放しにしていた出入り口から、子供だけで出た
- ⑤ 保護者と一緒に出た
- ⑥ 子供の行動を見ていなかったの、わからない
- ⑦ 覚えていない
- ⑧ その他（ ）

問 18 お子様、ベランダから転落した・転落しそうになった、ヒヤリ・ハット経験をした時、誰がそばにいましたか。

- ① 親
- ② 祖父母
- ③ 兄弟姉妹
- ④ 子供（本人）だけ
- ⑤ 覚えていない・わからない
- ⑥ その他（ ）

問 19 その時の状況についてできるだけ詳しくご記入ください。

※いつ、誰と、何をしていた時、何がきっかけになって、どのような行動をしたか
(例) 昼寝から起きて、一人で部屋で遊んでいたところ、外で友達の声がしたので、自分でベランダに出て行ってしまった。鍵をかけていなかった。

問 20 お子様がベランダから転落した・しそうになった、ヒヤリ・ハット経験した原因は何と考えますか。(複数回答)

- ① 手すりの形状や構造に問題があった(高さが低い、手すりの間隔が広がったなど)(具体的に)
- ② 手すりが壊れていた
- ③ ベランダの使用方法に問題があった。(ベランダに子供の足掛かりになる物を置いていたなど)(具体的に:)
- ④ 保護者が子供から目を離してしまった
- ⑤ 子供が予想外の行動をした(自分で出入り口の鍵を開けるなど)(具体的に)
- ⑥ ベランダからの転落の危険性について、子供に注意していなかった
- ⑦ その他()

問 21 ベランダから転落した、転落しそうになった経験について、どこかに通報や報告しましたか(複数回答)

- ① 住宅の管理会社
- ② 住宅メーカー
- ③ 工務店等
- ④ 不動産会社
- ⑤ 消費生活センター
- ⑥ どこにも通報や報告をしていない
- ⑦ その他()

問 3 で①を回答した人(危害、ヒヤリハット経験のベランダが現在と同じ人)は問 32 へ

問 1 で④(危害、ヒヤリ・ハット経験がない)を回答した人、問 3 で②(危害、ヒヤリ・ハット経験述ベランダが現在のベランダと異なる)を回答した人は問 22 へ

【現在のお住まいのベランダの状況についてお聞きします】

(ベランダが複数ある場合はお子様が出る機会の最も多いところについてお聞かせください。)

問 22 (問 4) お住まいのタイプについて教えてください。

問 23 (問 5) お住まいの築年数を教えてください。

問 24 (問 6) ベランダの階数を教えてください。

問 25 (問 7) ベランダの概ねの奥行きについて教えてください。

問 26 (問 8) ベランダの手すりのタイプについて教えてください。

【現在お住まいのベランダのご使用方法についてお聞きします】

問 27 (問 9) ベランダは普段何に使っていますか (複数回答)

問 28 (問 10) ベランダにいつもどのようなものがありますか (複数回答)

【現在のお住まいのベランダの出入り口についてお聞きします】

問 29 (問 11) お子様一人でベランダに出ないように施錠していますか

問 30 (問 12) お子様一人でベランダに出ないように子供の手の届かない所に補助錠を付けていますか

【エアコンの室外機の置き方についてお聞きします】

問 31 (問 13) エアコンの室外機の置き方についてお聞かせください。(複数回答)

【子供のベランダからの転落事故への認識、事故防止対策についてお聞きします】

問 32 子供がベランダから転落する事故が起きていることについて

- ① 知っている → 問 33 へ
- ② 知らない → 問 34 へ

問 33 問 32 で①と回答された方にお聞きします。それはどこでお知りになりましたか

- ① テレビ、ラジオのニュース
- ② 新聞、雑誌
- ③ インターネットニュース
- ④ インターネットの口コミサイト
- ⑤ Twitter facebook など SNS
- ⑥ 乳幼児健診、保健センター
- ⑦ 小児科、産婦人科等医療機関
- ⑧ 家族・知人・友人から
- ⑨ 子育てイベント等
- ⑩ リーフレット、パンフレット等
- ⑪ 広報紙(誌)等
- ⑫ その他 ()

問 34 子供がベランダから転落する事故を防止するためにしていること、していたことをお答えください（複数回答）

- ① ベランダの手すりは子供が登れない構造・高さを選択する
- ② ベランダに足掛かりとなる物を置かない
- ③ ベランダに物を置くときは手すりから 60 c m以上離す
- ④ エアコンの室外機は床に置かず吊り下げて設置する
- ⑤ ベランダの出入り口には子供の手の届かないところに補助錠を付けている
- ⑥ ベランダの出入り口が一定以上開かないようストッパーを付けている
- ⑦ 網戸にも補助錠を付けている
- ⑧ 子供だけでベランダに出さない
- ⑨ 子供だけを部屋に残して外出しない、部屋に子供を一人にしない
- ⑩ 子供の成長・行動を予測して事故防止対策をする
- ⑪ 普段からベランダや高い所は危険だということをお子へよく話す
- ⑫ 特に何もしていない
- ⑬ その他 ()

問 35 ベランダの安全対策について、感じていることや考えていること（不安や疑問）、メーカーや住宅販売事業者や行政への要望がありましたら、自由にご記入ください。

--