

東京くらしねっと

今月の話題 **これでスッキリ! 冬の洗濯**

読者レポート **安全でおいしい水を届けるために**

安全シグナル **電気ストーブの火災に気をつけましょう!**

相談の窓口から **旅行予約サイトを利用するときは、
二重予約に気を付けて**



東京都消費生活総合センター
相談窓口のご案内

受付時間 月曜～土曜
9:00～17:00
(祝日・年末年始を除く)

☎ 03-3235-1155

〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階 ●JR・東京メトロ・都営地下鉄「飯田橋」すぐ

お近くの消費生活相談窓口につながります
消費者ホットライン 局番なし **188**

東京の消費生活に関する情報サイト **東京くらしWEB** 検索Q
<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/>



これでスッキリ！

冬の洗濯

東京家政大学

教授 **潮田 ひとみ**

冬は気温も低く、日が当たる時間が短いだけでなく、フード付きの衣類や暖かい素材のシーツなど厚手のものが多くなるため、洗濯物が乾きにくい季節です。

今回は、洗濯物を干すときのポイントやコツをご紹介します。冬もスッキリと洗濯をしましょう！



洗濯物は夏の方が乾きやすい。これを解くカギの一つは「日差しの強さ」です。冬は日差しが弱く太陽のエネルギーを受けにくいのです。もう一つのカギは、空気を含むことができる水蒸気量です。気温が低いほど、洗濯物を干した時に、洗濯物の水分が空气中に逃げにくい（洗濯物が乾きにくい）のです。そのため、気温が低い冬は、洗濯物が乾きにくいのです。

1カ月の日照時間比較		
夏	7月	151時間
	8月	174時間
冬	12月	174時間
	1月	193時間

理科年表2022(国立天文台 編)を基に作成

はじめに
冬の洗濯物は
乾きにくい？

理科年表2022によると、2020年までの20年間を平均した東京の気候は、12月平均気温が7・7℃、1月平均気温が5・4℃と低温です。一方、夏と冬の日が当たる時間を1日ではなく1カ月単位で比較すると、表のようになり、梅雨や台風などの日があるせいで、冬は晴れの日が多く、冬の方が洗濯物を外に干すことができる日には多いのです。でも、洗濯物は夏の方が乾きやすい。これを解くカギの一つは「日差しの強さ」です。冬は日差しが弱く太陽のエネルギーを受けにくいのです。もう一つのカギは、空気を含むことができる水蒸気量です。気温が低いほど、洗濯物を干した時に、洗濯物の水分が空气中に逃げにくい（洗濯物が乾きにくい）のです。そのため、気温が低い冬は、洗濯物が乾きにくいのです。

冬は汗をかかないから毎回
洗濯しなくても大丈夫？

冬は汗をかかないし、1回ごとに着替えた服を洗濯しなくてもよいと思っていませんか。着用した肌着の汚れ成分を分析すると、夏の肌着では、皮脂などによる有機質汚れが7割・汗などによる無機質汚れが3割で、冬の肌着では、有機質汚れが9割・無機質汚れが1割と割合が異なり、冬は洗剤を使わないと取れない有機質汚れが多くなっています。また、肌着に付着する汚れの量は冬の方が多くが分かっています。冬の肌着は想像以上に汚れており、汗をかいていないから、もう1日着てもよいとはいえないのです。

冬の洗濯のポイント

洗濯物の乾きやすさは、洗濯物の水分がどれだけ早く水蒸気になって洗濯物から抜けていくかで決まります。①洗濯物に残っている水を少なくすること、②空気が水蒸気をたくさん含むことができる場所と時間を選ぶこと、③濡れた洗濯物の表面に乾燥した空気を循環させることが、三大ポイントです。

洗濯機のかしこい使い方

洗濯機を活用して、「①洗濯物に残っている水分を少なく」しましょう。

洗濯機の脱水モードを変更できるなら、洗濯後の脱水時間を長くします。しかし、綿のようにしわになりやすいものは脱水時間を長くするとさらにしわができてしまうので、洗濯機の乾燥機能を使用します。その際、目いっぱい洗濯物を詰め込むのではなく、洗濯物を少なめにし、しわのできにくい状態で乾燥機能を使用することがポイントです。

