

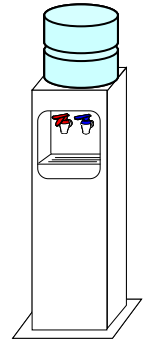
商品テスト結果「ウォーターサーバーの安全性」

ウォーターサーバーで子供がやけど！

～チャイルドロックがあっても油断しないで～

東日本大震災以降、ウォーターサーバーへの関心が高まり急速に普及する一方、都内の消費生活センターに寄せられる相談件数が急増しています。

その中には、幼児が温水口に触れてやけどを負った、背面の金網で指を切ったなどの事例がこれまでに 21 件あることから、2～5 歳の幼児 8 人を実際に集めて、ウォーターサーバーに対してどのように行動するのかなど調査をしました。



3 歳の子供でもチャイルドロックを解除できてしまいます！ ～ 3 歳児 2 人で 5 機種中 4 機種を解除～



行動調査（チャイルドロックを解除する幼児）



背面にある危険な箇所

消費者へのアドバイス

- (1) ウォーターサーバーにチャイルドロックがあっても、子供は成長とともに解除できてしまいます。危険なものであることを日ごろから伝え、いたずらなどしないようにさせましょう。また、店舗等にあるウォーターサーバーも、子供がいたずらしないよう注意が必要です。
- (2) ウォーターサーバーの背面には、危険な箇所がある場合があります。子供が背面に接触できないように配置するなど、工夫が必要です。

【問合せ先】

消費生活部生活安全課

電話：03-5388-3057

要望・情報提供

(1) 要望

幼児によるチャイルドロックの解除が確認された機種や危険な箇所が確認できた機種に係る事業者及び当該事業者が所属する業界団体に対して、商品の改善等を要望しました。

一般社団法人日本宅配水協会

一般社団法人日本ウォーターアンドサーバー協会

(2) 情報提供

消費者庁 消費者安全課

経済産業省 商務情報政策局 商務流通保安グループ 製品安全課

厚生労働省 医薬食品局食品安全部監視安全課

関連情報

国民生活センター 商品テスト結果

「ウォーターサーバーの温水コックが外れて子どもがやけど」(2013年2月21日)

http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20130221_3.html

商品テスト「ウォーターサーバーの安全性」テスト結果概要

・チャイルドロックの安全性

3歳の幼児が解除できたものが、5機種中4機種ありました。
中にはテスト開始後5秒以内に解除できた機種もありました。

幼児のチャイルドロック解除調査結果一覧

年齢	身長	検体1	検体2	検体3	検体4	検体5
2歳	82cm	×	×(△)	×	×	×
	85cm	×	×	×	×	×
3歳	93cm	×	1分30秒	5秒	×(△)	40秒
	100cm	×	5秒	×	4分35秒	5秒
4歳	105cm	5秒	5秒	20秒	35秒	5秒
	105cm	×	15秒	10秒	×	15秒
5歳	105cm	5秒	5秒	10秒	1分15秒	5秒
	115cm	×	20秒	15秒	5秒	5秒
解除できた		2人	6人	5人	4人	6人
解除できなかった		6人	2人	3人	4人	2人

分・秒：解除までにかかった時間

×：解除できなかった

×(△)：少量の水が1~2度出たが、その後は出なかった

各検体の温水口のチャイルドロックのデザインおよび方式



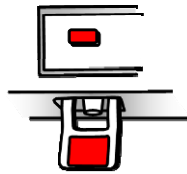
検体1
コック式

解除方法：コックを持ち上げて、奥に押し込んでからコックを下げる。



検体2
コック式

解除方法：2枚のコックをつまみ、重ねてから下げる。



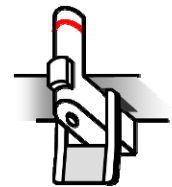
検体3
ボタン解除

解除方法：解除ボタンを押しながら、コップ等でコックを押す。



検体4
コック式

解除方法：2枚のコックを重ねて強くつまみながら下げる。



検体5
ボタン解除

解除方法：解除ボタンを押しながら、コップ等でコックを押す。

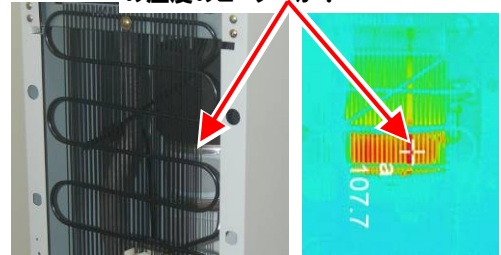
・危険な箇所の有無

背面にとがったねじ先があり接触できる状態のものが2機種、金属板の縁にバリがあるものが1機種ありました。

また、背面の金網にすき間があるため100度以上になるヒーターに手を接触できてしまうものが1機種ありました。

転倒防止用のワイヤーがない機種が5機種中2機種ありました。

幼児の手の届く箇所に100度以上の温度のヒーターが！



やけどの恐れのある箇所