また、洗剤や柔軟剤は、洗濯物の量ではなく水の量に合わせた標準使用濃度を守るようにすることが重要です。

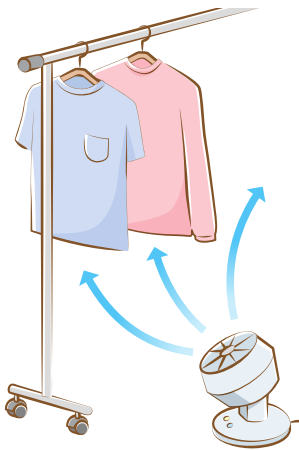
洗濯物の干し方は？

洗濯物を干すときには、「②空気が水蒸気をたくさん含むことができる場所と時間を選び」ます。冬に外干しをするならば、朝早くに洗濯し、太陽の出ている時間帯に干します。夜間は気温が下がり、水分

が洗濯物から逃げにくくなるので、外干しはやめましょう。

部屋干しするときには、「②空気が水蒸気をたくさん含むことができる場所を選び」、「③濡れた洗濯物の表面に乾燥した空気を循環させ」ましょう。暖房で室温を高くし、加湿器はつけず、サーキュレーターを使用し、空気を循環させます。夜間や早朝の窓際は外気温の影響を受けやすいので、洗濯物を干す場所としては適切ではありません。

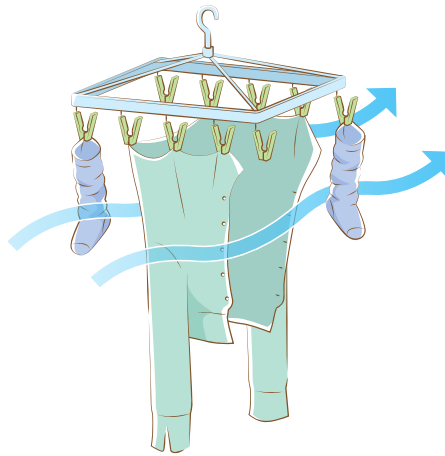
浴室乾燥機を使用するときには、サーキュレーターを併用して、乾燥した空気を循環させるようにすると、丈の長いものも乾きやすいでしょう。



また、洗濯物を干すときには、できるだけ空気に触れる面を多くすることが重要です。シャツはボタンを外して、衣類同士が重ならないように干し、靴下ははき口を上にし、片側だけを留めて中を広

げるように干します。ズボンはお手洗いハンガーなどの2・3連分を使って中を広げるように干し、ポケットがあれば、裏返してボタンを外すと良いでしょう。

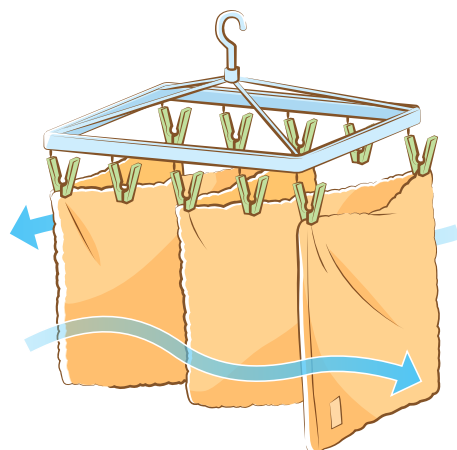
さらに早く洗濯物を乾かしたいときには、脱水した後すぐに、アイロンをかけて、水分をおおよそ飛ばしてから、つり干ししてください。



大物衣類の乾かし方

かさばる衣類や綿素材の大きな衣類、大判のタオル、シーツなどの大きなものを乾燥させるときには、「③濡れた洗濯物の表面に乾燥した空気を循環させる」こと。空気に触れる面積が大きくなるように干します。

バスタオルやシーツのような大きなものは、二つ折りにして物干し竿につるすのではなく、蛇腹につるして干すようにすると、表裏ともに空気に触れるようになるため、早く乾きます。



なお、脱水が終わったところで濡れた状態のまま小さく畳み、パン！と叩いて小さなしわを伸ばしてから広げて干すとしわになりにくいです。

まとめ

洗濯物を早く乾かすには、洗濯物の水分を、素早く水蒸気にして逃がすことが重要です。工夫して冬の洗濯を乗り切りましょう！

▶次号の今月の話題は「シルバー用品」についてです。



読者
レポート

安全でおいしい水を届けるために

「水」は、私たちが生きていく上で、欠かせないものの一つ。私たちは日頃から何の疑問も持たず、水道の蛇口をひねり、水を使っています。日本の水道水は、世界的に見ても安全においしく飲める水とされています。そこで、東京の水道水が、どこから来て、どのような水質処理や配水方法で一般家庭に届けられているのかを知るため、「東京都水の科学館」を訪ね、いろいろお話を伺ってきました。



読者委員

ただ あい こ
高田 愛子

高田委員(右)と東京都水の科学館企画広報担当の戸田さん(左)

東京都水の科学館とは

東京都水の科学館は、江東区有明にある水道のPR施設で、水の不思議と大切さを科学の視点で紹介し、楽しみながら水と水道への興味を深めることができる体感型ミュージアムです。

迫力ある大画面のシアター「アクア・トリップ」では、まるで水の一滴になった感覚で、水源から蛇口までの「水の大循環」を体感できます。「アクア・ツアー」では、地下で実際に稼働している本物の給水所「有明給水所」を探検し、普段は見ることのできない巨大な水道施設を間近に見学することができます。



水の科学館地下にある給水施設「有明給水所」の様子

このほか、さまざまな森の生き物たちの標本が展示されている「アクア・フォレスト」や、観客の目の前で水を使った実験が披露される「アクア・ラボラトリー」など、全部で6つのゾーンがあります。

くらしの中の水

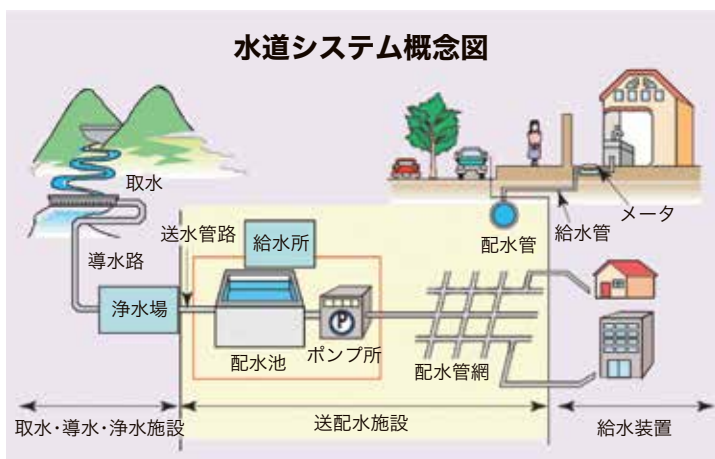
私たちは毎日「どんな時」に「どのくらい」水道水を使っているのでしょうか。歯みがき、飲み水、風呂、トイレなど、家庭で1人が1日に使う水の量は平均225L（令和2年度）。2Lのペットボトル112.5本にもなります。会社、学校、病院などを加えると、東京都で1日に使われる水の量は、学校のプール（およそ300m³）約1万4000杯分（令和2年度）になるそうです。ちよつと想像がつきませんが…。

水道の水はどこから

では、私たちが毎日使っている水は、どこからどのようにして届くのでしょうか。「アクア・トリップ」の「水のたびシアター」で見ることができました。

雨は土に染み込んで、地下水として蓄えられ、少しずつ川に流れ出ています。その雨水や雪解け水を貯めておき、降水量の季節的変化や水道需要の変化に応じて、河川流量を調節する役割を持っているのが、ダムや貯水池などの水源施設です。

水道システム概念図



東京の水源地は、多摩川水系と利根川水系及び荒川水系とに大別されます。現在は利根川水系及び荒川水系が80%、17%が多摩川水系となっています。東京都の保有する水源量は日量680万m³です。

ダムや貯水池のほか、川に流れる水を取り入れる「堰」があり、川の水の量の変化に気をつけながら、水を取り入れています。

ダムや貯水池、堰などから取水した水（原水）を、安心して飲むことができる水道水にするため、浄水処理を行っているのが、浄水場です。

浄水場できれいになった水が給水所に送られ、配水管、そして配水管から分かれた給水管を通じて、私たちの家に届けられています。

安全でおいしい水づくり

いつも安全な水を届けるために、東京都水道局ではどのような取り組みをしているのか、教えてもらいました。

● 水源地での水質調査

水源の水質については、ダムや貯水池や川の水を70カ所の調査地点で、定期的に調べています。また、水質異常の早期発見のため、水質試験車を使ってパトロールも行っています。

● 浄水場での水質検査

浄水場では、水道水のもとになる水や、きれいにしている途中の水、

そして最後にきれいに出来上がった水の検査をしています。

さらに、いろいろな機器を使って、飲み水としての基準を満たしているかを確認する詳しい検査をしています。

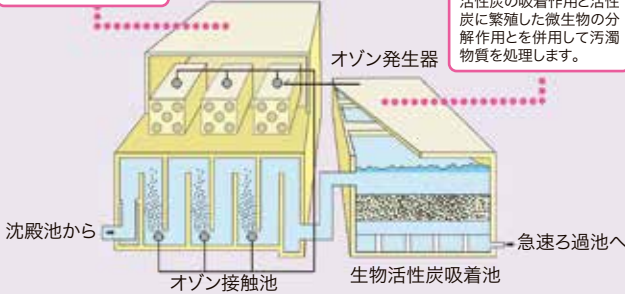
● 蛇口から出る水の検査

水道を利用する人に一番近いところは蛇口です。そのため、水質のより厳しいチェックが必要です。都内の給水栓（蛇口）131カ所に、自動水質計器を設置して、残留塩素等を24時間監視するとともに、定期的におい・味など多くの項目を検査し、安全性を何重にもチェックしています。

高度浄水処理の仕組み (金町浄水場)

オゾン処理
かび臭原因物質や有機物などを、オゾンの強力な酸化力で分解します。

生物活性炭吸着処理
活性炭の吸着作用と活性炭に繁殖した微生物の分解作用とを併用して汚濁物質を処理します。



水の味を悪くするカビのようなおいのもとの中には、浄水場で行っている通常の浄水処理「沈殿↓ろ過↓消毒」では完全に切り切れないものもあります。

そこで、東京都水道局では、利根川水系の全ての浄水場でオゾンや生物活性炭を使った「高度浄水処理」という方法を取り入れ、それらを取り除いて、よりおいしい水を作っています。

大切な水を上手に使うために

私たちは、朝起きてから夜寝るまで、必ず水を使います。命を支える水を大切に上手に使うため、できることは何か、伺いました。

まず心がけたいのは「節水」です。東京都水道局では、炊事、洗濯、風呂など日常生活の中での具体的な節水方法を紹介するとともに、節水に関する相談にも応じています (<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/shiyou/sessui.html>)。

洗顔や歯磨きの時、蛇口を開けっ放しにすると1分間に約12Lの水が流れます。「節水」の第一歩は蛇口の開けっ放しをやめること。まずは、

そこから実行してみませんか。

また、川や湖を汚さないことも大切です。私たちが利用した水は排水として下水処理され、自然に返されます。そして、その水を再利用しています。こうした地球規模での水循環の点からも、水を汚さないよう注意して利用する必要があります。

料理のときに使う油や調味料などをそのまま流すと「汚れのもと」となるため、きれいにするために大量の水が必要になります。食が終わった食器などの油污れなどはふき取ってから洗うなど、日頃から汚れのものを流さないように心がけましょう。

取材を終えて

今回訪問した東京都水の科学館。主な対象は小学生とのことでしたが、初めて目にする標本や、実験での水の性質にビックリするなど、大人が行っても「目からウロコ」の体験ができる素晴らしいミュージアムでした。何げなく使っている水が、多くの人の努力と技術などによって届けられていることが分かり、水の大切さを再確認した今回の取材でした。

※東京都水の科学館は、設備改修工事のため令和5年4月上旬まで休館



講座案内

受講無料

- 対象は都内在住または在勤、在学の方
- 当日の参加申し込み不可
- 定員がある講座については：応募者多数の場合は抽選、定員に満たない場合は締切日以降も受付

「出前寄席新作発表会」を開催します

東京都消費生活総合センターでは、消費者被害の未然防止を図るために、落語・漫才・コントで悪質商法の手口とその対処法などを分かりやすく伝える「出前寄席」を実施しています。新しい演目を、いち早く皆さんにお披露目します。



第一部 消費生活講座

「気をつけよう！あなたを狙う悪質商法」 | 【講師】弁護士 瀬戸和宏 氏

第二部 新作発表会

落語 お試しの畏！恐怖あなたの知らない請求書 | 三遊亭吉馬

漫才 はっきり言おう「いらぬものはいらぬ！」 | 出前寄席ユニットアクトリー
若者よ、マルチに負けるな！(やさしい日本語版) | 明治大学落語研究会



会場

日時 令和5年2月22日(水) 13:30～15:15 (13:00開場)

会場 東京都消費生活総合センター 17階 教室I・II

定員 70名

申込方法 **電子申請**

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/manabитай/koza/center/koza230222.html>

申込締切 令和5年2月10日(金) **受信有効**

参加の可否については、2月17日(金)までにメールにて通知



オンライン配信

3月中旬YouTubeにて公開配信(詳細は2月上旬までに東京暮らしWEBでお知らせ) 予定

問い合わせ

東京都消費生活総合センター 活動推進課 協働連携事業担当 ☎03-3235-4167
新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ15階

実験実習講座

講座	講師	会場・日時	
		飯田橋会場(消費生活総合センター)	立川会場(多摩消費生活センター)
スキンケア製品、成分を知ってカサカサ季節に肌荒れ対策	東京都消費生活総合センター 技術支援担当職員	2月15日(水) 13:30～16:00 ●定員 50名 ●会場受講 ●申込締切 2月1日(水) 受信有効 2/10(金)までに、メールにて抽選結果を通知	2月7日(火) 13:30～16:00 ●定員 30名 ●会場受講 ●申込締切 1月24日(火) 受信有効 2/3(金)までに、メールにて抽選結果を通知
不要になった携帯電話(ガラケー・スマホ)やデジカメを上手に処分 ～お家の宝物リサイクル・リユースのすすめ～	東京都消費生活総合センター 技術支援担当職員	3月14日(火) 13:30～16:00 ●定員 50名 ●会場受講 ●申込締切 2月28日(火) 受信有効 3/10(金)までに、メールにて抽選結果を通知	3月7日(火) 13:30～16:00 ●定員 30名 ●会場受講 ●申込締切 2月21日(火) 受信有効 3/3(金)までに、メールにて抽選結果を通知

申込方法 **電子申請** 東京都 募集中の講座 検索 <https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/manabитай/koza/info.html>



食育講座

講座	講師	会場・日時
～くらしのあたり前を見直そう～ すぐに始められる エシカル消費と食品ロス削減	一般社団法人循環型経済研究所 代表理事 石丸 亜矢子 氏	3月3日(金) 正午～3月13日(月) 正午 ●定員なし ●YouTube(アーカイブ配信) ●申込締切 2月23日(木) 受信有効 講座前日までに、メールにて視聴用URLをお知らせ

申込方法 **電子申請** 東京都 募集中の講座 検索 <https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/manabитай/koza/info.html>



実験実習講座(飯田橋会場) 問い合わせ
東京都消費生活総合センター 実験実習講座担当
新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階 ☎03-3235-1157

実験実習講座(立川会場)・食育講座 問い合わせ
東京都多摩消費生活センター 実験実習講座または食育講座担当
立川市柴崎町2-15-19 東京都多摩北部建設事務所3階 ☎042-522-5119

※電子申請が困難な場合はご相談ください。 ※新型コロナウイルス感染症の感染状況等により、講座が中止・変更(オンライン開催)になる場合があります。
※実験実習講座がオンライン開催の場合にはMicrosoft Teamsを利用します。



電気ストーブの火災に気をつけましょう!



電気ストーブは火を使わないため火災になりにくいと思われがちですが、ヒーター部分は高温になっているため、近くに燃えやすい物があると火災になる恐れがあり、毎年、火災ややけどなどの事故が発生しています。

電気ストーブを使用する際は安全な使い方を確認し、事故が起きないように十分注意しましょう。

● こんな事故が起きています!

- ❗ 電気ストーブをつけたまま寝てしまい、布団に着火した。^{※1}
- ❗ 電気ストーブが椅子に近接している状態で乳幼児がスイッチを入れたため、放射熱により出火した。^{※2}
- ❗ 生乾きの衣類を乾かすため、使用中の電気ストーブの上に衣類を置いて出火した。^{※2}

● 事故防止のポイント

- 就寝時やその場を離れる時は必ず電源を切りましょう。
- 電気ストーブの周りに、燃えやすい物（布団・衣類・雑誌など）を置かないように注意しましょう。
- 誤ってスイッチが入らないように、使用しないときは電源プラグをコンセントから抜きましょう。
- 電気ストーブの上で洗濯物を干すことはやめましょう。

[参考HP] ● 東京くらしWEB ストーブの安全な使用に関する調査を実施しました!～電気ストーブは誤った使用をすると危険です～
https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/anzen/test/sutoobu_press.html
 ※1 ヒヤリ・ハットレポート No.6「年末年始の事故防止ガイド」
https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/anzen/publication/documents/nenmatsu_pamph.pdf
 ※2 電気ストーブ火災を防ごう (東京消防庁2022年10・11月号 広報テーマ)
<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/camp/2022/202210/camp5.html#camp5-an03>

問い合わせ 東京都生活文化スポーツ局 消費生活部 生活安全課 ☎03-5388-3055



東京都消費者被害救済委員会報告

東京都消費者被害救済委員会は、消費生活総合センター等の相談機関に寄せられた苦情・相談のうち、都民の消費生活に著しく影響を及ぼし、または及ぼすおそれのある紛争について、東京都消費生活条例に基づき、あっせんや調停を行う知事の附属機関です。令和4年1月から12月までの間に東京都消費者被害救済委員会に処理を付託した案件及び委員会から知事へ審議の経過と結果について報告があった案件は、次のとおりです。

4月21日	報告	SNSで知った「投資で稼げる」というオンラインサロンの契約に係る紛争	あっせん・調停不調
6月21日	報告	全身脱毛エステティックサービス契約に係る紛争	あっせん解決
10月18日	付託	住宅の鍵開けサービス契約に係る紛争	審議中
11月29日	付託	パーソナルトレーニング契約の中途解約に係る紛争	審議中

報告案件の一例 全身脱毛エステティックサービス契約に係る紛争

SNS広告を見て脱毛エステの無料カウンセリングに行き、勧められるままに、全身脱毛 30 回コース (約 50 万円) を契約してしまった。3回施術後に解約を申し出ると「この契約は、有償が4回、残り26回は無償サービスと契約書に記載している。今解約しても返金は約10万円。」と言われ納得できない。

本件は、特定商取引に関する法律で規定する特定継続的役務提供に該当し、契約書面の記載事項不備があるためクーリング・オフが成立するとして、あっせんを行った。

消費者へのアドバイス

- 広告によくある「月額〇千円」は、いわゆるサブスクや施術1回あたりの金額ではなく、クレジットで長期間の分割払いにした時の月々の支払額かもしれません。
- 必ず契約書面で、契約上の期間・回数などを確認しましょう。広告や勧誘時に聞いたコースの期間・回数と実際の契約内容が一致しないこともあります。

他の案件も含めた各案件の詳細については、「東京くらしWEB」東京都消費者被害救済委員会の実績をご覧ください。

■ 東京くらしWEB 相談したい 東京都消費者被害救済委員会
 ④ https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/sodan/kyusai/funsoushori_3.html

問い合わせ 東京都消費者被害救済委員会事務局 ☎03-3235-4155



旅行予約サイトを利用するときは、二重予約に気を付けて



旅行予約サイトで国内線の往復航空券を申し込み、代金5万円をクレジットカードで決済した。予約完了メールが届かないため、往復航空券が取れていないのかと思い再度画面を開き入力しなおしたところ、予約完了メールが届き往復航空券が取れたことが分かった。

旅行後、クレジットカードの明細に航空券代金の2倍の請求があることに気が付いた。驚いて旅行予約サイトに問い合わせたところ、往復航空券が2回分決済されていることが分かった。自分が1回目に入力したメールアドレスに間違いがあったため、予約完了メールが届かなかったようだ。旅行予約サイトは自分たちに非はないので支払ってくださいと言う。利用していない1回分は払いたくない。



旅行予約サイトを通して航空券やホテル、パック旅行などを申し込むことが一般的になってきました。自宅にいながら予約できるので便利ですが、入力ミスなどによるトラブルが多く発生しています。今回のように、自分がメールアドレスを誤入力したため、予約完了メールがこなかったり、サイト側のサーバーの状態が悪く、その場で予約が確定しないこともあります。**慌てて再度予約を取ろうとせず、予約ができていないことを確認してから、落ち着いて対応することが重要です。**

予約完了メールが契約の要件だと考える人もいますがそうではありません。多くは申込画面から確定ボタンなどを押すことで契約が成立します。**各サイトが「マイページ」「予約の確認・管理」などさまざまな名称で、予約状況を確認できる欄をトップ画面に設けているので、実際に契約が成立しているかどうか、そこで確認しましょう。**

また、自分自身で申込画面や最終確認画面をデータ保存もしくは印刷をしておくといでしょう。

相談窓口のご案内… ☎03-3235-1155



図書資料室から

今月の話題

「冬の洗濯」の関連図書・資料を紹介

図書

日本一の洗濯屋が教える 間違いだらけの洗濯術

洗濯ブラザーズ 著 (アスコム)

洗剤を使ってもきれいにならないと悩んでいる人たちに、「シャツの脱水時間は1分でOK」「部屋干しの方が服が傷まない」など、洗濯術のノウハウを伝授。

図書

衣類の洗濯・収納・お手入れ便利帖 山崎勝 著 (幻冬舎エデュケーション)

日々のお手入れから衣類にやさしい洗濯方法、収納時の注意、アイロンがけ、シミ抜き、季節ごとのケアまで、イラスト付きで丁寧に解説。

図書

クリーニングのプロが教える 家庭でできる洋服の洗い方とお手入れ

古田武 著 (マイナビ)

お湯で煮ると買ったての白い服に！ガンコなシミの落とし方、カシミアの風合いを保つ洗い方、コートやセーターの簡単な毛玉の取り方…、洋服がよみがえる、きれいになる洗濯のコツを満載。

読んでみて！
話題の新作図書

SDGs時代の食べ方 世界が飢えるのはなぜ？

井出留美 著 (筑摩書房)

食品ロスが深刻な日本。捨てられる食材の量は国連が行っている食料支援のなんと1.4倍！この状況を変えるにはどうすれば良いのか。SDGs時代にふさわしい食べ方を考えてみましょう。

図書資料室利用案内

※利用時間と利用方法を変更する場合あり

東京都消費生活総合センター (飯田橋)

新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ15階
☎03-3235-1179

【利用時間】月～木 9:00～17:00
金 9:00～20:00
土 10:00～17:00

【休室日】日曜・祝日・年末年始・
蔵書点検期間

東京都多摩消費生活センター (立川)

立川市柴崎町2-15-19
東京都北多摩北部建設事務所3階
☎042-522-5119

【利用時間】月～金 9:00～17:00
【休室日】土曜・日曜・祝日・年末年始・
蔵書点検期間

●利用方法

閲覧…どなたでも(開架式)
貸出…都内在住・在勤・在学の方対象
(図書5冊、DVDなど3本まで2週間)
※閲覧のみの資料もあり
身分証明書等の提示で利用者カードを発行